



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA AGORA
Piața Tineretului nr. 8
Oradea, 410526 ROMANIA
Tel: +405 9427 398; fax: +405 943 4925
E-mail: secretariat@univagora.ro

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ

ÎN VEDEREA

EVALUĂRII INSTITUȚIONALE

2017

Nr. înregistrare universitate _____

Raport de Autoevaluare Internă în vederea Evaluării Instituționale

Date prezentate Departamentului de acreditare al ARACIS
de către:

Universitatea Agora din municipiul Oradea
Piața Tineretului, Nr. 8, 410526 – Oradea
Tel.: 0259-427398
Fax: 0259-434925

EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ A CALITĂȚII ACADEMICE

Datele cuprinse în prezentul Raport sunt complete, corecte și conforme cu principiile eticii profesionale.

Rector

Prof. univ. dr. Ioan Dzițac

Data _____ Nr. înregistrare ARACIS

CUPRINS

Introducere.....	5
Facultăți și specializări în prezent.....	15
1. Facultatea de Științe Economice (FSE)	15
2. Facultatea de Științe Juridice și Administrative (FSJA)	15
A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	29
A.1. STRUCTURI INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE	29
1.1. Misiune, obiective și integritate academică.....	29
1. Misiune și obiective	29
2. Integritate academică.....	32
3. Răspundere și responsabilitate publică.....	33
S.A.1.2. Conducere și administrație	34
1. Sistemul de conducere	34
2. Management strategic	34
3. Administrație eficace.....	38
A.2. Baza materială	38
S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate	38
1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități	38
2. Dotare.....	40
3. Resurse și politici financiare	41
4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți	42
A.3. Personalul didactic	44
A.3.1. Recrutarea și angajarea personalului	44
A.3.2. Personalul didactic titularizat	45
A.3.3. Personalul didactic asociat	45
B. Eficacitate instituțională.....	46
B.1. Conținutul programelor de studiu	46
S.B.1.1. Admiterea studenților	46
1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție	46
2. Practici de admitere și organizarea studiilor	46
B.2. Rezultatele învățării	49
S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute.....	49
1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii	49
2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare	50
3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.....	51
4. Centrarea pe student a metodelor de învățare.....	53
5. Orientarea în carieră a studenților	53
B.3. Activitatea de cercetare științifică	55
S.B.3.1. Programe de cercetare.....	55
1. Programarea cercetării.....	55
2. Realizarea cercetării	58
3. Valorificarea cercetării	59
B.4. Activitatea financiară a organizației	63
S.B.4.1.1. Buget și contabilitate	63
1. Bugetul de venituri și cheltuieli	63
2. Contabilitate	64
3. Auditare și răspundere publică	65

C. Managementul calității	66
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității.....	66
S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității	66
1. Organizarea sistemului de asigurare a calității.....	66
2. Politici și strategii pentru asigurarea calității	67
C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	68
S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și a diplomelor ce corespund calificării	68
1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu	68
2. Corespondența dintre diplome și calificări	69
C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	69
S.C.3.1. Evaluarea studenților	69
1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent	69
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	71
S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare	71
1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți.....	71
2. Evaluarea colegială	71
3. Evaluarea personalului didactic de către studenți	71
4. Evaluarea de către managementul universității	71
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării.....	72
S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești	72
1. Disponibilitatea resurselor de învățare	72
2. Servicii studențești	73
C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității.....	75
S.C.6.1. Sisteme de informații	75
1. Baze de date și informații	75
C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.....	78
S.C.7.1. Informație publică	78
1. Oferta de informații publice	78
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	79
S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent	79
1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității	79
2.3. Analiza SWOT a stării actuale a Universității Agora.....	84
Punctele tari	84
Punctele slabe	85
Oportunități și obiective.....	85
Amenințări.....	86
***	86

INTRODUCERE

Universitatea Agora din municipiul Oradea (UAO) este instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și utilitate publică, înființată prin Legea 59/2012.

Fondată în 2000 de către Fundația Agora, a funcționat până în 2012 sub denumirea Fundația Agora – Universitatea Agora, la început doar cu o singură facultate și două specializări, într-un spațiu închiriat la Casa de Cultură a Sindicatelor din Oradea (P-ța 1 Decembrie, nr. 1), iar apoi într-un campus propriu (P-ța Tineretului, nr. 8).



Sediul închiriat al UAO la CCSO (2006)



Sediul propriu al UAO (2012)



Campusul propriu al UAO la începutul lucrărilor (2005)



Campusul propriu al UAO (2015)



Audiența Rectorului Fondator al UAO la Suveranul Pontif, Papa Ioan Paul al II-lea

Nu este deloc ușor să construiești o universitate pornind de la zero. UAO are o istorie scurtă dar densă, în spatele căreia stă o muncă titanică, care nu ar fi fost posibilă fără o imensă credință a fondatorilor săi în ajutorul lui Dumnezeu.

În urma evaluării instituționale din 2010, ARACIS a acordat universității calificativul „încredere” și a propus legiuitorului acreditarea instituțională.

Universitatea Agora din municipiul Oradea, acreditată în aprilie 2012 prin Legea 59/2012 de înființare a UAO și-a ales un nou rector pentru mandatul 2012-2016, care a fost confirmat de ministru prin OMECTS nr. 3887/02.05.2012.

Prestigiul național și internațional de care se bucură Universitatea Agora, chiar dacă are doar șaptesprezece ani de existență este confirmat în timp prin calitatea absolvenților săi, cât și prin relațiile de colaborare cu instituții din țară, din Europa, Asia și din Statele Unite ale Americii.

În toate țările dezvoltate învățământul privat s-a constituit ca o alternativă la cel de stat, devenind în unele cazuri superior acestuia, atât din punctul de vedere al calității, cât și al eficienței financiare.

UAO și-a propus, încă de la înființare ca, prin extinderea relațiilor inter-universitare, în special cu instituții din Statele Unite ale Americii, din Europa Occidentală și din Asia, să importe bunele practici și să le introducă în activitatea curentă, cu intenția clară de a se diferenția net de ceea ce se întâmplă în prezent în regiunea de Nord-Vest a României, zonă în care acționează cu preponderență instituția noastră.

Cartea de vizită a UAO este consolidată de activitatea studenților, dar mai ales a absolvenților săi, evident într-o relație biunivocă cu calitatea corpului profesoral. În UAO nu se face nici o discriminare între studenții plătitori și neplătitori, fiecare sesiune de examene reglând situația plăților și încurajând astfel competiția.

Nu doar condițiile de funcționare ale universității sunt importante, ci și prezența profesorilor și a studenților în paginile conferințelor, ori ale revistelor de specialitate.

În UAO pulsul calității studenților se poate observa cu ocazia examenelor de licență, zonă în care ne deosebim de alte instituții similare prin:

- poziție fermă împotriva plagiatului, care este aspru sancționat prin Codul de etică și regulamentele interne atât în ceea ce-i privește pe studenți, cât și pe cadrele didactice;
- nu toți cei care sunt înscriși să urmeze un program de studiu reușesc să ajungă să susțină examenul de licență;
- majoritatea covârșitoare a celor care se prezintă la examenul de licență reușesc să-l promoveze în procent foarte mare.

Unul din principiile fundamentale pe care se bazează fondarea și funcționarea UAO este acela al interdependenței cu regiunile în care ființează, sprijinindu-se, inevitabil, pe forța lor economică. De aceea UAO își asumă o responsabilitate regională prin modul în care pregătește specialiști cu un înalt nivel de pregătire teoretică și practică, în domenii solicitate pe piața muncii și care dispun de competențe interdisciplinare și spirit novator, susținând, în același timp, prin activitatea de cercetare, dezvoltarea regiunii și nu numai. Asumarea acestor responsabilități presupune orientarea întregii activități spre obținerea de rezultate concrete, remarcate și apreciate de comunitate. Numărul mare de parteneri din mediul de afaceri, precum și din administrație, cu care universitatea are încheiate acorduri de colaborare este încă un argument în acest sens. În cadrul acestor parteneriate s-au derulat acțiuni de colaborare care au vizat adaptarea continuă a ofertei educaționale (studii de tip „Bologna” și cursuri de formare continuă) la cererea angajatorilor în vederea asigurării

necesarului de specialiști și creșterea rolului practicii în activitatea de instruire a studenților, în scopul facilitării integrării viitorilor absolvenți pe piața muncii.

Implicarea universității în zona de Nord-Vest a României vizează și aspecte cum sunt:

- promovarea spiritului creator și novator în regiune;
- conlucrarea cu mediul de afaceri, în vederea realizării unui marketing regional de succes;
- contribuția activă la dezvoltarea euro-regiunii.

Una dintre inițiativele semnificative în acest sens este înființarea Centrului euroregional de prevenire și combatere a criminalității transfrontaliere, realizat în colaborare cu instituții ale administrației de stat din România și Ungaria.

Odată cu afirmarea dimensiunii regionale, UAO și-a conturat clar identitatea în peisajul învățământului superior românesc, prin antrenarea cadrelor sale în activitatea academică națională:

- membri fondatori ai Asociației Facultăților de Științe Economice din România – AFER;
- membri fondatori ai Societății Științifice de Management din România – SSMAR;
- parteneri în proiecte europene alături de Academia de Studii Economice din București;
- parteneri cu Universitățile „Petru Maior” din Târgu-Mureș, „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, precum și Universitatea de Vest din Timișoara în cadrul unor proiecte europene;
- parteneri în organizarea unor sesiuni științifice și școli de vară cu Academia Română și cu Institutul Diplomatic Român.



Câțiva membri SSMAR și AFER la o ședință de lucru la UAO

Nici dimensiunea internațională nu a fost neglijată, UAO reușind în scurt timp să-și afirme identitatea în spațiul european al învățământului superior, prin participarea la sesiuni științifice, organizarea în parteneriat a unor manifestări internaționale, participarea la consorții de cercetare științifică internaționale (proiectul CEIM, inițiat de Universitatea din Casino, Italia, la care participă numeroase universități din zona Mediteraneană, acordul de cooperare semnat cu Universitatea „Luigi Vanvitello” din Napoli, Italia etc.).

De asemenea, UAO a obținut Carta Erasmus+, dând astfel posibilitatea studenților și cadrelor didactice să beneficieze de mobilitățile oferite de acest program de finanțare european.



Înființarea AFER – Pitești 3 iunie 2005



Participarea echipei UAO, alături de alte 10 universități, în proiectul "GLOBE +România" – inițiat de Universitatea Corvinus din Budapesta (2005)

UAO a fost gazdă a unui masterat inter-universitar internațional, organizat de Universitatea din Malta, în parteneriat cu Universitatea San Pio V din Roma, Italia. De asemenea, Institutul de Studii Politice din Roma a derulat în parteneriat cu Universitatea Agora un proiect finanțat de Ministerul Muncii și Asistenței Sociale din Italia, în valoare de peste 800 000 de dolari, destinat mediului de afaceri din Transilvania. Ca urmare a recunoașterii calității actului profesional și științific, UAO a devenit, prin reprezentanții săi, membră în Consiliile de Administrație ale Institutului de Științe Politice din Roma și Observatorului pentru drepturile omului din zona mediteraneană, cu sediul la Roma, Italia.

UAO a fost solicitată pentru încheierea unor parteneriate și în țări din zona Balcanilor, aflate în proces de aderare la Uniunea Europeană, încheind acorduri de colaborare în acest sens cu Universitatea din Belgrad, Serbia și cu Universitatea din Muntenegru. Cu ocazia semnării acordului de parteneriat la Podgorica, delegația universității noastre a fost primită de către ministrul învățământului din Muntenegru.



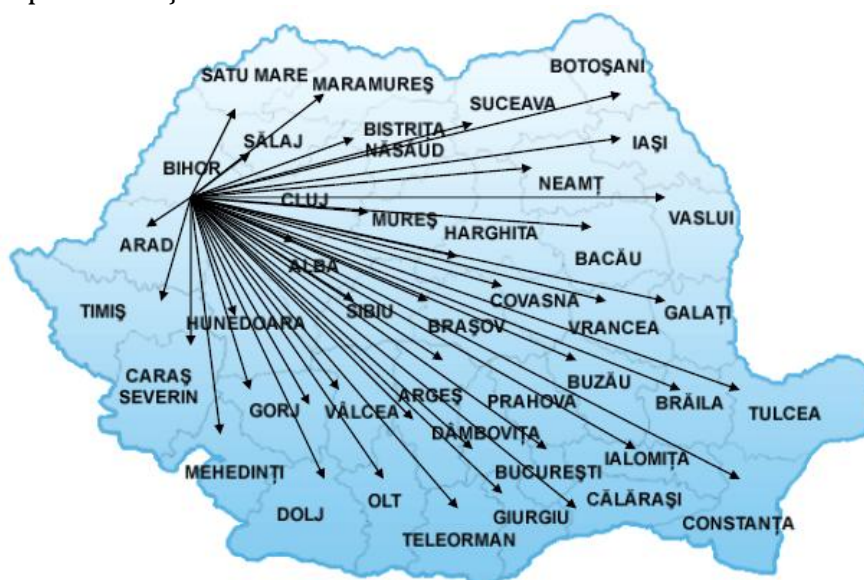
Primirea delegației UAO la ministrul învățământului din Muntenegru

Relațiile externe au depășit granițele Europei, UAO devenind colaboratoare în derularea unor proiecte științifice cu South-eastern University din Lakeland, Florida, Statele Unite ale Americii, Facultatea de Business a acestei universități fiind și co-organizator al conferinței internaționale: „competență și performanță în economia europeană” desfășurată la Oradea.

Parteneriate au fost încheiate și în spațiul asiatic. Astfel, instituția noastră a încheiat protocoale de colaborare cu Kalasalingam University din India și cu trei prestigioase instituții chineze: University of Chinese Academy of Sciences, Beijing Jiatong University, respectiv Southeastern University of Finance and Economics.

De asemenea, dimensiunea internațională a instituției este confirmată și de aprecierea și recunoașterea de care se bucură din partea a numeroase personalități științifice din străinătate, care ne-au vizitat, au susținut conferințe, ne-au invitat să participăm la evenimente organizate în țările lor de origine, ori au acceptat să facă parte din comitetele științifice ale revistelor publicate de noi.

După nici douăzeci de ani de activitate, dacă analizăm locurile de proveniență ale studenților noștri, putem afirma că aspirația regională a Universității Agora a fost îndeplinită, ba chiar depășită, așa cum se observă pe harta următoare, referitoare la zonele lor de proveniență.



UAO și-a propus, încă de la înființare să inițieze și să mențină un dialog permanent cu mediul economic, social și cultural din comunitatea pe care o servește.

Firmele angajatoare apelează la următoarele servicii oferite de universitate:

- acces la baza de date cu studenții și absolvenții care doresc să se angajeze, prezentarea CV-urilor celor înscriși în baza de date și care răspund cerințelor postului oferit;
- utilizarea bazei de date cu oferte de muncă, pe baza unor formulare standard, transmise de către angajatori prin e-mail sau fax, beneficiari fiind studenții/absolvenții universității;
- colaborarea cu organizațiile publice sau private în vederea specializării resurselor umane, pe baza ofertei educaționale a universității;
- încheierea unor acorduri în baza cărora studenții își pot desfășura stagiile de practică în cadrul organizațiilor partenere.

Preocupată de intensificarea legăturilor cu mediul de afaceri, încă din primii ani de existență UAO a organizat misiuni de interes academic și economic în străinătate. Datorită bunelor relații de colaborare stabilite cu universități, institute de cercetare și camere de comerț românești și italiene, UAO a fost gazda unor manifestări adresate întreprinzătorilor din Bihor. La încheierea primului program, finanțat de Ministerul Muncii și Asistenței Sociale din Italia s-a constituit „Asociația Întreprinzătorilor Italieni din Bihor”, universitatea fiind inițiator și fondator al acesteia.

Asumându-și misiunea socială de vector promotor în comunitate, UAO a organizat o serie de întâlniri cu funcționarii publici, la care au participat informări și au răspuns la întrebări personalități din mediul academic și politic, recunoscute pe plan european și internațional (Prof.univ.dr. Alfio D'Urso de la Universitatea „Magna Grecia” din Catanzaro; Prof.univ.dr. Salvo Ando, rector al Universității „Kore” din Enna, fost ministru al apărării în guvernul italian).



Vizita la Debrețin a delegațiilor Universităților Agora și „San Pio V” din Roma

UAO și-a asumat, pentru mandatul 2012-2016, *misiunea de educație* și angajamentul de a transmite studenților săi spiritul Agorei, bazat pe valorile democrației și umanismului transdisciplinar, spirit pe care absolvenții, la rândul lor, să-l propage mai departe în societate.

Misiunea UAO a fost articulată pe viziunea inițială a fondatorilor, care i-au ales ca nume, nu întâmplător, un simbol al democrației. Spiritul democratic al Agorei a fost și va fi vectorul director al dezvoltării sale și îi va aduce și în viitor plusvaloare inovatoare, dinamism și o dezvoltare armonioasă.

La început de mandat al noului rector, la 1 octombrie 2012, UAO se prezenta astfel:

- O facultate (Facultatea de Drept și Științe Economice);
- Trei programe de studii universitare de licență acreditate (Drept - 4 ani, Management - 3 ani, Contabilitate și informatică de gestiune - 3 ani);
- Un program de studii universitare de licență cu autorizare provizorie (Poliție locală - 3 ani);
- Un număr total de 675 de studenți;
- 25 de cadre didactice titulare (5 profesori, 6 conferențieri, 10 lectori, 2 asistenți, 2 preparatori);
- Cinci conferințe internaționale;
- Patru reviste științifice internaționale (una ISI cu IF = 0,441 și două BDI);
- Cinci centre de cercetare;
- Trei proiecte POSDRU în derulare;
- 16 articole ISI cu autori afiliați la UAO.

La 1 octombrie 2015, UAO avea:

- Două facultăți (Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Științe Juridice și Administrative, înființate prin divizare în 2015);
- Patru programe de studii universitare de licență acreditate (Drept - 4 ani, Poliție locală - 3 ani, Management - 3 ani, Contabilitate și informatică de gestiune - 3 ani);
- Trei programe studii universitare de master acreditate (Managementul resurselor umane - 2 ani, Științe penale și criminalistică - 1 an, Cercetări criminalistice aplicate - 2 ani);
- Un număr total de 915 de studenți;
- 33 cadre didactice titulare (6 profesori, 10 conferențieri, 12 lectori, 5 asistenți pe perioadă determinată);
- Șapte personalități cu titlul Doctor Honoris Causa al UAO (România, China, SUA);
- Nouă personalități - senatori de onoare (din România, Chile, India, Franța, Columbia, SUA, Grecia);
- Cinci conferințe internaționale;
- Patru reviste științifice internaționale (una ISI cu IF = 0,746 și două BDI);
- Cinci centre de cercetare;
- Platformă de e-learning <http://moodle.univagora.ro>;
- Nouă proiecte POSDRU finalizate (la sfârșitul lui 2015);
- 45 articole ISI cu autori afiliați la UAO (28 în perioada 2012-2016).

Specializările de licență pentru 2015-2016, care au rămas valabile și pentru 2016-2017, cf. H.G.nr.376/18.05.2016

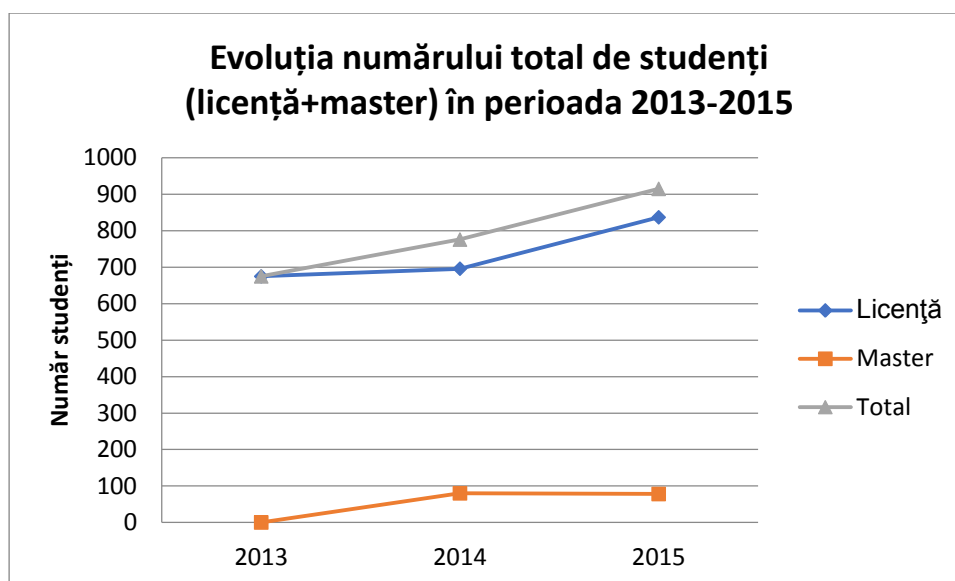
30. UNIVERSITATEA AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA							
Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea/ Programul de studii universitare de licență [locația geografică de desfășurare *1 și limba de predare *2]	Acreditare (A)/ Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ	Număr de credite de studii transferabile	Număr maxim de studenți care pot fi școlarizați
1	Facultatea de Științe Economice	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	A	IF	180	100
		Management	Management	A	IF	180	50
2	Facultatea de Științe Juridice și Administrativ	Drept	Drept	A	IF	240	100
		Științe administrative	Poliție locală	A	IF	180	80

25. UNIVERSITATEA AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA							
Nr. crt.	Domeniul de studii universitare de master	Denumirea programului de studii universitare de master	Locația geografică	Limba de predare	Forma de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Nr. max. stud. care pot fi școlarizați
1	Drept	Cercetări criminalistice aplicate	Oradea	română	IF	120	50
		Științe penale și criminalistică	Oradea	română	IF	60	
2	Management	Managementul resurselor umane	Oradea	română	IF	120	50

Specializările de masterat pentru 2015-2016, care au rămas valabile și pentru 2016-2017, cf. H.G. nr. 376/18.05.2016

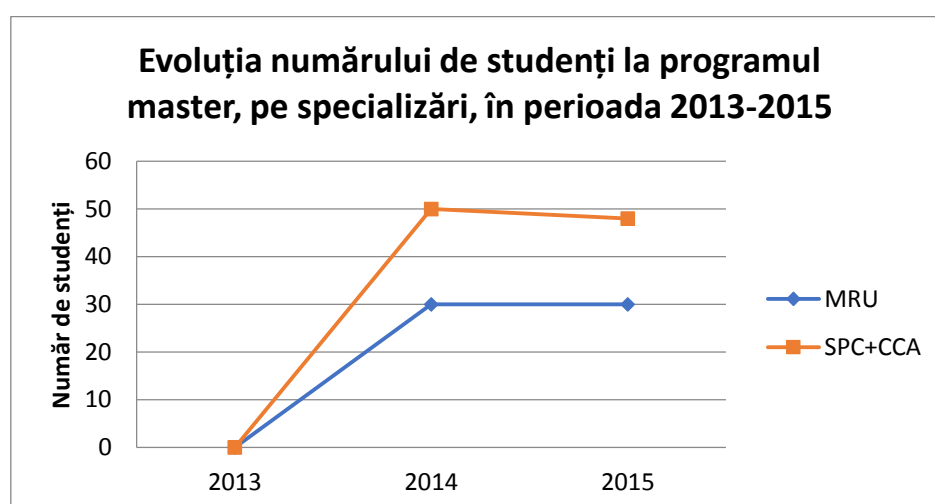
TOTAL STUDENȚI LA PROGRAMELE DE LICENȚĂ + MASTER 2013-2015

1 OCT./ Anul (locuri la admitere pentru anul I)	Licență	Master	Total
2013 (350 licență + 0 master)	675	0	675
2014 (350 licență + 100 master)	696	80	776
2015 (330 licență + 100 master)	837	78	915



Dinamica numărului de studenți în mandatul 2012-2016

Numărul total de studenți a păstrat un trend crescător de-a lungul perioadei analizate, înregistrându-se un salt consistent de aproximativ 150 de studenți în zona programelor de licență de la 2014 la 2015.

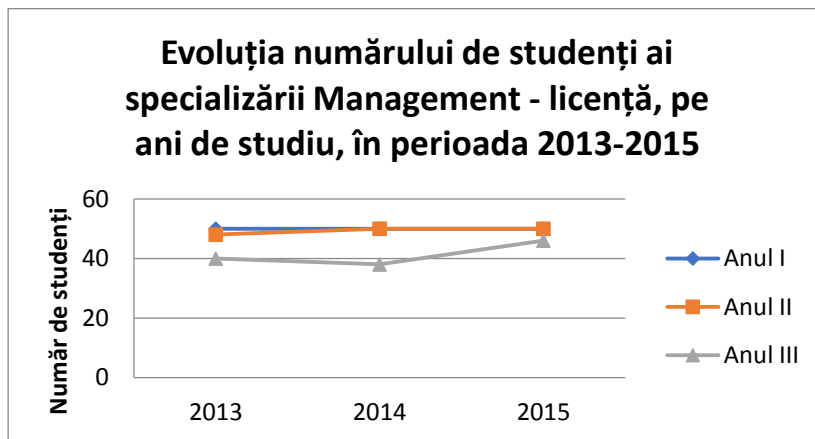


Începând cu anul 2014, anul din care UAO a avut alocate locuri în cifra de școlarizare pentru programul de masterat, observăm un trend relativ constant al numărului de studenți pentru cele două specializări. De asemenea numărul de studenți la programul de masterat pare a fi corelat cu numărul de absolvenți ai programului de licență UAO (mai mulți la drept și poliție locală decât la contabilitate și management).

Specializarea *Management*, aleasă de către ARACIS pentru evaluarea instituțională din 2017, funcționează la UAO încă de la început (2000).

MANAGEMENT - Număr de studenți 2013-2015

1 OCT./Anul	Anul I	Anul II	Anul III	Total
2013 (50 locuri)	50	48	40	138
2014 (50 locuri)	50	50	38	138
2015 (50 locuri)	50	50	46	146



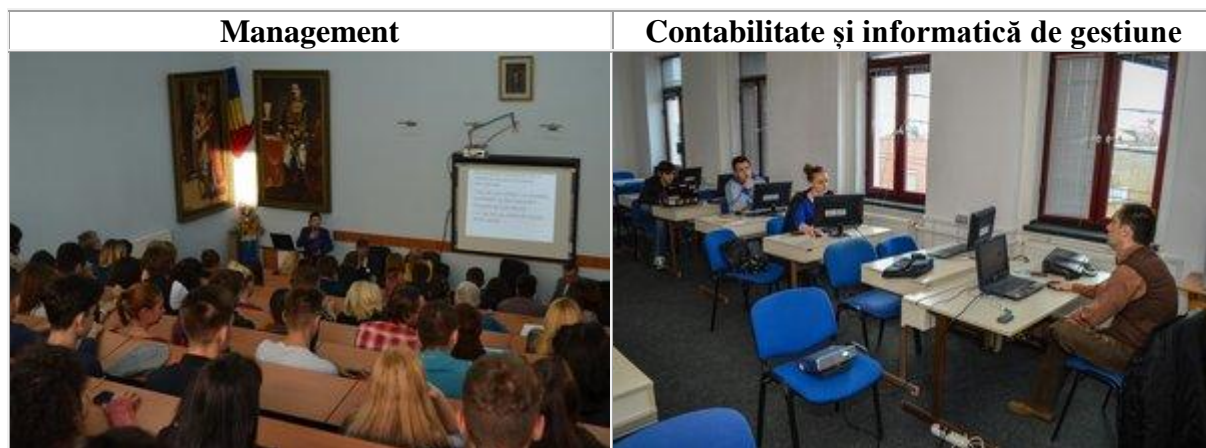
Numărul de studenți la această specializare a păstrat un trend relative constant aproape de numărul maxim (50 studenți) alocat pe toată perioada analizată.

FACULTĂȚI ȘI SPECIALIZĂRI ÎN PREZENT

În 2015, în spiritul recomandărilor ARACIS din 2010, Facultatea de Drept și Științe Economice a fost divizată în două facultăți:

1. FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE (FSE)

- Licență: MANAGEMENT ȘI CONTABILITATE ȘI INFORMATICĂ DE GESTIUNE;
- Masterat: MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE.



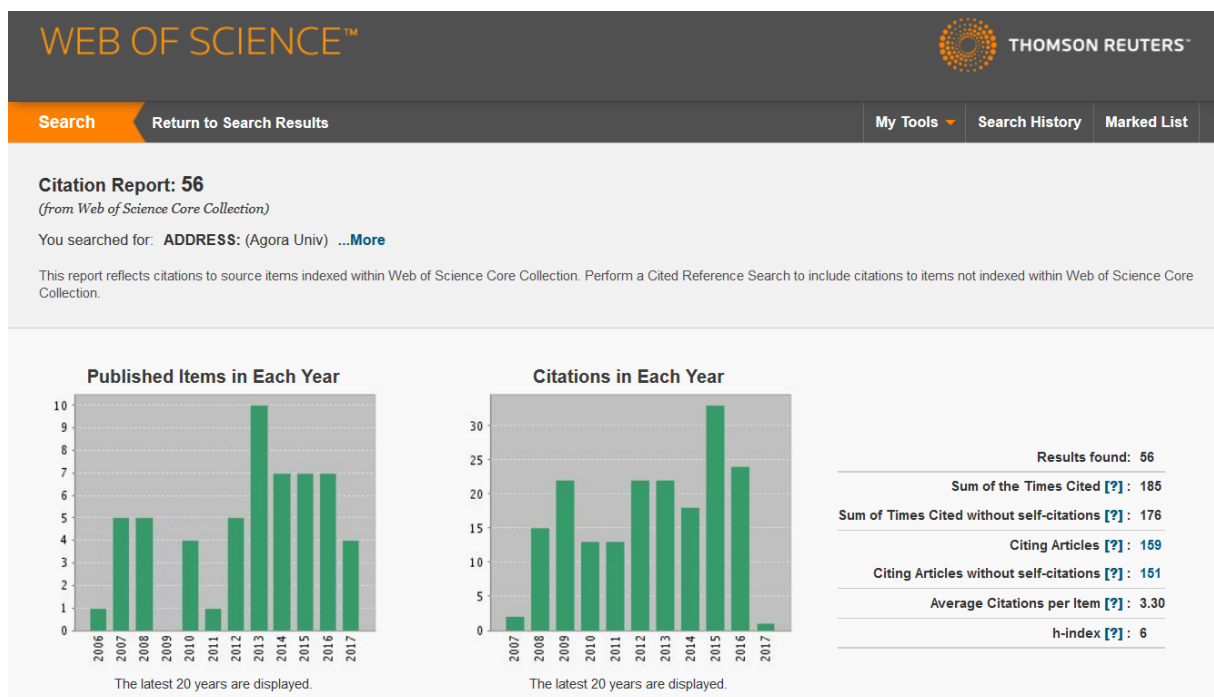
2. FACULTATEA DE ȘTIINȚE JURIDICE ȘI ADMINISTRATIVE (FSJA)

- Licență: DREPT ȘI POLIȚIE LOCALĂ;
- Masterat: ȘTIINȚE PENALE ȘI CRIMINALISTICĂ, CERCETĂRI CRIMINALISTICE APLICATE.



Rectorul a fost reales de comunitatea Agora și pentru mandatul 2016-2020 și a fost confirmat de ministru prin OMECTS nr. 3710/28.04.2016.

Pentru noul mandat UAO a făcut un pas îndrăzneț înainte, asumându-și, pe lângă misiunea de educație din mandatul precedent, și *misiunea de cercetare științifică*. Acest curaj se bazează pe progresele înregistrate în mandatul precedent.



Autori cu articole indexate în ISI Web of Science cu afilierea la Universitatea Agora

International Journal of Computers Communications & Control

ISSN: 1841-9836

CCC PUBL-AGORA UNIV

PIATA TINERETULUI 8, ORADEA, JUD. BIHOR 410526, ROMANIA
ROMANIA

[Go to Journal Table of Contents](#) [Go to Ulrich's](#)

Titles

ISO: Int. J. Comput. Commun. Control
JCR Abbrev: INT J COMPUT COMMUN

Categories

AUTOMATION & CONTROL SYSTEMS - SCIE;
COMPUTER SCIENCE, INFORMATION SYSTEMS - SCIE;

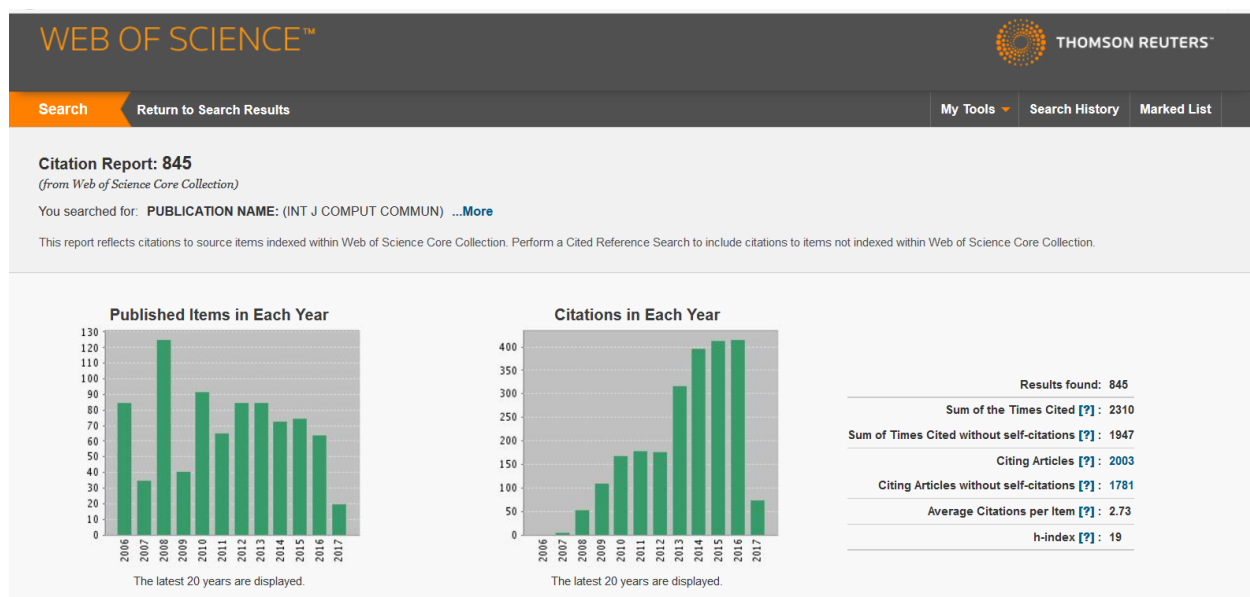
Languages

ENGLISH

6 Issues/Year;

Year	Total Cites	Journal Impact Factor	Impact Factor Without Journal Self Cites	5 Year Impact Factor	Immediacy Index	Citable Items	Cited Half-Life	Citing Half-Life	Eigenfactor Score	Article Influence Score	% Articles in Citable Items	Normalized Eigenfactor	Average JIF Percentile
2015	391	0.627	0.537	0.635	0.297	74	4.2	8.2	0.00078	0.131	100.00	0.08893	19.642
2014	391	0.746	0.615	0.739	0.178	73	4.2	7.9	0.00106	0.185	100.00	0.11861	25.561
2013	305	0.694	0.585	0.622	0.165	85	3.7	7.8	0.00083	0.126	100.00	0.09197	26.070
2012	175	0.441	0.289	0.436	0.060	84	4.0	7.8	0.00057	0.093	100.00	Not A...	17.800
2011	144	0.438	0.335	Not A...	0.095	63	3.2	8.4	0.00059	Not A...	100.00	Not A...	20.591
2010	174	0.650	0.380	Not A...	0.079	89	2.6	7.0	0.00045	Not A...	100.00	Not A...	31.055
2009	95	0.373	0.272	Not A...	0.205	39	Not A...	7.2	0.00011	Not A...	100.00	Not A...	11.715

Factorii de impact al International Journal of Computers Communications & Control în JCR



Articole publicate în International Journal of Computers Communications & Control, indexate în ISI Web of Science

Paradigma de management a UAO are câteva particularități specifice față universitățile de stat și alte universități particulare, dar este în conformitate cu Legea 1/2011 și modificările ulterioare.

Senatul universității este forul decizional de conducere a tuturor activităților didactice și științifice care se desfășoară în cadrul instituției. Senatul este alcătuit din reprezentanți aleși ai facultăților – cadre didactice (max. 75%) și studenți (min 25%).

Senatul UAO are în prezent și 16 membri de onoare, personalități din mediul academic sau economic din România, Italia, Franța, Grecia, Columbia, Chile, India, China și SUA.



Președintele Senatului UAO vorbind la decernarea unui titlu de Doctor Honoris Causa

Reprezentarea legală a UAO se exercită prin conducerea executivă, astfel:

1) Rectorul UAO reprezintă legal UAO în Consiliul Național al Rectoilor, în raporturile cu Ministerul Educației Naționale și organismele sale subordonate sau consultative (ARACIS, CNATDCU, UEFISCDI etc.), cu administrația centrală și locală, cu instituțiile de învățământ și de cercetare naționale și de peste hotare, cu organismele publice interne și internaționale.

2) Președintele Consiliului de Administrație (CA-UAO) este ordonator de credite și reprezintă legal UAO în probleme de patrimoniu, în relațiile cu instituțiile financiare, bancare, cu agenții economici și avizează toate documentele care implică angajamente financiare din partea UAO.



Rectorul UOA și Președintele CA-UAO



Practică studențească printr-un programul european POS-DRU – „STAPROS”

Studenții sunt organizați în Asociația Studenților Agora și au reprezentanți în consiliile facultăților și senatul universitar într-un procent cel puțin egal cu 25%.

Practica studenților se desfășoară în instituții și organizații socio-economice din regiunea nord-vest și în întreprinderea simulată existentă în cadrul Universității Agora.

Întreprinderea Simulată Agora Student, Cod CAEN 6920 – Act constitutiv din 25.09.2014, întreprindere realizată printr-un proiect cu finanțare europeană în care UAO a fost parteneră reprezintă p metodă interactivă de învățare pentru dezvoltarea spiritului antreprenorial, o concepție modernă de integrare și aplicare interdisciplinară a cunoștințelor, o abordare a procesului de predare-învățare care asigură condiții pentru probarea și aprofundarea practică a competențelor dobândite de elevi în pregătirea profesională.

Obiectivul general al învățării prin interpretarea simulată îș reprezintă dezvoltarea spiritului antreprenorial prin:

- familiarizarea cu activitățile specifice unei firme reale;
- simularea operațiunilor și proceselor economice specifice mediului real de afaceri;
- perfecționarea limbajului de afaceri;
- dezvoltarea de competențe și atitudini necesare unui întreprinzător dinamic: creativitate, gândire critică, rezolvarea de probleme, luare de decizii, asumarea responsabilității, lucrul în echipă, inițiativă, perseverență, auto-organizare și auto-evaluare a resurselor individuale, flexibilitate.

Obiectivele specifice ale aplicării acestei metode de învățare se referă la:

- dezvoltarea spiritului antreprenorial
- facilitarea trecerii absolvenților de facultate de la școală la viața activă

Studenții UAO participă la olimpiadele organizate de AFER sau alte instituții din România.

Începând din anul 2015 UAO organizează simpozionul național „Brainstorming în Agora Cercurilor Studențești” (BACStud), care s-a bucurat de o frumoasă participare națională, iar la ultima ediție chiar internațională. În cadrul acestor manifestări se organizează expoziții, demonstrații cu activități polițienești și SRI, precum și procese simulate.



Ceremonia de deschidere la BACStud 2015



Imagini de la un proces simulat la BACStud 2016

Unul din principiile fundamentale pe care se bazează fondarea și funcționarea Universității Agora este acela al interdependenței cu regiunile în care ființează, sprijinindu-se, inevitabil, pe forța lor economică. De aceea Universitatea Agora își asumă o responsabilitate regională prin modul în care pregătește specialiști cu un înalt nivel de pregătire teoretică și practică, în domenii solicitate pe piața muncii și care dispun de competențe interdisciplinare și spirit novator, susținând, în același timp, prin activitatea de cercetare, dezvoltarea regiunii și nu numai. Asumarea acestor responsabilități presupune orientarea întregii activități spre obținerea de rezultate concrete, remarcate și apreciate de comunitate. Numărul mare de parteneri din mediul de afaceri, precum și din administrație, cu care Universitatea are încheiate acorduri de colaborare este încă un argument în acest sens.



UAO, în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie Bihor a organizat în cadrul Centrului pentru Antreprenoriat și Relația cu Mediul de Afaceri (DARMA), întâlniri între reprezentanții mediului universitar, preuniversitar, instituțional și de afaceri din Oradea, ultima desfășurându-se în 14 decembrie 2016.

UAO s-a bucurat de multe recunoașteri pe plan internațional.



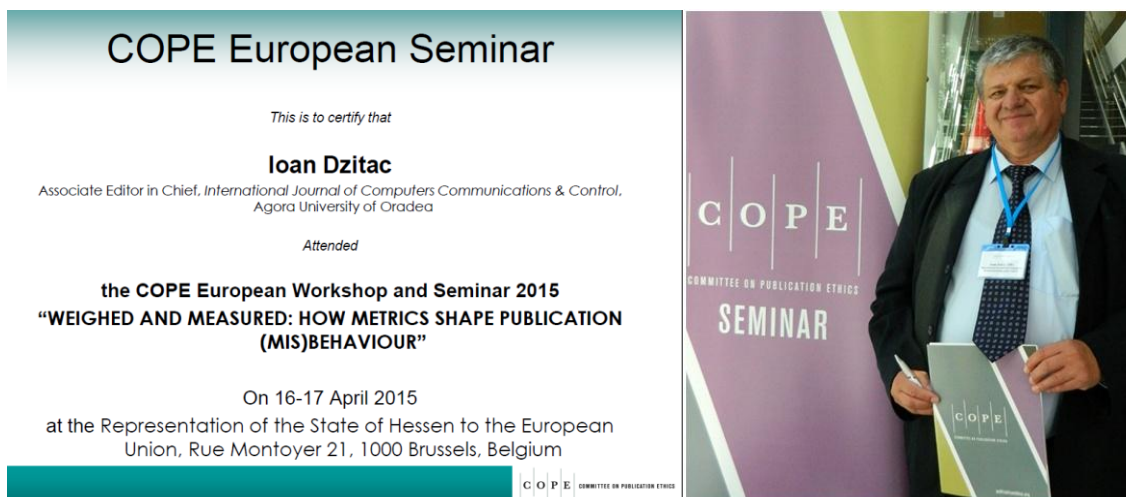
În urma evaluării EUA-IEP (2014) UAO a fost caracterizată drept „O UNIVERSITATE ANTREPRENORIALĂ”:

EUA-IEP Team: "The team has enjoyed learning about the characteristics of Agora University and its role as an entrepreneurial provider of higher education in the fields of law, management and social science. It has been an interesting experience to discuss with staff, students, and external stakeholders the challenges faced by UAO and the university's efforts to address constraints and to explore future opportunities. We believe the university has the potential to take successful steps in its next stage of development."

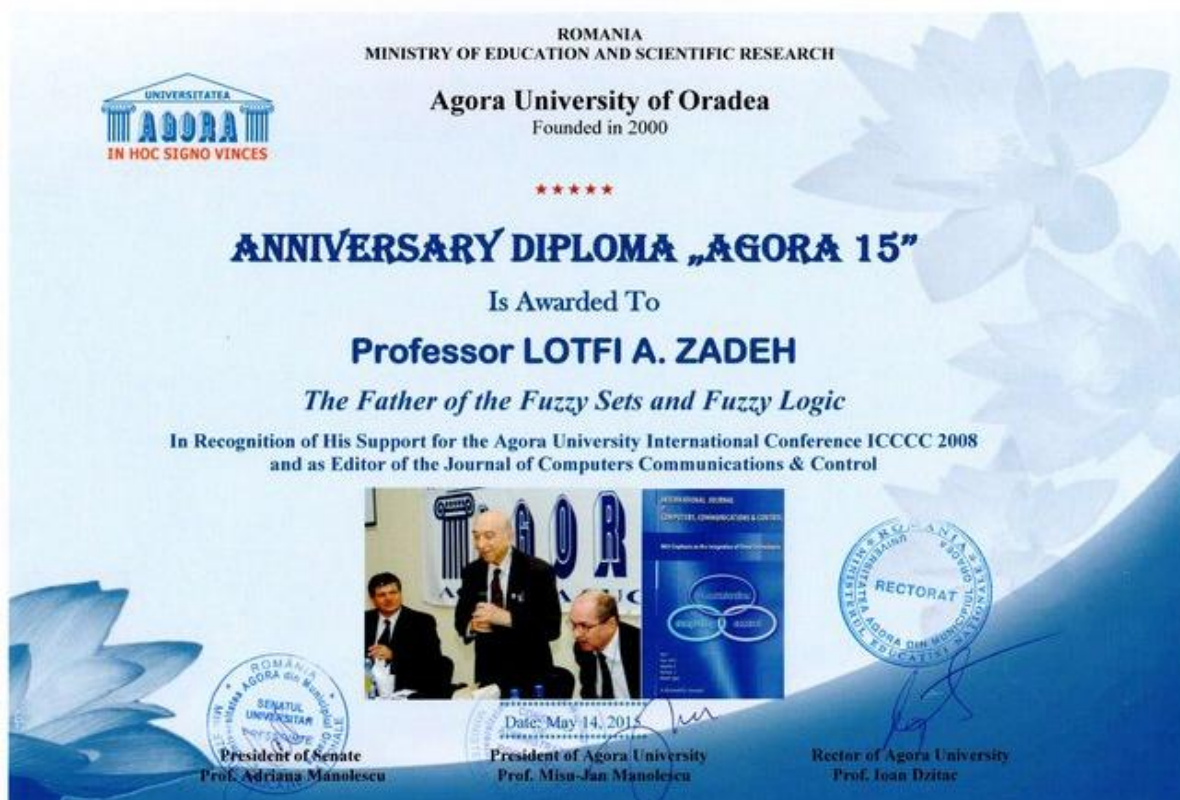


IJCCC, un brand internațional al UAO, a fost considerată în 2015 de către Elsevier ca fiind Nr. 1 în România în domeniul COMPUTER SCIENCE - INFORMATION SYSTEMS și a fost nominalizat pentru Scopus Awards 2015

The image is a screenshot of a website. At the top, there is a dark navigation bar with the 'COPE 20TH ANNIVERSARY' logo on the left and a search bar on the right. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Home', 'About COPE', 'Resources', 'Cases', 'Become a member', 'Members', 'Events', 'News & Opinion', and 'Contact Us'. The main content area features the journal's title 'International Journal of Computers, Communications and Control' in a large, bold font. To the left of the title, there is a small graphic of vertical bars. Below the title, there is contact information: 'Contact: Editor in Chief: Professor Florin Gheorghe Filip', 'ISSN: 1841-9844', 'Website: http://univagora.ro/jour/index.php/ijccc', 'Publisher: Agora University of Oradea', and 'Frequency: Bimonthly'. On the right side of the main content area, there is a box with the text 'From the same publisher' and 'International Journal of Computers, Communications and Control'.



Editorul IJCCC participând la Brussels la un seminar COPE (2015)



Diploma aniversară Agora "15" acordată Prof. Lotfi A. Zadeh de la University of California, Berkeley, SUA (2015)



Diplomă oferită de rectorul Universității Obuda din Budapesta, Prof.univ.dr. Janos Fodor, la aniversarea "Agora 15" (2015)



Semnarea acordului de colaborare cu Southeastern University din Florida¹, SUA (2011)

Relațiile cu China s-au dezvoltat mult, prin vizitele de lucru ale reprezentanților chinezi la UAO (2012, 2014, 2016), respectiv vizitele de lucru ale rectorului UAO în China (2013, 2015, 2016).

¹ Prof.univ.dr. Robert Joseph Childs, decan al College of Business and Legal Studies



Acorduri de colaborare cu Chinese Academy of Sciences – Fictitious Economy & Data Sciences² și Southwestern University of Finance and Economics³, China (2012)

În baza acordurilor de colaborare încheiate, mai mulți studenți de la UAO au fost invitați gratuit la școli de vară și conferințe internaționale în China (2014, 2015, 2016).



Studenți de la Universitatea Agora la o școală de vară la Southwestern University of Finance and Economics, China (2014)

Relațiile de colaborare cu India s-au stabilit și întărit prin vizitele reprezentanților indieni la UAO (2012, 2013, 2016) și vizitele rectorului UAO și a unui lector de limba română în India (2014).

² Prof.univ.dr. Yong Shi, Academia chineză de științe, consilier al primului ministru al Chinei.

³ Prof.univ.dr. Gang Kou, decan al facultății de Business Administration



Acord de colaborare cu Kalasalingam University, India (2013, 2014)



UAO s-a implicat în inițierea studenților indieni de la Kalasalingam University în studiul limbii române (2014)



Profesor de la UAO susținând o prelegere în fața doctoranzilor de la Kalasalingam University, India (2014)



Un profesor de la UAO – keynote speaker la o conferință din Dalian, China (2015)



Un profesor de la UAO prezentând un tutorial la o conferință din Asan, Coreea de Sus (2016)

Universitatea Agora din municipiul Oradea aderă la idealurile și principiile înscrise în Magna Charta Universitatum (<http://www.magna-charta.org/>), adoptată la Bologna în 1988 și acționează pentru transpunerea în spațiul învățământului superior și al cercetării științifice a valorilor, normelor și reglementărilor promovate în cadrul a ceea ce este denumit „Procesul Bologna”.



A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. STRUCTURI INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE

1.1. Misiune, obiective și integritate academică

1. Misiune și obiective

Universitatea Agora este o instituție particulară de învățământ superior și cercetare științifică înființată prin decizia din 17 martie 2000 a Comitetului de direcție al Fundației Agora, fiind organizată în conformitate cu Legea învățământului nr. 84/1995, cu Legea privind acreditarea instituțiilor de învățământ superior și recunoașterea diplomelor nr. 88/1993 și cu dispozițiile H.G. nr. 88/2005 privind organizarea studiilor universitare de licență. Universitatea a fost înființată la inițiativa Fundației Agora, în anul 2000, prin încheierea civilă nr. 3/N/2000 pronunțată de Tribunalul Bihor. Prin actul constitutiv și statutul fundației s-a dispus înființarea, având drept scop principal organizarea activităților de învățământ superior, în conformitate cu legislația românească.

În 20.12.2010 Consiliul ARACIS a acordat Universității Agora calificativul „încredere” și propunerea de acreditare instituțională, acreditare confirmată prin Legea nr. 59 din 29.03. 2012 privind înființarea Universității Agora din municipiul Oradea, județul Bihor.

Identitatea universității este consfințită de:

- a. Nume: Universitatea Agora din municipiul Oradea (Acronim UAO);
- b. Emblemă și sigliu (stabilite de Senatul universității, figura 1);
- c. Slogan: ACCES LA SUCCES!
- d. Ziua universității: 17 martie (ziua înființării).



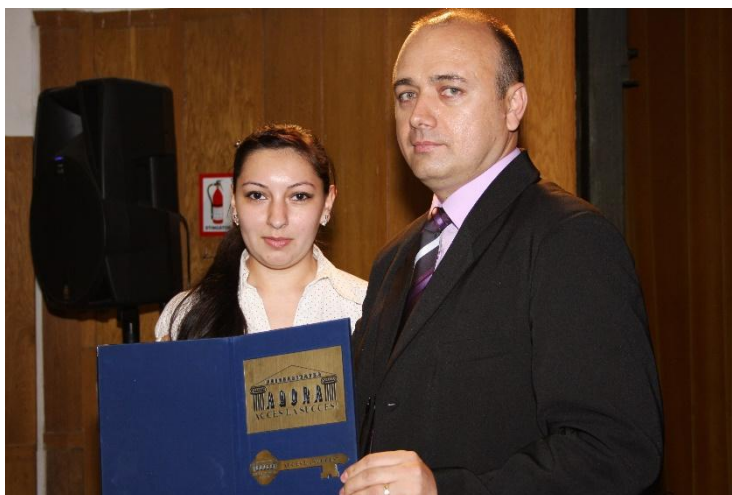
Emblema Universității Agora

Domeniile de studiu pentru care Universitatea Agora organizează ciclul de studii universitare de licență sunt următoarele: Drept, Management, Contabilitate, Științe administrative.

Corespunzător acestor domenii există următoarele *programe de studii de licență*: Drept, Management, Contabilitate și informatică de gestiune, Poliție locală.

Programele de studiu din structura universității oferă studenților o alternativă viabilă în demersul de instruire, formare și educare civică, pentru integrarea socială și profesională.

Forma de învățământ este „cu frecvență” (IF), iar durata studiilor este de trei ani (180 ECTS) pentru programele de studiu din domeniile Științe economice și Științe administrative, respectiv de patru ani (240 ECTS) pentru domeniul Drept.



ACCES LA SUCCES – predarea ștafetei colegilor din următoarea generație

Toate cele patru programe de studiu care funcționează în cadrul universității sunt acreditate de către Guvernul României, pe baza avizelor favorabile și a propunerilor de acreditare ale Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și ale Ministerului Educației Naționale, fiind incluse în Hotărârile de Guvern referitoare la structurile instituțiilor de învățământ superior acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu și a programelor de studiu din domeniile studiilor universitare de licență.

Astfel, Universitatea Agora a primit autorizarea de funcționare provizorie pentru programele de studiu „Drept” și „Management” începând cu anul universitar 2000-2001, fiind individualizată în anexa II, poziția 30 din Hotărârea Guvernului nr. 1215/2000, publicată în Monitorul Oficial nr. 639 din 07/12/2000.

Cifra de școlarizare aprobată prin acest act normativ pentru Universitatea Agora prevedea 100 de locuri pentru **Management** (forma de învățământ zi) și 150 de locuri pentru **Drept** (la forma de zi 100 și 50 la fără frecvență).

Ulterior a apărut Hotărârea Guvernului nr. 410 din 25.04.2002, publicată în Monitorul Oficial nr. 313/13.05.2002, în cuprinsul căreia Universitatea Agora, figurează în anexa III privind „Instituții de învățământ particular cu specializări autorizate să funcționeze provizoriu” la poziția nr. 37 cu cele două specializări, numai la forma de învățământ de „zi”, ca urmare a desființării formei de învățământ „fără frecvență”.

În anul 2002 Universitatea Agora a obținut autorizarea de funcționare provizorie pentru programul de studii: „**Contabilitate și informatică de gestiune**” - publicată în Hotărârea de Guvern nr. 944 din 29/08/2002, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 675 din 11/09/2002.

Programul de studii „**Informatică economică**” a fost autorizat în 2004 prin Hotărârea Guvernului nr. 940 din 10/06/2004, publicată în Monitorul Oficial nr. 617 din 07/07/2004.

Programul de studii „**Poliție comunitară**” a fost autorizat în iulie 2010 și acreditat în anul 2015 de către ARACIS.

Odată cu îndeplinirea condițiilor legale au fost întocmite și înaintate la ARACIS rapoartele de autoevaluare în vederea acreditării, pentru programele de studiu: Management, Contabilitate și informatică de gestiune, Drept. În urma vizitelor efectuate de comisiile de specialitate și a analizării situației existente, Consiliul ARACIS a decis acreditarea pentru toate cele trei programe de studiu menționate, înaintând în acest sens ministerului de resort propunerea de acreditare.

În 2007, după trei promoții de absolvenți, au fost demarate procedurile de acreditare pentru programele de studii „Management” și „Drept”, ambele programe fiind acreditate.

În 2008, după trei promoții de absolvenți, au fost demarate procedurile de acreditare pentru programul de studii „Contabilitate și informatică de gestiune”, programul fiind acreditat în același an.

Începând cu anul universitar 2013-2014, în conformitate cu H. G 581/30 iulie 2013 - M. Of. nr. 500 - 08.VIII.2013 privind acreditarea domeniilor de studii universitare de master, în cadrul Universității Agora funcționează două programe de master, astfel:

- Managementul resurselor umane, IF, 120 credite transferabile, 50 de locuri;
- Științe penale și criminalistică, IF, 60 credite transferabile, 50 de locuri

Începând cu anul universitar 2015-2016, în cadrul UAO se desfășoară masteratul de Cercetări Criminalistice Aplicate, master aprobat prin hotărârea Consiliului ARACIS din 27.11.2014, în domeniul de studiu Drept, domeniu acreditat conform H.G. 581/30 iulie 2013. Forma de învățământ pentru acest master este IF, 120 credite transferabile.

Începând cu anul universitar 2012-2013, în urma aprobării Ministerului Educației Cercetării Tineretului și Sportului, UAO organizează, în conformitate cu Legea educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare, programe postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă, IF, astfel:

- Instituții de dreptul muncii, cu durata de 224 ore didactice;
- Instituții de drept privat, cu durata de 224 ore didactice;
- Științe penale și criminalistică, cu durata de 224 ore didactice;
- Managementul resurselor umane, cu durata de 210 ore didactice;
- Audit financiar contabil cu durata de 210 ore didactice.

Pentru certificarea cadrului juridic de organizare și funcționare sunt prezentate în anexe documentele de înființare a universității.

Carta Universității Agora (prezentată în anexă) reprezintă actul fundamental, care statuează misiunea și obiectivele universității, principiile de organizare și funcționare, cadrul academic și instituțional al universității. Ea respectă Constituția României și legislația aplicabilă. Pe baza Cartei universitare au fost elaborate regulamente proceduri de sistem și operaționale, care reglementează întreaga activitate din Universitatea Agora. Carta și anexele sale au fost discutate și aprobate în Senat și sunt periodic revizuite, în funcție de evoluția condițiilor interne sau externe.

În mandatul 2012-2016, Universitatea Agora și-a asumat o *misiune* centrată **educație**, cu pregătirea condițiilor de trecere la o misiune de educație și cercetare științifică.

Misiunea Universității Agora, în mandatul 2016-2020, este cea **educație și de cercetare științifică**, îndeplinită prin asumarea unei depline responsabilități publice, fiind focalizată pe:

- învățământ universitar de calitate centrat pe student, menit să asigure formarea de specialiști europeni în profesii recunoscute și necesare pe piața muncii dar

- care, fie că nu sunt acoperite de învățământul universitar din existent în zona de vest a țării, fie că reprezintă alternative ale învățământului public din domeniu;
- cercetare științifică fundamentală și aplicativă în domeniile economic, juridic și social, desfășurată în colaborare cu alte universități și institute de cercetare din țară și din străinătate și orientată spre susținerea dezvoltării economice și sociale;
 - transferul de cunoștințe către și în folosul societății.

Misiunea universității se afirmă prin contribuția la dezvoltarea activității universitare în zona de vest a României, în menținerea și transmiterea științei și culturii românești, în crearea de noi cunoștințe științifice în domeniile ce fac parte din obiectivele propuse.

Universitatea oferă tinerilor condițiile necesare pentru valorificarea aptitudinilor acestora prin învățământ, cercetare științifică și alte activități complementare, pentru susținerea obiectivelor care asigură îndeplinirea misiunii.

Universitatea Agora și-a propus să devină un centru cultural și civic, merit să contribuie la formarea și difuzarea valorilor culturii naționale și universale, la promovarea pluralismului opțiunilor și la dezvoltarea culturii politice și civice, iar prin absolvenții săi și prin cercetarea științifică, să contribuie la îmbunătățirea performanțelor obținute de unitățile comerciale din vestul României.

Pentru realizarea misiunii sale, universitatea și-a stabilit următoarele obiective strategice:

- recunoașterea calității serviciilor educaționale desfășurate în cadrul Universității Agora în Europa și în lume;
- optimizarea activității de cercetare;
- crearea unei culturi academice „Agora”.

2. Integritate academică

Universitatea Agora continuă tradițiile culturale și de învățământ superior din zona de vest a țării și se conduce după principiile formulate în [Declarația de la Lima](#) asupra libertății academice și autonomiei instituțiilor de învățământ superior, [Declarația universală a drepturilor omului](#), acordurile internaționale privind drepturile omului semnate de România și aderă la Marea Cartă a Universităților Europene.

Codul de etică universitară funcționează ca un contract moral între persoanele implicate în activitatea universității – corp profesoral, studenți, personal didactic ajutător, personal administrativ – contribuind la creșterea prestigiului și a capitalului moral ale instituției, la adâncirea și consolidarea coeziunii membrilor ei, la formarea unui climat universitar bazat pe cooperare (profesională și socială) și competiție după reguli corecte.

În vederea consolidării prestigiului universitar și a asigurării afirmării și dezvoltării profesionale a fiecărui membru al său, comunitatea Universității Agora promovează valori și principii în concordanță cu exigențele evoluției cunoașterii, în condițiile respectării statului de drept și a drepturilor omului.

Scopul codului de etică universitară este de:

- a identifica valorile fundamentale care stau la baza misiunii învățământului superior în cadrul Universității Agora;
- a stabili un set de standarde de conduită profesională în cadrul și pe durata menținerii calității de membru al comunității universitare;
- a aduce mai multă claritate în responsabilitățile și acțiunile persoanelor implicate în cererea și oferta de servicii educaționale, de cercetare științifică, dar și a altor servicii bazate pe știință.

Prin aderarea la acest cod, comunitatea din cadrul Universității Agora participă la aplicarea lui, luând măsuri eficiente pentru a descuraja, preveni, semnală și corecta eventualele comportamente lipsite de etică.

Prin intermediul codului se identifică valorile, principiile și responsabilitățile curente ale tuturor celor implicați în viața Universității Agora, cu intenția de a nu moraliza ci de a responsabiliza. Următoarele elemente constitutive ale profilului etic în Universitatea Agora sunt esențiale: integritatea morală; libertatea academică; dreptatea; echitatea; toleranța; onestitatea; cinstea; corectitudinea intelectuală; responsabilitatea profesională și civică.

Monitorizarea aplicării codului de etică universitară se realizează de către comisia de etică și integritate academică a Senatului Universității Agora. Comisia are și competența de a analiza încălcările principiilor și valorilor codului de etică universitară și de a propune senatului sancționarea acestora. Totodată, comisia elaborează rapoarte anuale, pe care le prezintă senatului spre dezbateră și aprobare.

Pentru depistarea similitudinilor și prevenirea plagiatului în lucrările științifice primite la reviste, precum și în lucrările de licență și disertație, UAO utilizează soft-ul iThenticate (<http://www.ithenticate.com/>).

În instituția noastră nu a fost până în prezent constatată nici o încălcare a codului de etică universitară.

3. Răspundere și responsabilitate publică

Rectorul universității coordonează strategic, supervizează și controlează întreaga activitate din universitate și este responsabil de calitatea și eficiența acesteia, de dezvoltarea universității în concordanță cu planurile multianuale și anuale și de respectarea legislației aplicabile în domeniul activităților administrativ-financiare.

În conformitate cu Art. 130 (2) din Legea 1/2011, rectorul UAO prezintă în fața Senatului UAO, cel târziu până în prima zi lucrătoare a lunii aprilie a fiecărui an, un raport privind starea universității. Raportul este făcut public pe site-ul UAO și este transmis tuturor părților interesate. Acest raport include cel puțin:

- a) situația financiară a universității, pe surse de finanțare și tipuri de cheltuieli;
- b) situația fiecărui program de studii;
- c) situația personalului instituției;
- d) rezultatele activităților de cercetare;
- e) situația asigurării calității activităților din cadrul universității;
- f) situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare;
- g) situația posturilor vacante;
- h) situația inserției profesionale a absolvenților din promoțiile precedente.

Organizarea periodică și coordonarea misiunilor de audit, care vizează evaluarea periodică a calității procesului de învățământ, cade în sarcina directorului Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), care are atribuții delegate de rector în acest sens. În vederea îndeplinirii sarcinilor care îi revin, directorul CEAC conduce

operativ activitatea CEAC. Directorul CEAC întocmește anual [rapoarte de evaluare internă a calității](#), pe care le prezintă Senatului. După discutare și aprobare, rapoartele sunt publicate pe site-ul universității.

S.A.1.2. Conducere și administrație

1. Sistemul de conducere

Conform legislației în materie (Legea 1/2011, actualizată prin legislația ulterioară), a Cartei universitare și regulamentelor interne, conducerea este asigurată de următoarele organisme manageriale: consiliul de administrație, senatul, consiliile facultăților.

Consiliul de administrație (CA-UAO) este forul suprem de conducere administrativă, financiară și economică al universității, iar senatul este forul superior de conducere a tuturor activităților didactice și științifice.

Senatul este alcătuit din reprezentanți aleși ai facultăților – cadre didactice (max. 75%) și studenți (min. 25%). Mandatul senatorilor este de patru ani, alegerile democratice se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare, iar procedurile sunt descrise în cartă universitară și în regulamentele interne, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru reprezentanții studenților.

Consiliul facultății este forul superior de conducere a tuturor activităților didactice, științifice și administrative ce se desfășoară în cadrul facultății și este alcătuit din reprezentanții aleși ai cadrelor didactice (max. 75%) și studenților (min. 25%), în conformitate cu norma de reprezentare stabilită de senat.

În conformitate cu reglementările în vigoare, personalul de conducere al instituției este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în instituție, având funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și nu se află în condiții de rezervare a postului.

Alegerea studenților în organismele de conducere la nivel de facultate și universitate este reglementată prin „[Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților](#)”, anexă la cartă universitară, din care rezultă cu claritate că alegerile sunt transparente, nediscriminatorii și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

2. Management strategic

Planul strategic și planurile operaționale anuale sunt elaborate de către colective constituite la nivelul senatului universitar. Acestea cuprind liniile strategice generale de dezvoltare a universității și integrare a acesteia ca instituție, dar și a fiecărui program de studiu în parte în Spațiul European al Învățământului Superior și sunt aduse la cunoștința tuturor membrilor comunității academice, urmărindu-se aplicarea lor cu ajutorul mecanismelor și procedurilor stabilite de cartă universitară și de celelalte reglementări interne aprobate de senatul universitar.

Planul este corelat cu rolul învățământului superior românesc, cu necesitățile societății noastre în etapa actuală și cu misiunea Universității Agora, bazându-se pe rezultatele obținute până în prezent, fiind structurat după obiective strategice proprii.

I. *Strategia educațională*: realizarea unui învățământ de nivel ridicat integrat în sistemul național, european și mondial.

În cadrul acestei strategii sunt subliniate următoarele obiective, însoțite de strategiile corespunzătoare:

- Oferta academică: extinderea și adaptarea ofertei educaționale la nevoile societății;

- Recrutarea de noi studenți: îmbunătățirea procesului de admitere; intensificarea acțiunilor de atragere a celor mai buni absolvenți de liceu, printr-o mai bună mediatizare și prin acțiuni de informare directă; continuarea politicii de acordare a burselor Agora pentru atragerea elevilor cu rezultate foarte bune la învățatură, în special pentru cei care provin din mediul rural;
- Procesul de învățământ: îmbunătățirea continuă a programelor analitice și a programelor de învățământ; stimularea cercetării prin antrenarea studenților în activitatea centrelor de cercetare și a echipelor de cadre didactice; îmbunătățirea metodelor de predare și încurajarea stilului interactiv de lucru cu studenții; stimularea studiului individual și conștientizarea studenților privind importanța acestuia; sprijinirea și încurajarea studenților care participă la concursuri profesionale și olimpiade, precum și recompensarea celor care obțin rezultate meritorii; consolidarea și dezvoltarea relațiilor cu mediul economico-social, încheierea unor parteneriate cu firme și instituții pentru a asigura activitatea de practică a studenților în condiții de maximă seriozitate și eficiență;
- Procesul de autorizare și acreditare: aprofundarea, urmărirea și implementarea normelor legale în domeniu, a cerințelor și standardelor;
- Calitatea serviciilor educaționale: adaptarea procesului de învățământ la cerințele legii de organizare a studiilor universitare pe cicluri și armonizarea curriculum-urilor și a programelor analitice cu cerințele Programului „Bologna”; extinderea și promovarea activă a ofertei educaționale pentru integrarea unui număr cât mai mare de candidați în programele de pregătire universitară, implementarea mecanismelor de asigurare a calității la nivel de universitate; dezvoltarea calității serviciilor educaționale, întărirea rolului comisiei de urmărire a calității pentru a facilita actualizarea și redefinirea criteriilor de evaluare a calității serviciilor oferite, în raport cu noile exigențe ale clienților și ale părților implicate și cu noile standarde de calitate promovate în Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice.



Acad. Florin Gheorghe Filip alături de studenții economiști



Prof.univ.dr. Stephan Olariu de la Universitatea Old Dominion din SUA a conferențiat în fața studenților și cadrelor UAO despre sistemul de învățământ american (2008)

II. *Strategia cercetării științifice*: acoperirea integrală a misiunii universității, prin rezultate concrete și prin diseminarea acestora în publicațiile de specialitate. În aceasta sunt incluse:

- Centrul de cercetare al universității: concentrarea tuturor resurselor umane și materiale pentru atestarea și acreditarea direcțiilor de cercetare; participarea în mod expres la programe comune cu instituții europene de învățământ superior; stabilirea unor parteneriate strategice cu firme și companii din țară și din străinătate;
- Antrenarea studenților în cercetare: motivarea și stimularea studenților pentru a participa la activitatea de cercetare; includerea studenților în echipe mixte de cadre didactice și specialiști angrenați în proiecte și contracte de cercetare; finanțarea cu prioritate a proiectelor de cercetare în care sunt incluși și studenți, sau masteranzi și doctoranzi absolvenți ai Universității Agora;
- Baza materială pentru cercetare: adaptarea continuă a aparaturii și echipamentelor la nivelul tehnic și tehnologic actual; achiziționarea de noi mijloace pentru dotarea laboratoarelor de cercetare; achiziționarea de noi echipamente și tehnică de calcul necesare exclusiv activității centrelor de cercetare; identificarea de noi resurse de finanțare a cercetării;
- Publicarea rezultatelor cercetării: menținerea acreditării Editurii Universității Agora și a revistelor în ISI și BDI; stimularea publicării articolelor cadrelor didactice proprii în comun cu autori din străinătate;
- Publicarea în cooperare cu edituri străine a lucrărilor cadrelor didactice din UAO. În martie 2017 a fost semnat un asemenea contract cu Editura Centrul de Cercetări „CUAM” din cadrul Universității „Luigi Vanvitello” din Napoli, Italia.

III. *Strategia financiară*: atragerea de resurse și consolidarea capitalului propriu, care cuprinde:

- Resurse financiare: distribuirea eficientă a resurselor financiare, în funcție de priorități și rezultate anticipate;
- Resurse financiare suplimentare: atragerea de resurse financiare suplimentare din activitatea didactică: cursuri de scurtă durată destinate șomerilor, angajaților din mediul privat ori din instituțiile bugetare; atragerea de resurse suplimentare din activitatea de cercetare; atragerea de resurse financiare suplimentare prin participarea la competiția de obținere de granturi, fonduri nerambursabile, ori programe de finanțare regionale și europene.

IV. *Strategia în domeniul resurselor umane*: valorificarea celui mai de preț potențial al Universității Agora:

- Angajare, promovare: recrutarea celor mai buni absolvenți, în primul rând ai Universității Agora pentru a-și începe cariera didactică și de cercetare; continuarea promovării cadrelor didactice exclusiv pe criterii de profesionalism și moralitate; sprijinirea activității de documentare în străinătate pentru toate cadrele didactice din universitate; asigurarea unor condiții optime de muncă; îmbunătățirea conținutului Regulamentului de ordine interioară; încurajarea participării cadrelor didactice la activitatea unor societăți științifice naționale și internaționale; participarea fiecărui cadru didactic la cel puțin două manifestări științifice de prestigiu în fiecare an;
- Evaluare: îmbunătățirea metodelor de evaluare: autoevaluare, evaluare colegială, evaluare realizată de către studenți; recunoaștere și premiarea cadrelor cu rezultate bune; sancționarea ori îndepărtarea din rândul comunității academice a cadrelor cu activitate ori comportament necorespunzător; salarizarea tuturor angajaților în funcție de responsabilități, implicare și rezultate.

V. *Strategia în domeniul resurselor materiale*: gestionare eficientă, creare de condiții optime pentru învățământ și cercetare:

- Modernizarea și dezvoltarea bazei materiale, în vederea îmbunătățirii permanente a spațiilor proprii, necesare desfășurării activității didactice; extinderea și amenajarea spațiilor de cercetare, dotarea acestora cu echipamente corespunzătoare; renovarea și amenajarea corpului B., finalizarea amenajării depozitului de carte al bibliotecii.

VI. *Strategia de imagine*: Universitatea Agora = Acces la succes!

- Promovare: promovarea imaginii instituției pe plan național și internațional, prin intermediul materialelor publicitare și prin acțiuni ale personalităților științifice din universitate; actualizarea permanentă și îmbunătățirea continuă a site-ului <http://univagora.ro>; elaborarea și distribuirea de materiale publicitare; organizarea unor evenimente culturale și sportive cu participarea membrilor comunității academice și mediatizarea corespunzătoare a acestora; implicarea în programele realizate de comunitățile locale, regionale și naționale.

VII. *Strategia managerială*: obiective clare, resurse consolidate pentru viitor:

- Structura administrativă: analiza permanentă a modului în care fiecare angajat își îndeplinește atribuțiile de serviciu; consultarea periodică a studenților, a reprezentanților acestora în consiliul facultății și în senat, referitor la calitatea serviciilor proprii; cunoașterea și respectarea de către toți membrii comunității academice a prevederilor Cartei universitare și a tuturor regulamentelor proprii;
- Managementul strategic: planificarea și fundamentarea deciziilor în mod transparent și cu participarea activă a personalului academic și administrativ; exercitarea controlului la toate nivelurile și luarea cu celeritate a măsurilor ce se impun pentru buna desfășurare a activității; stimularea inițiative și a responsabilității personale;
- Crearea unei culturi academice „Agora”: bursele Agora, instrument de recunoaștere a celor mai meritoși; susținerea activității „Agora Artistic Club”; susținerea activității și popularizarea rezultatelor studenților membri ai „Universitatea Agora Sport Club”; antrenarea studenților și a cadrelor didactice în diverse activități culturale.

3. Administrație eficientă

Procesul de administrare a universității ține cont de legislația românească în materie, de cartă universitară și de celelalte reglementări și normative interne aprobate de senat.

În activitatea sa, administrația universității pune un accent deosebit pe fructificarea avantajelor derivate dintr-o piramidă ierarhică eficientă, fără foarte multe niveluri și, concomitent, pe pregătirea și perfecționarea personalului didactic și de cercetare, stimulând participarea la cursuri de instruire și perfecționare.

Administrația se preocupă în mod special de atingerea obiectivelor fiecărui program de studiu și de problemele studenților, de asigurarea unor servicii educaționale de calitate.

A.2. BAZA MATERIALĂ

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Pentru susținerea activităților didactice și de cercetare Agora University dispune de spații proprii și închiriate, la adresele din Oradea, Piața Tineretului nr. 8, respectiv Parcul „1 Decembrie 1918” nr. 1 (Casa de Cultură a Sindicatelor).

Din anul 2000 Universitatea dispune de spații închiriate în cadrul Casei de Cultură a Sindicatelor din Oradea, conform unui contract de închiriere (vezi anexa):

- 3 săli de seminar, dotate cu mobilier corespunzător, în suprafață totală de 150 m²;
- 2 săli de cursuri, în suprafață totală de 258 m²;
- Sală festivă cu un număr de 715 locuri.

La adresa din Piața Tineretului nr. 8, universitatea dispune de un campus alcătuit din cinci clădiri (patru în proprietate, una în folosință - conform contractului de comodat prezentat în anexă), cu o suprafață totală de 5353 m², din care utilă 3803 m², după urmează:

- 8 săli de seminar, în suprafață totală de 335 m²;
- 5 săli de curs, în suprafață totală de 554 m²;
- 3 laboratoare, în suprafață totală de 154,5 m²;
- spații administrative, cabinete profesori, alte spații, în suprafață totală de 1553 m²;
- Biblioteca, în suprafață totală de 293,4 m²;
- Sala de sport, în suprafață totală de 339 m².



Curs în Sala Albastră

Suprafața laboratorului de informatică și numărul de posturi de lucru sunt în concordanță cu numărul de studenți.

Centrul de cercetare dispune de spații corespunzătoare desfășurării în bune condiții a activității și este dotat corespunzător.

CENTRUL DE CERCETARE AGORA	
ȘTIINȚE JURIDICE ȘI ADMINISTRATIVE	ȘTIINȚE ECONOMICE
1. Direcția Criminalitate transfrontalieră <ul style="list-style-type: none"> • CEPCT • CONEXIS 	1. Direcția Mediul de afaceri <ul style="list-style-type: none"> • DARMA
2. Direcția Drepturile omului <ul style="list-style-type: none"> • OBM 	2. Direcția Cercetare-dezvoltare Agora
3. Direcția Drept comunitar <ul style="list-style-type: none"> • Jean Monnet • Europe direct 	3. Direcția Jean Monnet

Organigrama Centrului de cercetare al UAO

Pentru activitățile sociale, culturale și sportive, universitatea pune la dispoziția studenților:

- sala de festivități, de 715 de locuri;
- sala de sport proprie, în suprafață de 400 m².

În ceea ce privește cazarea, universitatea dispune de contracte de închiriere pentru spațiile care sunt la dispoziția studenților (contract prezentat în anexă).

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt corespunzătoare din punct de vedere al numărului de locuri, mărimii formațiilor de lucru (indicatorii de spațiu efectiv realizați respectă standardele în vigoare) și respectă normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Universitatea Agora pune la dispoziția comunității academice în total spații în suprafață de peste 11 000 m², din care săli de curs și seminar în suprafață de 3800 m², amenajate pentru peste 1200 de studenți.

2. Dotare

Sălile de curs și seminar dispun de echipamentele necesare predării: video-proiector, retroproiector, flipchart, tablă magnetică etc.

Mobilierul este corespunzător, sălile fiind spațioase, luminoase și asigurând confortul necesar cadrelor didactice și studenților.

Laboratorul de informatică este dotat cu 20 calculatoare, imprimante color, video-proiectoare și conexiune internet prin fibră optică. Inventarul laboratorului de informatică este prezentat în anexă.

Laboratorul de contabilitate este dotat cu un nr. de 12 calculatoare, iar acestea au programe de contabilitate cu ajutorul cărora studenții realizează activități practice specifice, în conformitate cu planul de pregătire aferent disciplinelor de profil.

Dotarea laboratorului de criminalistică respectă cerințele (truse, aparatură de specialitate, echipamente electronice audio-video etc.) impuse de normativele de specialitate.

Dotarea laboratorului de învățare interactivă a fost concepută astfel încât să vină în sprijinul dezvoltării lucrului în echipe mixte studenți-profesori, cu posibilitatea accesării rapide prin intermediul internetului a surselor de informare disponibile online.

Centrele de cercetare și biblioteca sunt dotate cu literatură de specialitate (cărți și periodice din țară și din străinătate), rețele de calculatoare conectate la internet, precum și cu alte echipamente electronice moderne.

Universitatea dispune de bibliotecă proprie, dotată cu două săli de lectură, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la internet. Suprafața totală este aproape 300 m², iar accesul studenților în sălile de lectură este asigurat cinci zile pe săptămână, fiind asistați de personal de specialitate.

Biblioteca dispune de un fond de carte de 5183 de titluri și 24757 volume, din care în ultimii ani studenții consultă / împrumută în medie 2500 cărți pe an. De asemenea, biblioteca dispune de un fond de periodice, provenit din abonamente sau schimburi între bibliotecile universitare, din care menționăm: Revista română de dreptul muncii, Revista de drept public, Revista română de drept privat, Revista română de drept European, Revista de drept penal, Revista Dreptul, Revista română de criminalistică, Analele Universității București, Pandectele române, Frontiera, Studies in Informatics and Control, Computer Sciences Journal of Moldova, Les annales de l'Universite Valahia, Revista română de administrație publică, Tribuna economică, Capital, Contabilitatea, expertiza și auditul afacerilor, Revista de antreprenoriat transilvan, Monitorul oficial, Breviar olimpic studentesc, AFER- Repere de organizare și funcționare, AFER- Breviar, Intelligence Management, Market Watch.

Biblioteca UAO pune la dispoziția cititorilor calculatoare legate în rețeaua internet, cu acces la numeroase biblioteci și site-uri de specialitate online de tip „open source” sau cu abonament plătit de universitate, acestea putând fi vizualizate pe site-ul

UAO: <http://univagora.ro/ro/calitate/editura-agora/biblioteci/>. Dintre acestea care amintim:

- Legis;
- SAFARIbooks (peste 40 000 de titluri și acces la cursuri online) - <https://www.safaribooksonline.com/>
- <http://www.sciencedirect.com/science/journals/sub/7/14/all/open-access>
- ISI Thomson scientific
- Journal of Economic Literature - <https://www.aeaweb.org/journals/jel>
- American Economic Review - <https://www.aeaweb.org/issues/446>
- American Economic Journal: Applied Economics - <https://www.aeaweb.org/issues/448>
- Biblioteca digitală ASE – cursuri universitare - <http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/model/index2.asp>
- BookBoon - <http://bookboon.com/en/economics-and-finance-ebooks>
- Bookshop UE - <https://bookshop.europa.eu/ro/c-r-i-electronice-cbDyaep2OwDPcAAAFH2zdqoBpl/>

Fiecare cadru didactic din UAO are cursuri instrumentate în cadrul platformei e-learning (<http://moodle.univagora.ro/>), unde fiecare student al UAO poate găsi o listă cu resurse bibliografice sau alte tipuri de resurse de învățare de tip „open access” atent selectate de către profesor pe specificul respectivului curs.

Toate calculatoarele din universitate sunt echipate cu sisteme de operare cu soft-uri licențiate, pe lângă acestea existând și o serie de soft-uri specializate (contabilitate, legislație etc.), accesul la internet fiind asigurat în toate spațiile de învățământ, cercetare și administrative prin rețeaua UPC.

Universitatea acordă o mare atenție actualizării permanente a tehnicii de calcul și a programelor aferente, alocând pentru achiziționarea acestora fonduri provenite din venituri proprii sau atrase prin programe de cercetare și prin diferite programe cu finanțare externă.

3. Resurse și politici financiare

Având convingerea că învățământul și cercetarea de calitate se pot desfășura în condiții optime doar cu o finanțare corespunzătoare, încă de la înființare Universitatea Agora a fost preocupată de asigurarea unor resurse financiare suficiente, destinate amenajării și întreținerii spațiilor de învățământ închiriate, achiziționării campusului actual, reabilitării clădirilor aflate în proprietatea fundației, întreținerii și modernizării întregii baze materiale.

În primii zece ani de activitate aceste resurse au fost asigurate în principal din contribuția fondatorilor, taxele de școlarizare, cercetare științifică, donații și sponsorizări, sumele provenite din proiecte europene fiind în această perioadă relativ mici. Această situație a permis totuși investiții de anvergură pentru dezvoltarea bazei materiale proprii, ceea ce a reprezentat mai mult de 30% din suma totală a încasărilor.

Prin fundamentarea bugetelor proprii de venituri și cheltuieli și a planurilor operaționale și strategice, Universitatea Agora face dovada că dispune de surse diversificate de finanțare și de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară, atât pe termen scurt, cât și în perspectivă, pentru realizarea misiunii și a obiectivelor fixate.

Fără a dispune de finanțare din partea statului – mai mult, fiind obligați la un moment dat să contribuim cu 10% din încasări pentru finanțarea învățământului de stat, în ciuda crizei economice profunde, Universitatea Agora continuă politica de

investiții și de modernizare a bazei materiale, precum și alocarea de fonduri pentru acordarea în continuare a burselor pentru studenți.

Se întocmesc anual rapoarte de auditare externă a activității financiare a universității. Acestea sunt aduse la cunoștința comunității academice și a tuturor persoanelor interesate, prin publicarea pe pagina web: www.univagora.ro.

4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea Agora, ca instituție particulară de învățământ superior și-a propus, încă de la înființare, să stimuleze din resurse proprii studenții pentru performanțele lor la învățătură, sau să-i sprijine pe cei cu nevoi speciale. Universitatea Agora acordă burse și ajutoare sociale studenților săi de la ciclurile de studii universitare de licență.

Articolul 101 din Carta universitară stipulează: „*Bursele de studii, specializare și perfecționare în străinătate ale personalului didactic și studenților se atribuie prin concurs organizat de universitate*”. Un student poate beneficia într-un semestru de o singură bursă.

Senatul Universității Agora a hotărât ca studenții să poată beneficia de trei categorii de burse: bursa Agora, bursa de merit, bursa socială. Pentru a încuraja spiritul de competitivitate, Senatul Universității Agora a hotărât acordarea unor burse de merit pentru studenții cei mai meritoși.

Bursa de studiu Agora acoperă integral taxa de școlarizare pentru urmarea cursurilor și se obține în urma unui examen de admitere.

Bursa de studiu Agora nu se mai acordă pentru următorul semestru, în următoarele condiții: nepromovarea unui examen în sesiunea normală de examene; media generală pentru fiecare semestru mai mică de 7,00 (șapte).

Bursa de merit acoperă integral taxa de școlarizare. Pentru studenții din anul I, II, III de la învățământul de zi integraliști, în funcție de rezultatele obținute la învățătură la sfârșitul anului universitar anterior se acordă bursă studentului/ei care a obținut cea mai mare medie din anul respectiv, în situația în care media este mai mare sau egală cu 9,00 (nouă).

Pentru toate categoriile de burse studenții trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- prezența la toate activitățile didactice prevăzute în planul de învățământ;
- participarea la toate formele de verificare pe parcursul semestrului, stabilite de titularul de disciplină.



Șefe de promoție aflate în prezidiul „Cursului festiv”

Bursa de merit nu se mai acordă pentru următorul semestru, în următoarele condiții: nepromovarea unui singur examen în sesiunea normală de examene; media generală pentru fiecare semestru mai mică de 9,00 (nouă).

Bursa socială acoperă 50% din cuantumul taxei de școlarizare. Restul de plată se achită în cel mult trei rate eșalonate.

Bursa socială nu se mai acordă pentru următorul semestru, în următoarele condiții: nepromovarea unui singur examen în sesiunea normală de examene; media generală pentru fiecare semestru mai mică de 7,00 (șapte).

A.3. PERSONALUL DIDACTIC

A.3.1. Recrutarea și angajarea personalului

Conducerea universității acordă o atenție deosebită recrutării de personal didactic competent și cu vocație pedagogică, în vederea ocupării posturilor didactice vacante. Înființarea și scoaterea la concurs a posturilor didactice, condițiile privind participarea la concurs a candidaților, înscrierea la concurs, numirea comisiilor de concurs și desfășurarea concursurilor, finalizarea acestora se face în conformitate cu prevederile legale în vigoare, conform cartei universitare.

Personalul didactic și de cercetare din universitate este recrutat pe bază de concurs. Propunerile pentru scoaterea la concurs a posturilor vacante aparțin departamentului, iar Consiliul facultății analizează, avizează propunerile și le înaintează spre aprobare Senatului. Posturile scoase la concurs sunt publicate în termenul legal în Monitorul Oficial, într-un cotidian de circulație națională și pe site-ul universității.

După depunerea dosarelor de concurs, candidații sunt evaluați de către comisia de concurs, care întocmește un raport în care menționează rezultatele concursului. După validarea rezultatelor concursului de către Senat sau, după caz, Consiliul Național de Atestare a Titlurilor, Diplomelor și Certificatelor Universitare, cadrul didactic este titularizat începând cu semestrul următor, prin decizia rectorului.

Angajarea de cadre didactice noi se face prin încheierea unui contract de muncă cu universitatea, reprezentată prin președintele consiliului de administrație, iar atribuțiile postului sunt consemnate în Fișa postului.

1. Personal didactic titular în anul universitar 2016-2017

1.1. Profesori universitari

Nr.	Nume / Foto	Competențe+CV+Lucrări	Informații utile
1	DZITAC IOAN 	Competențe și domenii de interes: <i>Matematică, Informatică, Sisteme informatice de asistare a deciziilor, Logică computațională/ fuzzy, Soft computing</i> # CV (RO, 2017): PDF # Lucrări (RO, 2017): PDF # CV (EN, 2017): PDF # Works (EN, 2017): PDF	Rector: 2012-2016; 2016-2020 rector@univagora.ro , ioan@dzitac.ro , Tel./Fax: +40 359 101 032 <i>Audiențe Rectorat (parter):</i> <i>Miercuri 11-12, 16-17</i> <i>Consultații Lab. IT:</i> <i>Miercuri 12-13</i>

<http://univagora.ro/ro/academic/personal/>

A.3.2. Personalul didactic titularizat

Personalul didactic angajat îndeplinește toate cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor posturilor ocupate și au pregătire pedagogică atestată.

Toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă problematica disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studiu. Conducerea universității asigură multiplicarea lucrărilor și punerea lor la dispoziția studenților prin intermediul bibliotecii, într-un număr suficient de exemplare. Situația în detaliu pe discipline, cu numărul de exemplare și cota cărților din bibliotecă este prezentată în raportul de autoevaluare al programului de studiu selecționat ca parte a evaluării instituționale.

Pentru asigurarea calității activităților didactice, personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă, într-un an universitar, cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ în care își desfășoară activitatea. Gradul de îndeplinire a acestui criteriu de calitate este verificat de către conducerea universității, la fiecare început de an universitar.

A.3.3. Personalul didactic asociat

Posturile din statele de funcțiuni ale departamentelor sunt încadrate parțial cu cadre didactice asociate, care corespund din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor. Cadrele didactice asociate au făcut cunoscut numărul de ore și tipul activităților didactice prestate prin asociere la alte universități și au acceptul instituției în care au funcția de bază, prin adeverință semnată de conducătorul acesteia.



Școala de vară „Politici educaționale. Relevanță și eficiență”, organizată în colaborare cu Academia Română

B. EFICACITATE INSTITUȚIONALĂ

B.1. CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU

S.B.1.1. Admiterea studenților

1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Conform Art. 78 alin. (1) din Carta universitară, admiterea candidaților pentru anul I de studii în comunitatea academică a Universității Agora se face pe baza criteriilor generale stabilite de Ministerul Educației Naționale, a Cartei universitare și a Regulamentului propriu privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere.

Evaluarea candidaților este obiectivă, nediscriminatorie, bazându-se exclusiv pe competențele candidaților.

Toate informațiile referitoare la admitere sunt postate și actualizate permanent pe site-ul universității, sunt afișate la sediile universității și publicate periodic în mass media.

În vederea recrutării de studenți și a creșterii vizibilității instituției, universitatea organizează campanii publicitare în mass-media și social-media, prin acțiuni de informare a opiniei publice. Aceste campanii și acțiuni vizează cu precădere promovarea universității în zona de Nord-Vest a țării.

Departamentul de marketing universitar desfășoară o activitate susținută de prezentare a ofertei educaționale a universității, atât la sediile segmentelor țintă, cât și la sediile proprii, pentru crearea unei imagini reale și corecte asupra actului educațional desfășurat la Universitatea Agora.

2. Practici de admitere și organizarea studiilor

Admiterea se organizează pe facultăți și programe de studiu, pe bază de dosar, în ordinea ierarhică a mediilor de absolvire a liceului.

La concursul de admitere în anul I sunt admiși numai absolvenți de liceu, care au promovat examenul de bacalaureat, pe baza diplomei de bacalaureat (sau a unei diplome echivalente).

Pentru obținerea burselor Agora se organizează concurs de admitere. Perioada de înscriere a candidaților, disciplinele de concurs și programarea susținerii probelor, programele și bibliografia aferente, numărul de locuri pe facultăți și programe de studiu, precum și alte informații privind concursul de admitere sunt aduse la cunoștința celor interesați cu cel puțin șase luni înainte, la sediul universității, precum și pe site-ul <http://univagora.ro/>.

Raporturile contractuale Universitate-Student sunt bine definite prin contracte de studii în care sunt stipulate drepturile și obligațiile celor două părți.

În conformitate cu autorizațiile de funcționare provizorie obținute prin hotărâri de guvern, conform Legii nr. 1/2011 actualizată prin modificările și completările ulterioare, studiile de licență se organizează la forma de învățământ cu prezența în campus (învățământ cu frecvență -IF).

Studiile universitare de licență organizate de către Universitatea Agora au durată diferită, astfel:

- a) patru ani pentru studenții din domeniul drept;
- b) trei ani pentru studenții din domeniul științelor economice înmatriculați începând cu anul universitar 2005-2006 și următorii. Potrivit prevederilor Legii nr. 288/2004,

acești studenți fac parte din categoria „studiilor universitare de licență”, primul ciclu din filiera 3-2-3, adică licență (3 ani), masterat (2 ani), doctorat (3 ani).

Pe durata studiilor universitare de licență studenții acumulează un număr de 180 sau 240 puncte-credit, în funcție de durata studiilor (3 sau 4 ani).

Un an de studiu are un număr minim de 60 puncte-credit obținute din discipline obligatorii și opționale. Studentul poate obține un număr suplimentar de puncte-credit prin promovarea unor discipline facultative. Fiecare semestru de studiu are, în medie, 30 puncte-credit.

Licența de trei ani este, prin lege, echivalentă cu cea de patru ani, obținută de promoțiile anterioare aplicării Legii nr. 288/2004. Absolvenții studiilor de licență au acces la programele studiilor de masterat.

Finanțarea studiilor universitare este asigurată prin taxe de școlarizare aprobate anual de către Senatul Universității Agora, precum și din alte surse puse la dispoziție de către Fundația Agora.

Conținutul studiilor de licență este diferențiat prin planuri de învățământ elaborate pe programe de studiu de către consiliul facultății pentru un ciclu complet de pregătire și aprobate de senat.

Planul de învățământ al fiecărui program de studiu definește și delimitează competențele generale și competențele de specialitate ale studiilor de licență.

Orice modificare a planului de învățământ se face la propunerea departamentului, cu avizul consiliului facultății și aprobarea de către senat și intră în vigoare cu prima promoție de studenți a următorului an universitar.

Planul de învățământ asigură un nivel de calificare adecvat exercitării unei profesii definite prin „Cadrul național al calificărilor universitare”.

Întregul conținut al planului de învățământ este centrat pe student, în sensul că disciplinele incluse în plan izvorăsc din nevoile stringente ale activităților practice specifice domeniilor în care vor lucra studenții.

Planul de învățământ, avizat de către Senatul universității conține discipline fundamentale, de specialitate și complementare, fiecare disciplină putând avea caracter obligatoriu, opțional sau facultativ. Ponderea diferitelor categorii de discipline în structura planului de învățământ corespunde standardelor naționale de evaluare academică.

Nomenclatorul disciplinelor de studiu din planul de învățământ, numărul de ore pe categorii de activități didactice, precum și încadrarea acestora într-o categorie sau alta de discipline sunt stabilite conform normativelor în vigoare. Pentru domeniul „economic” UAO participă la consultări colegiale, organizate la nivel național, în cadrul Asociației Facultăților de Economie din România (AFER), Universitatea Agora fiind membru fondator al acesteia.

Disciplina de studiu reprezintă elementul formativ de bază care reprezintă activități unitare atribuite unui conținut formativ distinct.

O disciplină de studiu poate fi constituită din activități de predare (curs) seminarizare, lucrări practice, lucrări de laborator, elaborare de proiecte etc.

În cadrul planului de învățământ, fiecare disciplină de studiu se caracterizează prin:

- durata atribuită pentru studiere, reprezentată prin desfășurarea acesteia pe semestre și/sau ani de studiu;
- numărul de ore pe săptămână didactică în structura pe tipuri de activități: curs, seminar, laborator etc.;

- numărul de puncte-credit asociate disciplinei; forma de evaluare finală (examen – E, colocviu – C, verificare pe parcurs – V), în urma căreia studentul obține o notă finală de la 10 la 1.

Disciplinele fundamentale asigură studenților o pregătire științifică de bază, necesară unei profesii, suficientă pentru a realiza pregătirea de specialitate, conform obiectivelor specializării.

Disciplinele de specialitate asigură cunoștințe temeinice proprii unei anumite ramuri de știință restrânse la un domeniu de activitate bine delimitat și care permit studenților să se consacre studiului de conținut al domeniului respectiv.

Disciplinele complementare asigură completarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate cu cunoștințe din alte domenii, dar care converg spre desăvârșirea formării profesionale a viitorului specialist.

Disciplinele obligatorii sunt alcătuite din discipline fundamentale, de specialitate și complementare, a căror parcurgere trebuie îndeplinită întocmai în cadrul unui program de studiu.

Disciplinele opționale permit studentului să aleagă din oferta planului de învățământ una sau mai multe discipline ale unui pachet, stabilindu-și propria traiectorie de specializare. Pachetul disciplinelor opționale, alcătuit din cel puțin două discipline este unic într-un semestru universitar. El se distribuie în anii II și III de studiu. Pachetul este constituit din discipline care, de regulă, sunt discipline de specialitate sau fundamentale, altele decât cele ce aparțin programului de studiu definit prin planul de învățământ, dar care sunt incluse în planurile de învățământ ale celorlalte programe de studii școlarizate de Universitatea Agora și care aparțin aceluiași domeniu de științe.

Disciplinele obligatorii, precum și cele opționale alese de către studenți, reprezintă pachetul global de discipline ce urmează a fi studiate pentru obținerea diplomei de licență. Acestea trebuie parcurse în totalitate, pentru a obține cele 60 de puncte-credit necesare promovării anului de studiu.

Disciplinele facultative sunt materii liber alese pe care studentul le parcurge în mod benevol și care au ca scop lărgirea orizontului de cunoaștere în domenii de cultură științifică adiacente, sau diferite de programul de studiu urmat, precum și extinderea cunoștințelor în domeniul de studii ales. În urma consultărilor repetate cu reprezentanți ai mediului de afaceri, planurile de învățământ au în componență discipline facultative propuse de către agenți economici, care să răspundă cerințelor pieței.

Un plan de învățământ poate cuprinde cel mult trei, respectiv patru discipline facultative, pentru întreaga durată a ciclului de licență.

Disciplinelor facultative li se atribuie puncte-credit în afara celor 180, respectiv 240 ale ciclului de licență.

Disciplinele prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii școlarizate de către Universitatea Agora au o succesiune logică, astfel încât cunoștințele acumulate la disciplinele din semestrele anterioare să permită însușirea optimă a cunoștințelor de la disciplinele prevăzute în semestrele ulterioare.

Formarea practică la ciclul de licență este asigurată pe două căi:

- prin accentuarea caracterului pragmatic al disciplinelor, acordând o pondere mai mare orelor de activități aplicative;
- prin stagii compacte de practică, în perioade special prevăzute în structura anului universitar.

Practica de specialitate este obligatorie. Ea se organizează compact, cu o durată diferită, așa cum se precizează și cum se prevede în planul de învățământ și săptămânal

începând din anul universitar 2016-2017 pentru programele de studii Management, CIG și Poliție Locală.

În termenele și potrivit criteriilor comunicate în timp util, studentul va alege disciplinele opționale și facultative prevăzute în planurile de învățământ. Asupra alegerii, exprimată în scris, nu se poate reveni după semnarea contractului anual de studii.

Planurile de învățământ, potrivit standardelor naționale de evaluare, au o încărcare medie săptămânală de 20-24 ore de activități didactice (curs, seminarii, laboratoare, proiecte etc.), pentru disciplinele obligatorii și opționale.

Fișele disciplinelor conțin competențele cognitive, tehnice, profesionale și afectiv-valorice ce sunt realizate, modul de examinare și evaluare, modul de organizare și conținutul examenului pentru certificarea asimilării competențelor.

Studiile se încheie cu susținerea „examenului de licență”.

B.2. REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Investiția în educație se realizează în scopul formării de profesioniști capabili să se implice în progresul economic și social; integrarea absolvenților pe piața muncii valorificând competențele dobândite în anii de studiu reprezintă astfel recunoașterea programelor universitare. De aceea este importantă dimensionarea și adaptarea ofertei educaționale a Universității Agora în conformitate cu previziunile pe termen mediu și lung privind cerințele de calitate și conținut, exprimate de angajatori, în cadrul colaborării cu mediul de afaceri.



Studentii Agora de vorbă cu reprezentanți ai mediului de afaceri din Transilvania

Periodic, universitatea, prin Departamentul ALUMNI realizează analize ale inserției absolvenților pe piața muncii, tipul locului de muncă ocupat și nivelului ierarhic atins în organizația angajatoare.

Datele obținute de la departament sunt prelucrate și analizate de conducerea universității. De aici rezultă că un număr de peste 50% dintre absolvenți au ocupat locuri de muncă în conformitate cu specializarea absolvită.

<i>Specializarea</i>	<i>Promoția</i>	<i>Numărul studenților care au promovat examenul de licență</i>	<i>Angajați la nivelul calificării universitare</i>	<i>Pondere (conform standard ARACIS – - minim 50%)</i>
Drept	2012	68	35	51,47%
	2013	64	33	51,56%
	2014	76	40	52,63%
	2015	59	31	52,54%
Management	2012	38	20	52,63%
	2013	28	14	50%
	2014	29	15	51,74%
	2015	23	15	65,21%
Contabilitate și informatică de gestiune	2012	27	16	59,25%
	2013	24	13	54,16%
	2014	16	9	56,25%
	2015	11	7	63,63%

Situația ocupării unui loc de muncă în conformitate cu specializarea absolvită

Adaptarea programelor de studiu existente și extinderea ofertei educaționale, ținând seama de necesitățile de pe piața muncii este un aspect important privind valorificarea competențelor prin angajare.

2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite pe parcursul anilor de studiu sunt suficiente pentru a permite absolvenților să se angajeze pe piața muncii, să învețe permanent și să continue studiile universitare în ciclul următor. Absolvenții au astfel posibilitatea să-și dezvolte abilitățile profesionale prin continuarea studiilor universitare.

Începând cu anul universitar 2013-2014, în conformitate cu H.G. 581/30 iulie 2013 - M.Of. nr. 500 - 08.VIII.2013 privind acreditarea domeniilor de studii universitare de master, în cadrul UAO funcționează două programe de master, astfel:

- Managementul resurselor umane (4 semestre), IF, 120 credite transferabile, 50 de locuri;
- Științe penale și criminalistică (2 semestre), IF, 60 credite transferabile, 50 de locuri.

Începând cu anul universitar 2015-2016 se desfășoară masteratul de Cercetări Criminalistice Aplicate (4 semestre), aprobat prin hotărârea Consiliului ARACIS din 27.11.2014, în domeniul de studiu Drept, domeniu acreditat conform H.G. 581/30 iulie 2013. Forma de învățământ pentru acest master este IF, 120 credite transferabile.

Situația licențiaților Agora care au urmat ciclul II de învățământ se prezintă în tabelul următor:

<i>Specializarea</i>	<i>Promoția</i>	<i>Numărul studenților care au promovat examenul de licență</i>	<i>Numărul studenților licențiați admiși la studii de master</i>	<i>Pondere (conform standard ARACIS – minim 20%)</i>
Drept	2014	76	16	21,05%
	2015	59	12	20,33%
Management	2014	29	9	31,01%
	2015	23	6	26,08%
Contabilitate și informatică de gestiune	2014	16	4	25,00%
	2015	11	3	27,27%

3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurate de universitate

Universitatea Agora a fost și este preocupată în permanență de gradul de satisfacție a studenților în raport cu oferta educațională a universității și cu serviciile oferite, precum și cu modul în care studenții consideră că acestea contribuie la dezvoltarea lor profesională și personală.

Pentru a putea cuantifica nivelul de satisfacție al studenților în raport cu actul educațional, dar nu numai, Departamentul de marketing universitar, în colaborare cu Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră elaborează și aplică anual un chestionar în rândul studenților universității.

Prin intermediul acestui chestionar se urmărește cuantificarea modului în care studenții apreciază următoarele aspecte:

- modul de predare în cadrul orelor de curs, seminar și laborator (chestionarele diferă în funcție de programul și anul de studiu);
- comunicarea cu personalul diverselor compartimente funcționale;
- relaționarea și comunicarea cu profesorii;
- planul și programa de învățământ;
- modalitatea de evaluare pe parcursul semestrului și la examene ;
- modul în care se consideră just sistemul de evaluare/notare aplicat de către cadrele didactice;
- structura orarului;
- condițiile materiale;
- oportunitatea diversificării ofertei educaționale;
- oportunitatea oferirii de servicii suplimentare (exemplu: deschiderea unui centru de supraveghere a copiilor pe durata participării părinților la cursuri). Ca urmare, din anul 2012 funcționează în incinta campusului Agora o grădiniță și o școală elementară.

În urma prelucrării datelor pentru ultimii cinci ani academici a rezultat situația prezentată în tabelul de mai jos:

Cum apreciați aportul Universității Agora la dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală?						
		Foarte mulțumit	Mulțumit	Satisfăcător	Nesatisfăcător	Părerii neexprimate
2012-2013	Facultatea de Drept și Științe Economice	71,00%	25,00%	0,50%	0,00%	3,50%
2013-2014	Facultatea de Drept și Științe Economice	41,00%	45,00%	10,00%	0,00%	4,00%
2014-2015	Facultatea de Drept și Științe Economice	40,00%	41,00%	14,00%	0,00%	5,00%
2015-2016	Facultatea de Științe Economice	38,00%	46,00%	10,00%	0,00%	6,00%
	Facultatea de Științe Juridice și Administrative	35,00%	49,00%	10,00%	0,00%	6,00%
2016-2017	Facultatea de Științe Economice	37,00%	46,00%	12,00%	0,00%	5,00%
	Facultatea de Științe Juridice și Administrative	33,00%	52,00%	10,00%	0,00%	5,00%

În ceea ce privește nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea Agora, în urma comparării rezultatelor centralizării chestionarelor aplicate se observă o repartizare echilibrată între nivelul de satisfacție "Mulțumit" și "Foarte mulțumit", în jurul valorii de 40%, respectiv un procent între 10% și 15% pentru nivelul de satisfacție "Satisfăcător" pe întreaga durată de observare de cinci ani. O abatere puțin mai mare, de la valoarea de 40%, se constată în cazul studenților de la Facultatea de Științe Juridice și Administrative. În 2015, în spiritul recomandărilor ARACIS din 2010, Facultatea de Drept și Științe Economice a fost divizată în două facultăți.

Anul universitar 2012-2013 este anul în care Universitatea Agora a început evaluarea satisfacției studenților în format electronic. Se poate observa o discrepanță între nivelul de satisfacție "Foarte mulțumit" din acest an comparativ cu anii următori unde gradul de satisfacție a fost relativ stabil. Diferența respectivă se poate explica prin reticenta din primul an față de obiectivitatea metodei în format electronic (tendința studenților a fost de a nota cu Foarte bine).

4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Dacă în cadrul seminariilor clasice studentul este obligat să urmărească o schemă logică propusă de profesor pentru a-și însuși cunoștințele de specialitate, în cadrul atelierului de învățare interactivă acesta, consultând bibliografia indicată de către profesor, are propriul ritm și structură logică de învățare, fiind asistat de către cadrul didactic în timpul consultațiilor.

Atelierul de învățare interactivă (sala „multimedia”) este dotat cu mijloace moderne, ceea ce facilitează accesul studenților la mai multe surse de informare, dându-le astfel posibilitatea să studieze în mod individual, avându-l alături pe cadrul didactic pentru explicațiile necesare.



Liceeni în vizită la UAO

Atât în cadrul acestui atelier, precum și în cadrul seminariilor, consultațiilor și activității de tutorat, cadrele didactice au la dispoziție posibilitatea de a comunica electronic cu fiecare student în parte, prin intermediul portalului web al Universității Agora, toate cadrele didactice și studenții universității având adrese de email pe serverul universității.

5. Orientarea în carieră a studenților

Pentru studenți este organizat *Centrul de consiliere și orientare în carieră* (acreditat de Ministerul Muncii, conform legii) în cadrul căruia cadrele didactice îi îndrumă și consiliază pe întreg parcursul procesului de perfecționare academică, astfel:

- gestionarea activității studențești de către îndrumătorii de an, care coordonează activitatea studenților și sistematizează propunerile și nevoile acestora în legătură cu modul de desfășurare a actului educațional;
- informarea privind sistemul de credite de studii transferabile, regulamentele universității, structura anului universitar;
- informarea privind modalitățile prin care pot beneficia de dotările tehnico-materiale ale universității:
 - accesul la bibliotecă,
 - accesul la internet și alte facilități oferite în cadrul laboratorului de informatică,
 - alocarea unei căsuțe de e-mail personale, găzduită pe server-ul universității,
 - posibilitatea de a primi informații legate de activitățile organizate în cadrul universității pe adresa de e-mail;

- modalitatea de a consulta cursurile universitare precum și alte documente recomandate de cadrele didactice pe parcursul desfășurării cursurilor și seminariilor;
- prezentarea competențelor pe care le pot obține prin parcurgerea unui anumit traseu de studii;
- consiliere în alegerea disciplinelor opționale și facultative, astfel încât cunoștințele dobândite în cadrul acestor cursuri să răspundă cerințelor individuale de aprofundare a unui domeniu de studiu, sau nevoii de cunoaștere a unor informații din domenii complementare celui în care a optat să se specializeze;
- implicarea în proiectele de cercetare elaborate și coordonate de cadrele didactice universitare, precum și în organizarea diverselor manifestări științifice, culturale și sportive găzduite de universitate;
- consultarea în vederea desfășurării stagiului de practică, astfel încât această perioadă să vină în sprijinul studenților în alegerea unui domeniu în care să profeseze după finalizarea studiilor de licență;
- sprijin în stabilirea unei strategii de angajare după absolvirea facultății și punerea în aplicare a mijloacelor necesare în realizarea acestui demers;
- cum se completează un CV (punerea la dispoziția celor interesați a formularului de CV european);
- cum se elaborează o scrisoare de intenție;
- care sunt etapele de pregătire și desfășurare a unui interviu de angajare;
- care sunt competențele și abilitățile necesare pentru angajarea într-un anumit domeniu;
- care sunt pașii importanți în construirea și consolidarea unei cariere în funcție de domeniul ales și categoria de instituții vizată;
- organizarea unor dezbateri care să aibă drept teme: drepturile și obligațiile tinerilor angajați, modalitățile în care se pot fructifica programele de încurajare a spiritului antreprenorial, cerințele angajatorilor etc.
- adaptarea, în măsura posibilităților a programelor de învățământ și a mijloacelor de predare în vederea deprinderii abilităților necesare pentru integrarea pe piața forței de muncă;
- organizarea de workshop-uri având ca scop formarea abilităților de lucru în echipă, managementul carierei, tehnici de negociere ș.a.
- prezentarea periodică a oportunităților de angajare oferite de organizațiile publice sau private de la nivel local, național și internațional;
- informare și consiliere în vederea obținerii de burse de studiu și/sau stagii de pregătire în străinătate;
- organizarea unor excursii tematice în urma cărora studenții pot obține informații practice care să faciliteze asimilarea informațiilor teoretice discutate în cadrul orelor de curs sau seminar și care să-i poată ajuta în alegerea unui domeniu în care își pot construi o carieră;
- aplicarea unor chestionare în baza cărora se stabilesc, în colaborare cu șefii departament și titularii de curs, temele pentru cercurile științifice;
- consilierea în alegerea temei lucrării de licență și etapele elaborării acesteia;
- stabilirea celor mai eficiente mijloace de acumulare a cunoștințelor prin:
 - elaborarea unui plan concret de studiu,
 - gestionarea eficientă a timpului acordat studiului,
 - însușirea unor tehnici optime de luare a notițelor la cursuri și seminarii,
 - formarea unor deprinderi de lectură eficientă,

- însușirea unor tehnici de învățare eficientă;
- identificarea, în funcție de exigențele fiecărui solicitant și aspirațiile sale profesionale, a celor mai eficiente căi de perfecționare: cursuri de master, programe de perfecționare a adulților ș.a.
- prezentarea ofertelor de angajare în timpul vacanțelor studentești, sau după absolvire;
- crearea unei baze de date cu studenții și absolvenții care doresc să se angajeze;
- crearea unei baze de date privind evoluția și managementul carierei celor care au absolvit cursurile de licență în cadrul Universității Agora.

Studenții de la științe economice participă la cele două cercuri științifice organizate în cadrul departamentului: Cercul de Contabilitate și Cercul de Management, organizate sub conducerea conf.univ.dr. Nicușor Burta, respectiv conf.univ.dr. Ionuț Pandelică.

Studenții de la Facultatea de Științe Juridice și Administrative au la dispoziție două cercuri științifice: Drept privat, coordonat de lector univ. dr. Radu Florian, respectiv Drept public, coordonat de conf.univ.dr. Laura Popoviciu.

Din anul II de studiu studenții își pot alege tema pentru lucrarea de licență, de cele mai multe ori continuând cercetarea din cadrul cercurilor, profesorul coordonator îndrumându-i prin activitate de tip tutorat, până la susținerea acesteia. De asemenea, titularii de discipline au obligația să desfășoare activitate de consultanță, pe baza unui program stabilit în cadrul departamentului.

B.3. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

S.B.3.1. Programe de cercetare

1. Programarea cercetării

Încă de la înființare Universitatea Agora și-a asumat dubla misiune de formare a elitelor, dar și de implicare, prin cercetare aplicativă, în activități de consultanță de specialitate, în procesul de dezvoltare a regiunii. Promovarea cercetării științifice a condus la creșterea nivelului de pregătire a specialiștilor de înalt nivel și consolidarea prestigiului instituției și, totodată, a contribuit, prin rezultatele financiare obținute, la modernizarea continuă a dotării laboratoarelor și a infrastructurii universității.

Strategia de cercetare a universității este adoptată în senatul universității și face parte integrantă din planurile multianuale și planurile operaționale anuale propuse de consiliile facultăților.

Jaloane generale în conceperea strategiei de cercetare și dezvoltare

Activitatea de cercetare reprezintă unul dintre vectorii directori în activitatea oricărei instituții de învățământ superior. Pregătirea pentru re-acreditarea Universității Agora trebuie să vizeze în mod necesar și realizarea premiselor ridicării nivelului său de competitivitate și în acest domeniu.

Strategia de cercetare ține seama de următoarele repere generale: politica finanțării competitive și încadrarea în conceptele folosite pe plan național și internațional.

Cadrul conceptual utilizat pe plan internațional și național

Organismele internaționale, precum și instituțiile naționale cum ar fi: Ministerul Educației Naționale (MEN), Autoritatea Națională pentru Cercetarea Științifică (ANCS), sau Consiliul Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior (CNCSIS) promovează o serie de concepte și strategii, de care ține seama și Universitatea Agora.

Politica finanțării competitive

Activitatea de cercetare se poate derula cu succes atunci când există resursele financiare, ca și cele de competență și creativitate necesare. Din acest motiv în Universitatea Agora se face o evaluare riguroasă a resursei umane și a resursei materiale, resurse care se pot implica cu succes în activitatea de cercetare și, la nevoie, se vor face investiții pentru a completa aceste resurse prin angajarea personalului specializat și asigurarea suportului experimental.

În practica organismelor internaționale și naționale care finanțează, administrează sau coordonează cercetarea s-a generalizat practica **finanțării selective**, prin **competiții** deschise și transparente a **proiectelor de cercetare**, pe baza capacităților de concepție ce decurg din resursele de competență, creativitate sau de altă natură, evidențiate de fiecare proiect. Adoptarea acestei politici în cadrul Universității Agora constituie o condiție indispensabilă pentru înregistrarea unor progrese în domeniu.

Cu toate că Universitatea Agora este o instituție relativ mică, prin legăturile instituționale inter-universitare în plan național și internațional a reușit să atragă fonduri pentru cercetare, prin programe de parteneriat și proiecte de cercetare comune cu instituții din România și din China, India, SUA, Norvegia.

De asemenea UAO este orientată pe următoarele direcții principale:

- cercetarea cu rezultate imediate, producătoare de fonduri suplimentare (contracte cu IMM-uri sau antreprize mai mari, care doresc anumite soluții la cheie pe care un colectiv de cercetare de la Universitatea Agora le poate oferi în timp util);
- studiile interne, fără pretenții de omologare ca activități de cercetare veritabile, pentru propria dezvoltare și extindere a activității didactice (studiu de fezabilitate și oportunitate pentru înființarea unei noi facultăți cu specializări bine cotate pe piața muncii, pentru care Universitatea Agora ar fi capabilă să asigure resursele necesare și ar putea avea o resursă confortabilă de candidați);
- participarea ca parteneri asociați, prin cercetători solitari sau colective de cercetare la diferite proiecte de tip consorțiu (atât pentru câștig de expertiză și crearea unui portofoliu care să ne facă competitivi în perspectivă, cât și pentru atragere de fonduri);
- crearea de premise pentru consolidarea de colective de cercetare puternice, care să poată propune și conduce proiecte cu șanse de finanțare în competiția tot mai dură impusă de cerințele UE.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă importantă a misiunii asumate de universitate, care trebuie să asigure consolidarea imaginii instituției la nivel național și internațional și, totodată, să contribuie – prin contracte – la îmbunătățirea finanțării întregii activități. Universitatea și-a propus abordarea, în mod prioritar a unor tematici de interes național, dar și adresate comunității euroregionale din care face parte:

- două module Jean Monnet;
- catedră Jean Monnet;
- centru de documentare europeană;
- centru de informare europeană;
- centru de formare și testare ECDL;
- centru euroregional de prevenire și combatere a criminalității transfrontaliere;
- programe cu finanțare europeană (de tip POS-DRU) pentru sprijinirea studenților și absolvenților.

Cadrele didactice din Universitatea Agora desfășoară și activități de cercetare științifică bazate pe teme stabilite în cadrul programelor de doctorat, sau prin planul

intern de cercetare întocmit la nivelul departamentului. În cadrul centrelor de cercetare există teme care fac parte din structura unor grant-uri, sau proiecte de cercetare de excelență.

2. Realizarea cercetării

În clasificările sectoriale utilizate de organismele internaționale, inclusiv instituții internaționale de statistică, **învățământul superior este considerat sector al economiei naționale** (alături de sectorul privat de industrie și servicii, sectorul guvernamental, sectorul non-profit și instituții internaționale).

Din această perspectivă, alocarea de fonduri pentru cercetare și dezvoltare experimentală **este considerată a fi investiție**.

Prin strategia sa de cercetare, Universitatea Agora a adoptat acest cadru conceptual și a luat în considerație o serie de tipuri de activități de alocare de resurse pentru cercetare și dezvoltare experimentală, aplicabile în cadrul programelor de studii proprii.

Derularea activității de cercetare și dezvoltare experimentală din perspectiva strategiei adoptate de senatul universitar presupune semnificative componente de informare, comunicare, stabilirea de contacte cu potențiali parteneri și agenții de finanțare a cercetării.

Această situație a condus la dezvoltarea **colectivelor de cercetare ale facultăților**, având la dispoziție infrastructura minimală necesară: calculatoare de ultimă generație cu conexiune internet și adrese e-mail, imprimante, colecții de publicații științifice, cabinete unde membrii colectivelor de cercetare se întrunesc periodic.

În conformitate cu strategia adoptată sunt încurajate colectivele de cercetare să mobilizeze **majoritatea resurselor** necesare unor proiecte de cercetare specifice, prin **grant-uri alocate pe bază de competiție** de către agenții de finanțare naționale, sau internaționale.

Având ca punct de plecare sarcinile specifice de colectare și diseminare de informații privind domeniile de interes, criteriile de eligibilitate a proiectelor, formatul aplicațiilor de finanțare, calendarul competițiilor organizate de diferitele agenții de finanțare, consiliul facultății organizează periodic instruirii, conferințe, schimburi de experiență, cu participarea conducătorilor și membrilor colectivelor de cercetare. La aceste activități sunt invitați reprezentanți ai unor agenții de finanțare, sau cadre didactice din universitate și din afara acesteia.

Membrii colectivelor de cercetare sunt sprijiniți material pentru a participa la manifestări științifice (conferințe, simpozioane, wokshop-uri, sau târguri de produse specifice cercetării).

Universitatea Agora acționează pentru recompensarea activității colectivelor de cercetare **în concordanță cu veniturile realizate prin contracte de cercetare**.

În ultimii cinci ani s-au înregistrat progrese notabile, în ceea ce privește performanța în cercetarea științifică, în această perioadă obținându-se cele mai însemnate succese:

- cotarea ISI a primei reviste românești de informatică economică;
- câștigarea în anul 2008 a 2 din cele 4 module Jean Monnet alocate României;
- câștigarea primului proiect de finanțare euro-regională, în valoare de 54 000 de euro;
- câștigarea a 4 proiecte europene în 2010, în valoare de peste 5 milioane de euro: două în parteneriat cu Academia de Studii Economice din București, unul în parteneriat cu Universitatea Tibiscus și ultimul în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie Bihor;

- câștigarea a 5 proiecte în 2014, în calitate de beneficiar, în valoare de 15.769.457,94 lei. Proiectele au fost implementate în parteneriat cu Camera de comerț și Industrie Bihor, Camera de Comerț și Industrie Dâmbovița, AJOFM Dâmbovița, societăți de consultanță din: Oradea, Cluj și București, Universitatea „Babeș Bolyai” Cluj – Facultatea de Psihologie;
- implementarea, în perioada 2014-2015, a două proiecte în calitate de partener, împreună cu Universitatea de Vest Timișoara, o fundație și o asociație din Timișoara, respectiv București.

3. Valorificarea cercetării

Rezultatele cercetării sunt valorificate prin publicarea în revistele universității, precum și prin prezentarea la conferințe, simpozioane și manifestări științifice organizate de universitate, sau pe plan național și internațional.

Pentru diseminarea rezultatelor cercetării științifice senatul a aprobat înființarea a cinci reviste de specialitate: *Agora International Journal of Economical Sciences*, *Agora International Journal of Juridical Sciences*, *International Journal of Computers, Communication and Control*, *Agora International Journal of Administration Sciences* și *Agora International Journal of Masters Studies*.

Editura Universității Agora, acreditată de către CNCSIS, publică manuale, cărți, cursuri, îndrumare de laborator, monografii, din dorința de a pune la dispoziția studenților și a comunității rezultatele preocupărilor didactice și științifice ale cadrelor proprii. Cadrele didactice proprii sunt obligate, prin hotărârea senatului, să realizeze în fiecare an cel puțin o lucrare științifică și să participe la cel puțin două conferințe naționale în domeniul de activitate.

Universitatea beneficiază de resurse umane cu specializare înaltă, capabile să susțină dubla misiune a universității de formare și cercetare. Cercetarea științifică este dominată de mai mulți lideri, persoane cu experiență și rezultate remarcabile, în jurul cărora s-au format echipe de cercetare interdisciplinară.

De asemenea, doctoranzii desfășoară o intensă activitate de pregătire, cercetare și formare profesională în cadrul pregătirii pentru doctorat, în centre universitare de prestigiu din țară și din străinătate.

În cadrul Universității Agora funcționează un centru de cercetare, cu mai multe direcții:

1. „*Cercetare-dezvoltare Agora*” a fost înființat în anul 2005, prin decizia Senatului Universității Agora nr. 4668/11.10.2005, ca unitate de cercetare științifică și dezvoltare tehnologică. Acesta funcționează după un regulament propriu și cuprinde în structura sa cadre didactice universitare, cercetători, doctoranzi, masteranzi și studenți cu preocupări științifice în domeniul economic și al tehnologiei informației.

Cercetare-dezvoltare Agora gestionează și coordonează activitățile a patru colective:

- a) Colectivul de cercetări în domeniul deciziei asistate de calculator și „knowledge management”;
- b) Colectivul de dezvoltare și implementare a unor metode de conducere automată a proceselor și implementarea tehnologiilor informatice în economie;
- c) Colectivul de organizare a manifestării științifice „International Conference on Computers, Communications and Control” (ICCCC);
- d) Colectivul de redacție al revistei „International Journal of Computers, Communications and Control” (IJCCC), revistă indexată *ISI Thomson Scientific*.

2. În anul 2005 Universitatea Agora, în colaborare cu Institutul de Studii Politice „San Pio V” din Roma a semnat protocolul de înființare la Oradea a „*Centrului de*

cercetare italo-român” (Ce.R.I.R). Centrul a primit recunoașterea UNESCO în anul 2006. Domeniile de cercetare sunt: Științe juridice, Științe economice, Studii europene, Științe politice, Istorie.

3. În decembrie 2006 s-a decis înființarea „*Centrului de studii europene*” (CSE). Acesta are ca scop: inițierea unor noi direcții de cercetare a modalităților actuale de aplicare în practică a legislației europene, popularizarea folosirii active de către cetățenii români și străini a mijloacelor legale și civice de care dispun, în vederea asigurării unor condiții optime și sigure de lucru, sprijinirea științifică și sub aspectul aquis-ului comunitar european a agenților economici români, a ONG-urilor, în vederea creșterii competitivității produselor și serviciilor, urmărirea impactului pe care îl are libera circulație a mărfurilor, libera circulație a persoanelor, circulația liberă a capitalului, libertatea de a presta servicii în statele comunitare, raportate la realitatea acestor țări, intensificarea colaborării dintre mediul academic și mediul de afaceri românesc și străin, prin furnizarea de date cu privire la politicile economice comune în transporturi și monetare, la politica agricolă comună, dar și la alte politici comunitare, organizarea unor campanii de informare cu privire la legislația românească și cea europeană. În cadrul acestui centru au fost înființate, în urma câștigării unor granturi europene *Centrul de documentare europeană*, respectiv *Centrul de informare europeană*, finanțate de către Comisia Europeană și Universitatea Agora, cu peste 200.000 Euro până în prezent, pentru finanțarea acțiunilor organizate în cadrul celor două centre.



Simpozion anual consacrat Drepturilor omului

4. *Centrul Euroregional de prevenire și combatere a criminalității transfrontaliere* a fost creat în anul 2008, ca urmare a obținerii contractului de finanțare nerambursabilă RO-2006/018-446.01.01.02.20 din Programul PHARE CBC Ro-Hu 2006. Membri fondatori ai centrului, alături de Universitatea Agora sunt: Inspectoratul Județean de Poliție Bihor, Inspectoratul Poliției de Frontieră al Județului Bihor, Facultatea de Drept din cadrul Universității din Debrecin, Ungaria, Inspectoratele de Poliție, respectiv Poliție de Frontieră din județul Hajdu-Bihar, Ungaria.

5. În decembrie 2016 a fost înființat un centru internațional de cercetări în domeniul drepturilor omului „CONEXIS”, în colaborare cu Universitatea „Luigi Vanvitelli” din Napoli, Italia.

Editura Universității Agora publică cu ISSN cinci reviste științifice și lucrările unor conferințe.

[Agora International Journal of Economical Sciences](#), ISSN 2067-3310, apare regulat din anul 2001, câte un număr pe an (inițial purtând denumirea Agora Studii, schimbată în anul 2009). Revista publică articole recenzate pe teme economice, precum și pe teme adiacente acestora (matematică economică, informatică economică, informatică juridică ș.a.) și are un colegiu de redacție format of specialiști reputați of țară și of străinătate. Articolele pot fi publicate numai în limba engleză. În prezent revista este cotate de către CNCSIS în categoria C, fiind indexată în bazele de date internaționale: Copernicus și Google Scholar.



Deschiderea Centrului Euroregional de Prevenire și Combatere a Criminalității Transfrontaliere – 7 mai 2008

[International Journal of Computers, Communications & Control \(IJCCC\)](#), ISSN 1841-9836 (print), ISSN 1841-9844 (on line), apare din anul 2006, trimestrial, în versiunile print și on line. Se publică numai în limba engleză și sunt acceptate doar articole științifice originale, fiecare articol fiind verificat în mod independent de către doi referenți. Revista are un Editorial Board de renume internațional, din care fac parte și 5 membri ai Academiei Române. Editorul șef la IJCCC este acad. F.G. Filip, vicepreședinte al Academiei Române. Revista este indexată în numeroase baze internaționale de date, cum ar fi: ISI Thomson Scientific; ISJ - Journal Popularity Computer & Applied Science Complete (EBSCO); Current Abstracts (EBSCO Publishing); Information Systems Journals (ISJ); The Collection of Computer Science Bibliographies (CCSB); Open J-Gate; FIZ KARLSRUHE's informatics portal io-port.net; Ulrich's Periodicals Directory; MathSciNet; DOAJ; SCIRUS; Google Scholar; Genamics JournalSeek. [În luna martie a anului 2008 revista a fost indexată ISI.](#)

[International Journal of Juridical Sciences \(IJJS\)](#), ISSN 1843-579x apare anual, din 2007 și cuprinde studii de specialitate, structurate pe următoarele domenii: drept privat, drept public, științe penale și criminalistică, sociologie juridică, psihologie juridică, informatică juridică. Publicarea articolelor și studiilor se face numai în limba engleză. Revista are un Editorial Board internațional. Recent revista a fost cotată **B+** de către CNCSIS.

Începând cu anul 2015, revista are patru apariții pe an, recent fiind inclusă în Biblioteca Universității Standford din SUA.

[Agora International Journal of Administration Sciences \(AIJAS\) ISSN 2359-800X](#), apare anual începând cu anul 2015 și cuprinde studii de specialitate cu preponderență din domeniul administrativ. Lucrările sunt publicate în limba engleză.

[Agora International Journal of Masters Studies \(AIJMS\) ISSN 2392 – 8670](#), este o revistă în care studenții masteranzi publică articole pe domeniile lor de studiu. Articolele sunt publicate în limba engleză.

Universitatea Agora organizează conferința internațională „[International Conference on Computers, Communications & Control \(ICCCC\)](#)” din doi în doi ani, începând cu anul 2006. Prima ediție s-a bucurat de un real succes, având o participare bogată și un nivel științific ridicat, 91 de lucrări acceptate (din 142 trimise) au fost publicate în IJCCC și într-un număr suplimentar al IJCCC. Ediția a doua s-a desfășurat în perioada 15-17 mai 2008, fiind acceptate 110 lucrări. Președintele de onoare al acestei ediții a fost celebrul om de știință american [Lotfi A. Zadeh, părintele logicii fuzzy](#).

Următoarele ediții, din 2010, 2012, 2014, 2016, au atras cercetători și invitați celebri din Brazilia, Chile, China, Columbia, Franța, India, Mexic, România, Spania, SUA, Ungaria, Lituania ș.a.



IC CCC2008

(acad. D. Tufis, prof. I. Dzitac, prof. L.A. Zadeh, prof. M.J. Manolescu, acad. F.G. Filip)



ICCC2016

(Invitați din Spania, Lituania, China și România)

B.4. ACTIVITATEA FINANCIARĂ A ORGANIZAȚIEI

S.B.4.1.1. Buget și contabilitate

1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Universitatea Agora elaborează anual un buget de venituri și cheltuieli, care este aprobat de către Senat și respectat în mod riguros.

Fundamentarea bugetelor anuale a avut în vedere respectarea următoarelor criterii:

- în perioada 2012-2016, în spațiile deținute de UAO s-au făcut următoarele investiții în baza materială:
 - mobilier în valoare de 194.877 RON;
 - aparatură IT și periferice în valoare de 583.386 RON;
- ponderea cheltuielilor salariale în totalul cheltuielilor s-a menținut sub 60%;
- cuantumul taxelor de studii este similar cu cel practicat de majoritatea universităților românești.

NR.	ANUL	PONDEREA CHELTUIELILOR SALARIALE ÎN VENITURI
1	2012	30,76%
2	2013	31,13%
3	2014	29,84%
4	2015	50,21%
5	2016	51,25%
TOTAL		38,64%

Taxele de școlarizare sunt publicate pe site-ul universității și afișate la sediul instituției. De asemenea, în același mod studenții sunt informați cu privire la posibilitatea obținerii de asistență financiară din partea universității, respectiv bursele de școlarizare, reduceri sau scutiri de taxe, re-eșalonări ale ratelor restante etc.

2. Contabilitate

Încă de la înființare, Universitatea Agora a avut organizată contabilitate proprie, la nivel de instituție, prin Registrul inventar, Bilanțul contabil și Raportul de gestiune.

Așa cum rezultă și din organigrama instituției, activitatea financiar-contabilă se desfășoară în interiorul unui compartiment, condus de un economist cu studii superioare.

Activitatea de contabilitate este informatizată și permanent transparentă.



Rotonda de la etajul I, corpul „A,” după finalizarea lucrărilor de renovare

3. Auditare și răspundere publică

Auditarea internă a activității administrative și financiar-contabile se realizează de către Comisia de Audit Intern.

După încheierea anului bugetar și finalizarea bilanțului contabil, Senatul analizează și aprobă exercițiul bugetar, în baza raportului realizat de către Comisia de Audit Intern. După auditarea externă a activității financiare a universității de către un auditor autorizat, concluziile și deciziile acestuia sunt prezentate și discutate în Senat.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Luând în considerare cerințele ce decurg din viziunea și misiunea sa și în baza politicii referitoare la calitate, UAO dezvoltă și își perfecționează propriul sistem de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică al Universității Agora are ca scop:

- a) să asigure o corelare cât mai deplină a serviciilor oferite cu cerințele studenților;
- b) să îmbunătățească permanent calitatea serviciilor educaționale și a celor de cercetare științifică oferite de universitate;
- c) să dezvolte o *cultură a calității*, care să devină a adevărată *stare de spirit* în cadrul Universității Agora, pentru a asigura o protecție reală a intereselor studenților și a celorlalte părți interesate de serviciile oferite de către universitate;
- d) să definească și să implementeze un sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de cercetare, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale, europene și cu cele internaționale aplicabile;
- e) să aducă mai multă claritate asupra responsabilității membrilor comunității universitare față de conceptul de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- f) să asigure transparența necesară în ceea ce privește modul de utilizare a resurselor financiare alocate pentru realizarea obiectivelor privind serviciile educaționale și de cercetare;
- g) să faciliteze recunoașterea reciprocă, la nivel european, a actelor de studii (certificate, diplome) și a titlurilor universitare prin dezvoltarea legăturilor de colaborare profesional-științifică cu universități similare din spațiul comunitar.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale este centrat pe rezultatele învățării, exprimate în termeni de cunoștințe, competențe profesionale, valori și atitudini, obținute prin parcurgerea unui nivel de învățământ (licență, masterat), respectiv a unui program de studiu.

În structura universității s-a constituit „Comisia de evaluare și asigurare a calității” la nivel de universitate și „Departamentul de asigurare a calității” la nivel de facultate, care funcționează pe baza strategiei și regulamentului elaborate și aprobate de senatul universitar.

Directorul de calitate și membrii Comisiei de evaluare și asigurare a calității întrețin un permanent schimb de experiență cu responsabili unor comisii similare din țară și de la universitățile partenere din străinătate și participă la toate seminariile de informare organizate de ARACIS.

2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Politica de asigurare a calității academice și îmbunătățirea continuă a acesteia constituie pilonul esențial al planului strategic al Universității Agora, reprezentând totodată principalul obiectiv menit să conducă la atingerea excelenței academice.

Principalele obiective ale politicii universității privind calitatea academică sunt:

- a) elaborarea și aplicarea standardelor academice de calitate, care să guverneze întreaga activitate didactică și cercetare;
- b) asigurarea bazei materiale corespunzătoare desfășurării întregii activități;
- c) asigurarea instruirii, specializării și dezvoltării carierei tuturor membrilor comunității academice;
- d) asigurarea condițiilor propice pentru învățare și inițiere în cercetare a tuturor studenților Agora.

În cadrul Universității Agora calitatea serviciilor educaționale și de cercetare științifică este asigurată prin:

- a) planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;
- b) monitorizarea proceselor didactice și de cercetare științifică;
- c) evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- d) evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- e) îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

Politica de asigurare a calității are următoarele dimensiuni:

- **Internă** – asigurată prin procese interne, definite prin proceduri specifice pentru elaborarea, aprobarea și revizuirea programelor și a disciplinelor de studiu, precum și prin metode de colectare a opiniilor studenților, prin proceduri de auditare internă etc.
- **Externă** – asigurată prin procese externe, respectiv vizite de audit realizate de examinatori externi, reprezentanți ai unor organisme naționale sau internaționale de certificare în domeniul asigurării calității învățământului superior.

Fiecare dintre aceste dimensiuni este reflectată în **planul strategic** al universității, care constituie o sursă de informare privind diversele reglementări și proceduri referitoare la asigurarea calității.

Prin politica sa de asigurare a calității Universitatea Agora definește și configurează cadrul pentru derularea proceselor de învățământ și cercetare, procedurile urmărind asigurarea standardelor de calitate corespunzătoare, precum și mecanismele utilizate în acest scop.

În cadrul politicii de asigurare a calității se urmăresc, în mod constant, următoarele procese:

- a) **Procesul de asigurare a calității** - definit prin verificarea și analizarea rezultatelor generate de procesele de învățământ și de cercetare derulate în cadrul universității și, dacă este cazul, întreprinderea măsurilor necesare pentru menținerea funcționării acestor procese în parametrii prescriși de normativele în vigoare;
- b) **Procesul de creștere a calității** - definit prin verificarea și analizarea feedback-ului privitor la oferta universității și la condițiile de învățământ asigurate, precum și prin determinarea măsurilor necesare pentru ridicarea constantă a nivelului calității;
- c) **Procesul de analiză academică** - definit printr-un ansamblu de analize periodice a obiectelor de studiu, a modulelor de curs, a disciplinelor de studiu, care să asigure, într-un mod transparent și eficace, feedback-ul necesar, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice.

Conducerea universității se preocupă permanent de consolidarea instituției și de creșterea prestigiului acesteia pe plan intern și internațional. Dezvoltarea universității

se realizează prin implementarea unor planuri de măsuri anuale și multianuale și a unui sistem de management al calității performant și în continuă îmbunătățire. Acesta este susținut printr-o cultură organizațională a calității, bazată pe principiile fundamentale ale culturii academice.

C.2. PROCEDURI PRIVIND INIȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și a diplomelor ce corespund calificării

1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Ca instituție particulară de învățământ superior, Universitatea Agora a fost și este preocupată de identificarea acelor programe de studiu pentru care există cele mai mari oportunități pentru absolvenți pe piața europeană a muncii. Ca urmare, propunerile pentru inițierea unui nou program de studii sunt centralizate la nivelul consiliului facultății, discutate în ședințele de senat și supuse aprobării consiliului de administrație al universității. În cadrul universității există comisii și departamente create pentru monitorizarea activității fiecărui program de studiu.

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în conformitate cu regulamentul elaborat în acest sens. Acesta descrie modul de lucru pentru inițierea de noi programe de studii, monitorizarea și evaluarea periodică a acestora.



Studentii Agora își prezintă instituția la târgul educațional

2. Corespondența dintre diplome și calificări

Corespondența dintre diplome și calificări este reglementată la nivel național de către autoritățile abilitate, Universitatea Agora respectând întocmai toate normele și dispozițiile legale în vigoare.

Ca urmare a colaborării cu numeroase universități din țară și din străinătate Universitatea Agora a reușit revizuirea programelor de studii, în sensul armonizării acestora cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior. Totodată, am beneficiat de concluziile rezultate în urma consultărilor colegiale din organismele profesionale din care Agora face parte, cum ar fi AFER sau SSMAR, dar și de îndrumările comisiilor de specialitate din cadrul ARACIS.

C.3. PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

S.C.3.1. Evaluarea studenților

1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Conform art. 87 din Carta universitară și a regulamentului privind examinarea și notarea studenților, evaluarea cunoștințelor asimilate de studenți este prevăzută în planul de învățământ și în programa analitică a fiecărei discipline de studiu și se face sub formă de examen, verificare pe parcurs sau colocviu (pentru practica de specialitate). Aceste prevederi sunt aduse la cunoștința studenților. Fișele disciplinelor se întocmesc de către titularii de disciplină și sunt discutate în cadrul departamentului și aprobate de către șeful de departament.

Graficul desfășurării evaluărilor se stabilește de cadrul didactic de predare împreună cu studenții, se aprobă de conducerea facultății și se afișează cu 15 zile înainte de începerea sesiunii de examene.

Notarea rezultatului evaluării se face cu note întregi, de la 10 la 1, nota minimă de promovare fiind 5.00 (cinci). Cel puțin 30% din nota finală provine din evaluarea cunoștințelor pe parcursul pregătirii studenților la sesiuni, laboratoare, proiecte etc.

Modalitatea de susținere a evaluărilor finale (scris sau/și oral) se stabilește pentru fiecare disciplină de către consiliul facultății la începutul anului universitar și se aduce la cunoștință studenților.

Evaluarea cunoștințelor prin proba scrisă se face în aceeași zi cu toți studenții anului de studiu, în prezența cadrului didactic de predare și a altor cadre de supraveghere. Comunicarea rezultatelor se face în cel mult 48 de ore de la data susținerii probei.

Evaluarea cunoștințelor prin proba orală se face pe baza biletului de examen, extras de către student din totalul biletelor întocmite, semnate de cadrul didactic de predare și aprobate de șeful de departament. Evaluarea se face de cadrul didactic de predare, cu consultarea cadrului didactic de seminarizare, care asistă la examen.

Studentul are dreptul să se prezinte la evaluarea finală pentru promovarea unei discipline numai dacă și-a achitat toate obligațiile profesionale (proiecte, lucrări practice, lucrări de laborator, referate, monografii etc.) prevăzute în fișa disciplinei respective.

Studentii pot susține în sesiunea de reexaminare evaluările de la care au absentat, sau pe care nu le-au promovat în sesiunile normale, cu taxă, indiferent de numărul punctelor-credit acumulate.

O evaluare nepromovată poate fi susținută de cel mult două ori pe parcursul studiilor de licență. Dacă studentul nu promovează evaluarea după aceste susțineri, va fi exmatriculat. Reevaluările se plătesc.

Cadrul didactic de evaluare stabilește notele pe care le acordă studenților și are obligația de a le trece în catalog și în carnetul studentului, sub semnătură.

Neprezentarea la evaluare este consemnată în catalog ca absență.

Orice modificare de notă pe care cadrul didactic de examinare o operează în catalog se face cu precizarea datei și sub semnătură, cu mențiunea „*rectificat de mine*”.

Evaluarea la disciplinele nepromovate din anii de studiu precedenți se face conform conținutului și în sesiunile corespunzătoare planului și programelor analitice în vigoare la momentul când se face evaluarea respectivă.

În cazul în care unele discipline nu se mai regăsesc în planul de învățământ în vigoare, conducerea facultății va stabili alte discipline echivalente, care să asigure plafonul de puncte-credit, necesar pentru promovarea anului de studiu.

La evaluarea prin probă scrisă, lucrările studenților se depun la secretariatul facultății odată cu catalogul, în maximum 48 de ore de la data susținerii probei și se păstrează 15 zile după încheierea sesiunii de examene, după care se distrug.

La disciplinele facultative, evaluarea cunoștințelor se face prin verificări pe parcurs. Notele obținute în urma evaluării se iau în considerare la calculul mediei numai la solicitarea scrisă a studentului.

Evaluarea cunoștințelor la practica de specialitate se face prin colocviu cu note de la 10 la 1. Nepromovarea colocviului conduce la refacerea integrală sau parțială a perioadei de practică, în funcție de aprecierea conducătorului de practică.

Contestațiile rezultatelor evaluărilor se depun în scris la Decanatul facultății, în termen de 24 de ore de la primirea rezultatelor și sunt analizate de o comisie desemnată de decan; nota finală nu poate fi mai mică decât cea trecută inițial în catalog.

Studentii care încearcă să promoveze evaluarea prin fraudă, sunt exmatriculați. În cazul substituirii de persoană la evaluare sau încercării de mituire a cadrelor didactice, cei în cauză (cel substituit și cel care substituie sau care a încercat mituirea) vor fi exmatriculați, fără drept de reînmatriculare în Universitatea Agora.

Senatul universitar și consiliul facultății au decis să impună cadrelor didactice conceperea activității astfel încât să se îmbine predarea, învățarea, evaluarea pe parcurs și examinarea studenților.

Prevăzute în fișele disciplinelor, procedeele de examinare și evaluare sunt puse la dispoziția studenților de către fiecare cadru didactic, la prima oră de curs și pot fi consultate oricând pe site-ul universității. În plus, cadrul didactic, la orele de consultații, dar și prin intermediul poștei electronice, stă la dispoziția studenților pentru eventualele explicații și lămuriri suplimentare.

C.4. PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți în UAO este de 1 la 20, senatul universității considerând că acesta este optim pentru realizarea obiectivelor strategice și asigurării unui nivel înalt de calitate academică.

2. Evaluarea colegială

În cadrul UAO au fost elaborate și aduse la cunoștința cadrelor didactice procedurile metodologice care să faciliteze fiecărui cadru didactic autoevaluarea unitară și obiectivă, să permită colegilor și șefului de departament să-și materializeze prin apreciere cantitativă părerea față de fiecare membru al departamentului.

Astfel, senatul universitar a elaborat și aprobat chestionarul de evaluare colegială, care vizează în principal indicatorii de performanță și cotarea acestora: elaborarea de materiale didactice, cercetarea științifică, recunoașterea națională și internațională, activitatea cu studenții, activitatea în comunitatea academică.

Evaluarea este obligatorie și se realizează anual, de către întregul colectiv didactic al departamentului, atât pentru performanțele didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic. În urma analizării rezultatelor evaluărilor se întocmește, de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, un raport anual privind calitatea personalului didactic.

3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea activității de către studenți este o parte esențială a procesului de evaluare a calității serviciilor educaționale. Astfel, la nivelul senatului universității a fost elaborat chestionarul destinat identificării opiniilor studenților care au participat la activitățile disciplinei și este aplicat semestrial. Toate răspunsurile sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate. Opiniile studenților sunt utilizate la stabilirea acțiunilor de îmbunătățire a activității didactice, acțiuni care se comunică ulterior procesului de evaluare.

Chestionarul cuprinde întrebări referitoare la organizarea cursului, interesul cadrului didactic, explicațiile oferite, interacțiunea cu studenții, dispoziția pentru consultații, materialele puse la dispoziție, modul de adresare și exprimare, referințele bibliografice ș.a.m.d.

Evaluarea de către studenți este obligatorie, rezultatele fiind discutate individual, prelucrate statistic pe departament și analizate la nivel de facultate și universitate, în vederea transparenței și perfecționării activității.

4. Evaluarea de către managementul universității

Conducerea universității evaluează activitatea fiecărui cadru didactic în conformitate cu politica proprie de asigurare a calității, a regulamentului comisiei de evaluare și asigurare a calității, analizând documentele interne care fac referire la acest aspect: fișa de autoevaluare, chestionarul pentru evaluarea activității cadrului didactic de către studenți, chestionarul de evaluare colegială, fișa de evaluare întocmită de către

șeful de departament, după caz, urmărindu-se astfel ierarhizarea cadrelor didactice în funcție de performanțe, spre a servi drept suport informațional pentru promovări restrictive, reducerea activităților, precum și aplicarea unui nivel de salarizare în funcție de nivelul de performanță.

Evaluarea se realizează pe baza unui formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic, de rezultatele acesteia depinzând promovarea.

Rectorul și directorul departamentului de asigurare a calității sunt responsabili pentru introducerea și menținerea acestor proceduri.

Performanța membrilor corpului profesoral se stabilește prin evaluarea unui coeficient global de performanță care cumulează rezultatele a două evaluări:

- autoevaluarea, însușită de către membrii departamentului și confirmată de directorul de departament: pondere 80%;
- evaluarea din partea studenților: pondere 20%.

C.5. ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Resursele de învățare cuprind o multitudine de aspecte. În cadrul UAO se pune accent, în principal pe:

- pregătirea individuală (autoperfecționare);
- audierea cursurilor, sau parcurgerea unor module de curs;
- stimularea participării studenților la conferințe, simpozioane, congrese ș.a. organizate în domeniul de activitate principal sau în domenii interdisciplinare;
- participarea la activități de cercetare în cadrul laboratoarelor, atelierelor și a centrelor de cercetare ale universității;
- participarea la concursurile și olimpiadele universitare naționale și internaționale;
- organizarea de schimburi academice între diferite universități din țară și din străinătate;
- stimularea activităților individuale de inovare sau inventică;
- încurajarea studenților în activitatea publicistică.

Studenții Agora au acces gratuit la fondul de carte și periodice din biblioteca universitară, precum și acces gratuit și nelimitat la internet.

Biblioteca universitară dispune de un număr suficient de volume pentru fiecare dintre disciplinele cuprinse în planul de învățământ al programului de studiu, precum și de abonamente la principalele reviste de specialitate.

Calitatea și cantitatea resurselor de învățare permit accesul liber la orice resursă, pentru fiecare student, în funcție obiectivele și particularitățile fiecărui program de studiu.

Universitatea Agora vine în sprijinul studenților, dar și a cadrelor didactice, printr-o serie de abonamente pe care le are anual la reviste de specialitate pe domeniile de studiu ale studenților, astfel: Monitorul Oficial, Tribuna Economică, Revista Gestiunea și Contabilitatea Firmei, Revista de Finanțe Publice și Contabilitate, Pandectele Române, Dreptul, Revista de drept public, Revista Legal Point, Revista română de drept european, Revista română de dreptul muncii,

Pentru a veni în sprijinul studenților săi, UAO s-a angajat într-un efort susținut privind **reproiectarea radicală a proceselor, a organizării și a mentalității**, cu scopul

declarat de a oferi o viziune total nouă asupra modului cum trebuie să fie organizate și conduse activitățile didactice și de cercetare în prezent. Diviziunea muncii și birocratizarea excesivă a organizațiilor au fost modelele care au funcționat bine pentru organizațiile din trecut. Cele de astăzi însă nu mai pot funcționa în acest fel. Elementul esențial al mediului economic și social este în prezent **schimbarea**. Schimbarea a devenit normalitate, ritmul schimbării s-a accelerat, produsele și serviciile au cicluri de viață din ce în ce mai reduse, iar inovările din domeniul tehnologic accentuează și mai mult acest ritm rapid.

În situația clasică nimeni nu supraveghea întreg procesul, nimeni nu răspundea pentru el și nici unul dintre cei implicați nu îi putea oferi soluții studentului.

Concluzia care se deduce de aici este că modelul de organizare pe bază de *operații separate* este depășit. Instituțiile, și nu numai ele, trebuie să-și organizeze activitatea pe bază de procese. Un proces este o colecție de activități care preiau unul sau mai multe tipuri de intrări și care creează ceva la ieșire, ceva care *are valoare pentru student*.

Universitatea Agora și-a propus să renunțe la abordările vechi și să caute noi modele de organizare a activității, în cadrul unui proces educațional integrat, aceasta conducând la reducerea costurilor administrative, membrii comunității academice beneficiază de mai multă putere, găsind de cele mai multe ori împreună cu studenții soluții creative.

UAO, ca instituție particulară de învățământ superior și-a propus să stimuleze studenții pentru performanțele lor la învățatură, sau să-i sprijine pe cei cu nevoi speciale. Universitatea Agora acordă burse și ajutoare sociale studenților săi de la ciclurile de studii universitare de licență.

Art. 101 din Carta universitară stipulează: *„Bursele de studii, specializare și perfecționare în străinătate ale personalului didactic și studenților se atribuie prin concurs organizat de universitate, pe baza criteriilor specifice stabilite de senat”*.

Senatul UAO a hotărât ca studenții să poată beneficia de trei categorii de burse: bursa Agora, bursa de merit, bursa socială. Prin aceste trei tipuri de burse se urmărește crearea unui nucleu de studenți bine pregătiți în cadrul fiecărei grupe, care să constituie modele de seriozitate, studiu, aplecare către cercetare pentru colegii lor care au fost admiși cu taxă.

Pentru studenții care au dificultăți în ceea ce privește asimilarea noțiunilor predate la curs, ori care vin cu lacune din învățământul preuniversitar, șeful de departament a stabilit programe de consultații pentru cadrele didactice.

2. Servicii studențești

Preocupată de crearea unui spirit și a unei emulații academice specifice, UAO a creat, încă de la înființare, mijloacele necesare pentru organizarea unor servicii studențești după modelul campusurilor universitare occidentale: servicii de consiliere realizate prin Centrul de consiliere și orientare a carierei (CCOC); posibilitatea de asociere a studenților în organizații; posibilitatea de participare la activități culturale și sportive.

În acest sens pentru studenții care nu au domiciliul în Oradea există condiții de cazare în sistem hotelier, care sunt puse la dispoziția lor în baza contractului de colaborare încheiat cu un liceu orădean, pentru cel puțin 10% din numărul de studenți.

UAO îmbogățește agenda anuală a evenimentelor prin organizarea unor manifestări cultural-artistice organizate de către și pentru studenți.

Prin intermediul acestui tip de manifestări, comunitatea academică Agora dorește să însușească pasiunea și prețuirea față de actul de cultură și să-i sprijine pe aceia care sunt talentați. În acest sens, în anul 2002 s-au pus bazele „Agora Artistic Group”, o trupă de artiști compusă din studenți ai universității care lucrează sub îndrumarea unui regizor de la Teatrul de Stat Oradea și a unei profesoare de canto de la Școala Populară de Artă Oradea. Această trupă studențească este prezentă în cadrul spectacolelor care marchează cursurile festive, deschiderile festive ale anului universitar și alte evenimente studențești.



Agora Artistic Group

Intenționăm ca pe viitor, în baza acordurilor internaționale încheiate, membrii „Agora Artistic Group” să susțină reprezentații și pe scenele universităților străine partenere.

Senatul Universității Agora a hotărât, în data de 7 mai 2002, înființarea unei asociații sportive în cadrul universității, numită „Universitatea Agora Sport Club” (UASC). În cadrul asociației funcționează secțiile de șah, arte marțiale și badminton.

UASC a participat cu sportivii acreditați în cadrul secției de șah, din anul 2004 și până în prezent, la numeroase competiții naționale și internaționale, atât la categoriile masculin și feminin cât și la categoria juniori.

Obiectivele secției de șah constau în popularizarea „sportului minții” în rândul tuturor straturilor sociale, indiferent de vârstă, creând posibilitatea accesului facil la inițierea în practicarea acestui joc și la dezvoltarea acelor aptitudini care să permită desfășurarea unei activități de performanță.

Aceste obiective sunt urmărite prin toate acțiunile desfășurate și mai ales prin participarea cu succes la competițiile naționale și internaționale, precum și prin organizarea de turnee pentru stimularea spiritului de competiție și fair-play.

În prezent la UASC, secția de șah, sunt înmatriculați 22 jucători, din care 15 seniori, 3 componente ale echipei feminine și 4 juniori.

Printre performanțele cu care se mândrește secția de șah a clubului se numără: participări la campionatele naționale de juniori și junioare, promovarea în divizia A, numeroase medalii obținute pe plan național și internațional.

Începând cu anul 2004 UASC se remarcă prin organizarea turneului de șah intitulat „Cupa Agora” la care participă de fiecare dată mari maestri și maestri internaționali.

Turneele s-au bucurat și de sprijinul Direcției Județene pentru Sport Bihor, Direcției pentru Tineret Bihor și Asociației Județene de Șah, fiind incluse în rețeaua celor mai puternice turnee din țară, reunite sub denumirea de GRAND PRIX-ul României la șah rapid.

Prin organizarea acestor turnee UASC a urmărit și urmărește dinamizarea vieții sportive universitare, prin reunirea celor mai valoroși sportivi dintre studenți cu marii maestri internaționali invitați, care au răspuns prezent de fiecare dată la aceste evenimente.

În programul său de sprijinire continuă a activității șahiste, UASC organizează un turneu anual cu etape lunare denumit „Circuitul lunar de șah rapid”. La acest turneu este invitat să participe orice iubitor de șah, sportiv clasificat sau nu, amator sau profesionist.

Rezultatele [secției de arte marțiale](#) sunt la fel de spectaculoase. Începând cu anul 2005, la campionatele naționale și internaționale de la care au participat, sportivii noștri au obținut zeci de medalii de aur și de argint, majoritatea sportivilor fiind campioni sau vicecampioni mondiali.

Secția de arte marțiale a Clubului UASC a participat la multe competiții naționale și internaționale, obținând numeroase medalii la campionatele naționale, europene și mondiale.

În anul 2010 UASC s-a îmbogățit cu [secția de badminton](#), în cadrul căreia sunt legitimați 26 de sportivi care reprezintă cu succes emblema clubului în competiții naționale și internaționale.

Monitorizarea și evaluarea acestor servicii sunt realizate permanent de către îndrumătorii de an și de către responsabilii coordonatori ai secțiilor clubului sportiv, respectiv grupului artistic.

C.6. BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

S.C.6.1. Sisteme de informații

1. Baze de date și informații

Posedând un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității, universitatea administrează fluxul informațional prin intermediul *Serviciului IT*.

Pentru realizarea acestui sistem informatic s-au folosit bazele de date relaționale.

Ținând cont de necesitățile universității s-a realizat o bază de date care conține toate informațiile necesare prelucrării datelor. Sistemul informatic este împărțit pe mai multe module:

- evidență studenți;
- evidență taxe;

- evidență plan de învățământ;
- evidență corp didactic;
- evidență licențiați;
- statistici pentru Institutul Național de Statistică;
- rapoarte și statistici personale;
- urmărirea activității utilizatorilor sistemului.

În cadrul modulului **evidență studenți** se pot introduce date despre studenți și modifica date deja existente. De asemenea se poate afișa fișa studentului care conține datele despre un anumit student, inclusiv date despre situația școlară și situația taxelor.

Prin modulul de **evidență a taxelor** se pot introduce datele despre o taxă, fie ea rată pentru plățirea studiilor, fie ea taxă de reexaminare sau refacere a materiei. Acest modul permite atât introducerea și modificarea datelor despre o taxă, cât și mod de afișare chitanțelor dintr-o anumită perioadă.

Având în baza de date stocate toate materiile universitare existente, prin modulul **evidență plan de învățământ** se poate crea cu ușurință un nou plan de învățământ sau adăuga o nouă materie dacă aceasta nu există deja în baza de date.

Prin modulul de **evidență a corpului didactic**, se pot vedea toate datele importante pentru un cadru didactic, materiile pe care are în norma sa și de asemenea orarul cadrului didactic. Bineînțeles, datele despre un cadru didactic se pot actualiza.

Modulul **evidență licențiați** este folosit de către departamentul ALUMNI pentru păstrarea informațiilor despre absolvenți.

Modulul de **statistici** cuprinde două părți, o parte cu statistici necesare Institutului Național de Statistică, acestea fiind realizate într-un mod automat, utilizatorului cerându-i-se doar locul unde dorește să le salveze sau imprimarea lor. A doua parte din modulul de statistici o reprezintă statisticile interne. Astfel se realizează rapoarte în format tabelar cu numărul de studenți din fiecare an, situația lor privind taxele și examenele; raport în format tabelar cu studenții care încă nu și-au achitat taxele etc.

Sistemul informatic are implementate diferite niveluri de acces pe bază de utilizator și parolă, în funcție de natura datelor pentru care se dorește accesul. Acest sistem are implementat și un **modul de urmărire a activității utilizatorilor**, la care are acces doar administratorul sistemului informatic și persoanele desemnate de către rector. Prin acest modul se poate vedea exact cât timp un utilizator a stat conectat în sistem, ce module a accesat și eventualele modificări sau interogări pe care le-a realizat în baza de date.

Ca server pentru bazele de date se folosește Microsoft SQL Server Express Edition.

În sistemul internet există un program de gestiune a bibliotecii universității, prin care se poate verifica on line disponibilitatea cursurilor, îndrumătoarelor de laborator sau seminar, ori a altor cărți solicitate. De asemenea există și bazele de date aferente revistelor editate de universitate, care conțin date cu privire la autori, lucrări și bibliografie. Pentru aceste două funcții s-a folosit serverul de baze de date MySQL.

Cu ajutorul sistemelor informatice de care dispune, Universitatea colectează, stochează și analizează starea calității actului educațional în alte instituții academice românești sau străine, pe baza cărora introduce elemente de bune practici în cadrul procesului propriu.

Modele în acest sens sunt universitățile partenere „Luigi Vanvitelli” din Napoli, Italia, respectiv Southeastern University din Florida, Statele Unite, instituții de la care

am preluat grija față de student, materializată și în transparența informațiilor, posibilă datorită utilizării pe scară largă a comunicării electronice.

C.7. TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII ȘI DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE

S.C.7.1. Informație publică

1. Oferta de informații publice

Oferta educațională a Universității Agora este în permanență actualizată pe site-ul universității, pe pagina de Facebook, precum și în presa locală și națională.

Cea mai fidelă imagine despre activitatea universității, adecvată nivelului actual de dezvoltare al societății contemporane este oferită de către site-ul propriu, <http://univagora.ro>, care oferă informații actualizate permanent referitoare la: programe de studiu, formare profesională, admitere, departamente, centre de cercetare, editură, structura anului universitar, programul orar, regulamente interne, clubul sportiv, legislație, relații internaționale, ALUMNI, anunțuri importante, link-uri utile etc.

Documentele oficiale, regulamentele interne, programul orar, programarea examenelor, programul manifestărilor științifice, culturale și sportive, alte informații necesare studenților sunt de asemenea intens mediatizate. Periodic se organizează conferințe de presă, iar evenimentele importante sunt anunțate public prin comunicate de presă.

Studenții și cadrele didactice au alocate adrese de mail pe unul din serverele universității, prin intermediul cărora se realizează schimbul de informații între profesori și studenți, precum și legătura cu secretariatele și diversele departamente și servicii funcționale.

Transparența publică a datelor și informațiilor, în forma tipărită și în forma electronică, despre toate calificările și programele de studiu, actualitatea, corectitudinea și validitatea acestor informații, sunt demonstrate permanent. Agora oferă informații și date, cantitative și / sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

Informația oferită public de către Universitatea Agora este comparabilă cantitativ și calitativ cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

C.8. FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Hotărârea Senatului universitar cu privire la asigurarea calității educației este un document distinct al managementului universitar și se publică pe site-ul instituției.

La nivelul senatului s-a constituit *Comisia de evaluare și asigurare a calității* care are un rol important în fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele referitoare la calitate. Comisia este formată din cinci membri și este coordonată de către rector, în calitate de președinte.

Comisia coordonează și asigură suportul legislativ necesar pentru asigurarea conformității sistemului de management al calității cu standardele de referință, potrivit atribuțiilor definite prin regulamentul său de funcționare.

În baza politicii și a obiectivelor referitoare la calitate, comisia elaborează „Programul anual de măsuri privind îmbunătățirea calității proceselor didactice și de cercetare științifică din cadrul Universității Agora” și „Raportul anual de activitate” prin care formulează propuneri de îmbunătățire a calității și care are caracter public.

Comisia implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară și din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

În baza bunelor relații statuate printre acorduri de colaborare cu universități și instituții din străinătate se realizează un schimb permanent de informații care contribuie la poziționarea, prin comparare a instituției noastre, în raport cu spațiul educațional european și nu numai.

Astfel, a reușit în cei șaptesprezece ani de activitate să stabilească relații de colaborare cu numeroase instituții academice și de cercetare, dintre care amintim:

EUROPA

1. Università degli studi della Campania „Luigi Vanvitelli”, Napoli, Italia
2. [Libera Università degli "San Pio V"](#), Roma, Italia
3. [Istituto di Studi Politici "S. Pio V"](#), Roma, Italia
4. [Associação para Formação Profissional e Desenvolvimento do Montijo](#), Portugalia
5. Università „Kore” di Enna, Italia;
6. [Associazione Culturale „PF-ON-LINE”](#), Roma, Italia;
7. [Associazione „Nuovi Cittadini Ciociari”](#), Italia;
8. [Consorzio Universitario d'Isernia](#), Italia;
9. [Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione \(ISTC\) del Consiglio Nazionale delle Ricerche \(CNR\)](#), Roma, Italia;
10. [Istituto di Ricerche Sociali, Economiche e Ambientali \(IRSEA\)](#), Roma, Italia;
11. [Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione \(ISTC\)-CNR](#), Italia;
12. [O.Di.S.E.A. Onlus](#), Roma, Italia;
13. [Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia](#), Italia;
14. [Istituto di Ricerche Sociali Economiche e Ambientali \(IRSEA\)](#), Roma - Italia
15. [Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione \(ISTC\)-CNR](#), Roma, Italia

16. [Regional Centre for Development and Retraining of Manpower \(DRMKK\)](#) - Debrecen, Ungaria
17. [Alexander Technological Educational Institute of Thessaloniki](#) , Grecia
18. [Universidade de Santiago de Compostela](#), Spania
19. [Universita degli Studi di Roma "La Sapienza"](#), Roma, Italia
20. [Universita degli Studi di Cassino \(Frosinone\)](#), Italia
21. [Universita degli Studi di Modena e Reggio Emilia](#), Italia
22. [Universita degli Studi di Palermo](#), Italia
23. [Universidade de les Illes Balears](#), Spania
24. [Université de la Sorbonne Nouvelle Paris III](#), Franța
25. [University of Belgrade](#), Belgrad, Serbia
26. [University of Malta](#), Malta
27. [University of Montenegro](#), Muntenegru
28. [University of Thessaly](#) Greece
29. [University Tunis El Manar](#), Tunisia
30. [University Consortium Africa and Mediterranean](#)

SUA

- [Southeastern University](#) Lakeland, Florida, SUA

CHINA

- [University of Chinese Academy of Sciences](#)
- [Beijing Jiatong University](#)
- [Southwestern University of Finance and Economics](#)

INDIA

- [Kalasalingam University](#)

Ca urmare a acestei antrenări internaționale s-a dezvoltat o amplă activitate de colaborare internațională prin organizarea de programe de cooperare științifică și stagii de pregătire, participarea la activități științifice naționale și internaționale, implicarea cadrelor didactice ale universității în programe naționale și internaționale de cercetare.



Studenti americani în vizită la Agora

Asigurarea managementului calității este unul din principiile de bază după care se guvernează întreaga activitate. Acest fapt este declarat în mod explicit în Carta universitară, la Art. 19, aliniatul 2: „Universitatea exprimă și promovează criteriile de exigență față de personalul didactic și de cercetare propriu. În cadrul său, autonomia universitară depinde exclusiv de calitatea prestației științifice și didactice, de competența managerială. Astfel, autonomia universității se manifestă în limitele competențelor managementului fundației și universității”.

La nivelul entităților funcționale – facultate, departament, compartiment, serviciu – responsabilitatea aplicării măsurilor privind îmbunătățirea calității proceselor didactice și de cercetare științifică, a menținerii conformității sistemului de management al calității cu standardele de referință revine conducerii acestora, împreună cu responsabilii cu calitatea și auditorii interni. Obiectivele specifice, definite în cadrul programelor anuale ale acestor entități sunt corelate cu obiectivele generale referitoare la calitate, stabilite la nivelul universității.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică adoptat de către Senatul Universității Agora are ca scop:

- să îmbunătățească permanent calitatea serviciilor educaționale și de cercetare științifică oferite de universitate;
- să dezvolte o **cultură a calității**, care să devină o adevărată **stare de spirit** în cadrul Universității Agora, pentru a asigura o protecție reală a intereselor studenților și a celorlalți destinatari ai serviciilor oferite;
- să definească și să implementeze un sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de cercetare, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale, europene și internaționale aplicabile;
- să aducă mai multă claritate asupra responsabilității membrilor comunității academice față de conceptul de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare;
- să asigure transparența necesară în ceea ce privește modul de utilizare de către universitate a resurselor financiare alocate de către Fundația Agora pentru realizarea obiectivelor sale privind serviciile educaționale și de cercetare.

Ținând cont de faptul că scopul fundamental al Universității Agora îl reprezintă dezvoltarea și perfecționarea continuă a competențelor profesionale dobândite de absolvenții săi, a capacității acestora de cercetare științifică și de inovare în domeniile juridic și economic, managementul calității se constituie ca o componentă definitorie a politicii generale a universității și a strategiei sale de dezvoltare.

În vederea îndeplinirii misiunii sale, Universitatea Agora urmărește, cu prioritate:

- asigurarea unui înalt nivel de competență în procesul didactic și cercetare științifică;
- recrutarea, promovarea și perfecționarea personalului didactic prin aplicarea criteriilor de calitate stabilite prin standardele naționale;
- corelarea procesului didactic cu activitatea de cercetare, în sensul racordării la cerințele societății contemporane;
- conectarea universității la rețeaua națională și internațională de universități, în vederea schimbului de metode didactice și științifice vizând integrarea în structurile culturale, sociale și economice ale Uniunii Europene;
- aplicarea și îmbunătățirea strategiei manageriale bazată pe schimbul informațional și administrarea eficientă a tuturor resurselor, în scopul atingerii standardelor internaționale în întreaga activitate.

Potrivit viziunii sale, Universitatea Agora dorește să devină o instituție prestigioasă a învățământului superior românesc, prin calitatea serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

Potrivit strategiei pe termen mediu și lung, Universitatea Agora a statuat în regulamentul propriu drept principiu de bază: „*asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică*”.

UAO își propune îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale prin:

- actualizarea și redefinirea criteriilor de evaluare a calității serviciilor educaționale, în raport cu noile exigențe ale clienților și ale tuturor părților interesate, precum și cu noile standarde de calitate, promovate în Spațiul European al Învățământului Superior;
- îmbunătățirea continuă a calității tuturor serviciilor educaționale;
- îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței tuturor proceselor didactice;
- recunoașterea contribuției fiecărui membru al comunității universitare în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale este centrat pe rezultatele învățării, exprimate în termeni de cunoștințe, competențe profesionale, valori și atitudini, obținute prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui program de studiu.

În cadrul UAO, calitatea serviciilor educaționale este asigurată prin:

- planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;
- monitorizarea proceselor didactice;
- evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice;
- evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice.

Eficacitatea educațională se referă la capacitatea de a obține rezultatele așteptate, prin utilizarea corespunzătoare a resurselor. În UAO eficacitatea educațională se evaluează pe baza următoarelor elemente:

- *Conținutul programelor de studii.* Acesta se stabilește prin planul de învățământ (curricula universitară) elaborat în concordanță cu exigențele impuse de „Procesul Bologna” precum și de cerințele clienților;
- *Rezultatele învățării* se obțin prin evaluarea cunoștințelor și a competențelor dobândite de către studenți și cursanți potrivit procedurilor proprii, cu respectarea reglementărilor interne.

Sistemul de management al calității aplicat în cadrul UAO implică elaborarea și aplicarea unor proceduri interne specifice privind definirea, monitorizarea și revizuirea periodică a proceselor și tehnologiilor didactice, având ca scop îmbunătățirea continuă a rezultatelor, în acord cu evoluția cerințelor și cu modificările intervenite în reglementările legale în materie.

UAO organizează și desfășoară activitățile prin care se asigură serviciile educaționale în conformitate cu standardul internațional ISO 9001/2000 privind sistemul de management al calității, urmărind să obțină certificarea de conformitate.



Promoția 2013

2.3. ANALIZA SWOT A STĂRII ACTUALE A UNIVERSITĂȚII AGORA

Întreaga strategie a Universității Agora este fundamentată printr-o evaluare obiectivă a stării actuale în care se identifică detașat și obiectiv, competențele și capacitățile organizației, cunoștințele și acțiunile care susțin existența universității dar și aspectele nefavorabile, punctele slabe, neîmplinirile, slăbiciunile, care împiedică schimbarea și dezvoltarea instituțională.

O analiză a forțelor și slăbiciunilor pe care Universitatea Agora le are în prezent relevă următoarele aspecte.

Punctele tari

1. Universitatea Agora este o instituție particulară de învățământ superior, care se bucură de recunoaștere națională și internațională;
2. Existența unui management eficient, specific unei organizații relativ mici, cu puține niveluri ierarhice, așadar cu flexibilitate decizională. Existența unei echipe manageriale mature, competente care promovează principiile autonomiei, democrației, participării și responsabilizării căutând să eficientizeze procesul de învățământ și cercetare;
3. Învățământ de calitate, centrat pe student și ofertă educațională adaptată evoluției pieței muncii;
4. Existența unor compartimente funcționale bine organizate și eficiente;
5. Structură organizatorică adaptată continuu misiunii didactice și de cercetare, integrată în cultura europeană, care, susținută de sistemul informațional creează posibilitatea de dezvoltare a fiecărui student;
6. Bună politică de personal, adaptată condițiilor de mediu: resurse umane de valoare - majoritatea cadrelor didactice cu doctorat sau doctoranzi;
7. Bună politică de marketing academic bazată pe faptul ca oferta educațională este adaptabilă la piața muncii;
8. Nivelul de pregătire ridicat al studenților;
9. Studenții și organisme studențești sunt stimulați și solicitați în activități sociale specifice și de management universitar;
10. Infrastructură modernă pentru procesul de învățământ și cercetare. Condițiile din campusul universitar reprezintă un argument în atragerea la Universitatea Agora a tinerilor și din alte regiuni ale României;
11. Deschiderea către colaborări cu universități și organisme de prestigiu;
12. Participarea la programe cu finanțare europeană. Începând cu anul universitar 2010, în colaborare cu Academia de Studii Economice din București, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea Babeș Bolyai din Cluj, dar și cu o serie de fundații, asociații, societăți de consultanță, un număr de 5 proiecte cu finanțare europeană, axate pe practică studențească).

Punctele slabe

1. Încă mai există disfuncții în difuzarea și recepționarea informațiilor către și de la segmentul vizat de oferta educațională a universității;
2. Soluțiile puse în practică pentru reducerea eșecurilor educaționale nu au dat întotdeauna rezultatele scontate;
3. „Moștenirea” unei imagini ușor alterate datorită unor universități particulare care au eșuat în demersul educațional;
4. Cu toate că activitatea de practică este bine organizată (îndrumătoare de practică, tutorat, convenții cu întreprinderi), se constată o insuficientă acumulare de aptitudini practice, ce induce greutate în integrarea în muncă a absolvenților (pentru diminuarea acestui fenomen, începând cu anul universitar 2010-2011 a demarat, în colaborare cu Academia de Studii Economice din București, un proiect european);
5. Unii studenți ai Universității Agora sunt demotivați, cauzele acestei stări pot fi intuite dar sunt insuficient investigate; fenomenul va trebui analizat și monitorizat corespunzător.

Oportunități și obiective

1. Integrarea României în Uniunea Europeană a intensificat derularea de programe deosebit de dense, în scopul alinierii vieții sociale și economice la AQUIS-ul comunitar, proces în care Universitatea Agora își propune să devină un pol de inovare și implementare a experienței europene în majoritatea domeniilor de interes social, economic și industrial. Datorită amplasării, Universitatea poate beneficia de importante fonduri prin programele de cooperare transfrontalieră și regională;
2. Ritmul rapid de dezvoltare economică, mediul economic din țară este în plină restructurare dar cu evidente tendințe de stabilizare și dezvoltare, astfel încât necesarul de educație de specialitate poate fi structurat și prognozat, date care creează premisele unei abordări dinamice continue a ofertei de educație superioară;
3. Programul de Dezvoltare a Regiunii „Centru VII” include ca priorități zonale o serie de proiecte promovate de Universitatea Agora;
4. Existența unui potențial de resurse umane nevalorificat care necesită pregătire superioară, astfel, se constată un interes crescând față de învățământul profesional continuu, sector în care Universitatea Agora își va consolida structurile formative și oferta educațională în învățământul pentru adulți. Un demers important îl va reprezenta și alinierea Universității Agora la programele naționale de perfecționare și reconversie profesională;
5. Apariția continuă de noi cerințe manageriale la nivelul organizațiilor ce pot fi satisfăcute prin serviciile educaționale ale universității, numeroase întreprinderi industriale și organisme lucrative își manifestă interesul de a stabili parteneriate în domeniul educațional cu Universitatea Agora, interes care poate fi materializat

printr-o politică avantajoasă în scopul asigurării locurilor de muncă pentru absolvenții universității;

6. Existența unei cereri de pregătire de nivel superior, perfecționare și formare continuă;
7. Legătura strânsă menținută încă de la înființare cu mediul de afaceri și cu instituții ale administrației locale și centrale, pentru care furnizează specialiști și realizează activitate de cercetare aplicativă;
8. Recunoașterea de care se bucură universitatea în țară și în străinătate;
9. Stabilizarea monedei naționale și reducerea inflației creează premiza elaborării unor bugete de venituri și cheltuieli mai realiste și dezvoltarea unor proiecte de investiții referitoare la spații, dotări și reparații.

Amenințări

1. Oferta educațională a unor instituții de învățământ superior particulare și de stat din Oradea are unele puncte comune cu oferta Universității Agora, iar dezvoltările strategice viitoare trebuie să includă în calcule existența concurenței în domeniile informatic, economic, juridic;
2. Contextul economic perturbator;
3. Metodele didactice s-au diversificat și există tendința ca alături de o pregătire profesională cognitivă să fie promovate și metodele formative care să integreze mai rapid absolventul în activitățile productive. Ignorarea metodelor moderne de învățământ poate induce la consecințe negative în îndeplinirea corectă a misiunii universității;
4. Probleme legate de slaba pregătire a absolvenților de liceu;
5. Există pericolul ca mesajul educativ și implicarea universității în viața socială a regiunii să nu fie corespunzător receptată de cetățeni și organismele locale sau naționale;
6. Legislația specifică învățământului superior este încă incompletă și instabilă, existând pericolul de a influența și destabiliza strategia universității la nivel de ofertă educațională, curriculum universitar etc.

* * *

Suntem conștienți că numai printr-o conectare optimă la mediul economic din țară și din Uniunea Europeană putem să ne realizăm obiectivul primordial: crearea de specialiști europeni, capabili să acționeze în societatea cunoașterii.