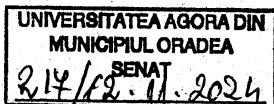




**UNIVERSITATEA AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA (UAO)**  
Piața Tineretului nr. 8, 410526, Oradea, județul Bihor, România;  
Tel: +40 259 427 398 , Fax:+40 259 434 925  
E-mail: [secretariat@univagora.ro](mailto:secretariat@univagora.ro), [rectorat@univagora.ro](mailto:rectorat@univagora.ro)  
[www.univagora.ro](http://www.univagora.ro)



*Aprobat în sedința de Senat din 12.11.2024*

## **RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII UNIVERSITĂȚII AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA pentru anul universitar 2023-2024**

### **1. Organizarea universității, structura pe domenii și programe de studii**

Universitatea Agora (UAO) are în componența sa două facultăți: Facultatea de Științe Juridice și Administrative, Facultatea de Științe Economice.

În urma evaluării instituționale de către ARACIS (mai 2023) UAO a primit calificativul „ÎNCREDERE”.

În anul universitar 2023-2024, a gestionat trei programe de studii licență (Drept, Poliție Locală și Administrație Publică) din domeniul de licență Drept, respectiv Științe Administrative și un program de studii universitare de masterat profesional ( Științe penale și Criminalistică) în cadrul Facultății de Științe Juridice și Administrative și alte două programe de licență (Management și Contabilitate și Informatică de Gestiuone) și două programe de studii universitare de masterat profesional( Managementul Resurselor Umane și Managementul Organizațiilor Publice) în cadrul Facultății de Științe Economice, care oferă studenților o alternativă viabilă în demersul de instruire, formare și educare civică, pentru integrarea socială și profesională a acestora.

În tabelul nr. 1.1 se pot vedea programele de studii ale universității în anul universitar 2023-2024.

**Tabelul nr. 1.1. Programele de studii din structura universității  
în anul universitar 2023-2024**

<b>FACULTATEA DE ȘTIINȚE JURIDICE ȘI ADMINISTRATIVE (FSJA)</b>					
<b>Programe Licență</b>	<b>Domeniul fundamental</b>	<b>Domeniul licență</b>	<b>Specializarea/ Program de studii</b>	<b>Număr de credite ECTS (nr. ani de studii)</b>	<b>Număr de locuri</b>
			<b>Acreditare ARACIS</b>		
	Științe sociale	Drept	Drept	240 (4 ani)	75
	Științe sociale	Administrație publică	Poliție locală	180 (3 ani)	80
			<b>Autorizate ARACIS</b>		
	Științe sociale	Administrație publică	Administrație publică	180 (3 ani)	90
<b>Programe masterat</b>	<b>Domeniul fundamental</b>	<b>Domeniul de studii universitare de masterat (acreditat ARACIS)</b>	<b>Specializarea/ Program de studii</b>	<b>Număr de credite ECTS (nr. ani de studii)</b>	<b>Număr de locuri</b>
	Științe sociale		<b>Acreditat ARACIS</b>		
		Drept	Științe penale și criminalistică	60 (1 an)	50
<b>FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE (FSE)</b>					
<b>Programe Licență</b>	<b>Domeniul fundamental</b>	<b>Domeniul licență</b>	<b>Specializarea/ Program de studii</b>	<b>Număr de credite ECTS (nr. ani de studii)</b>	<b>Număr de locuri</b>
			<b>Acreditare ARACIS</b>		
	Științe sociale	Management	Management	180 (3 ani)	50
	Științe sociale	Contabilitate	Contabilitate și informatica de gestiune	180 (3 ani)	100
<b>Programe masterat</b>	<b>Domeniul fundamental</b>	<b>Domeniul de studii universitare de masterat (acreditat ARACIS)</b>	<b>Specializarea/ Program de studii</b>	<b>Număr de credite ECTS (nr. ani de studii)</b>	<b>Număr de locuri</b>
	Științe sociale		<b>Acreditat ARACIS</b>		
		Management	Managementul Resurselor Umane	120 (2 ani)	50/domeniu
		Management	Managementul Organizațiilor Publice	120 (2 ani)	50/domeniu

La 1 octombrie 2023, situația distribuției studenților în cadrul programelor de licență și masterat este prezentată în tabelele de mai jos.

**Tabelul nr. 1.2.** Situația distribuției studenților în cadrul programelor de licență și masterat din cadrul Facultății de Științe Juridice și Administrative

Domeniul de licență	Programul de studii universitare de licență	Număr studenți	An de studii	Număr studenți
Drept	Drept	306	1	75
			2	75
			3	68
			4	88
Științe administrative	Poliție locală	78	1	24
			2	31
			3	23
	Administrație publică	48	1	48

Situația distribuției studenților în cadrul programelor de masterat

Domeniul de studii universitare de master	Programul de studii universitare de master	Număr studenți
Drept	Științe penale și criminalistică	50

**Tabelul nr. 1.3.** Situația distribuției studenților în cadrul programelor de licență și masterat din cadrul Facultății de Științe Economice

Domeniul de licență	Programul de studii universitare de licență	Număr studenți	An de studii	Număr studenți
Management	Management	100	1	39
			2	36
			3	25
Contabilitate	Contabilitate și informatica de gestiune	66	1	25
			2	22
			3	19

Situația distribuției studenților în cadrul programelor de masterat

Domeniul de studii universitare de master	Programul de studii universitare de master	Număr studenți
Management	Managementul Resurselor Umane	51
	Managementul Organizațiilor Publice	48

## 2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

### 2.1. Strategia universității în domeniul calității

Pivotul principal al tuturor activităților profesional-educative ale UAO este dubla sa misiune: didactică și de cercetare. Obiectivele strategice sunt subordonate misiunilor specifice și competențelor variate asigurate prin domeniile studiilor universitare de licență.

Obiectivul principal al programelor educative este continua preocupare pentru conceperea, organizarea și desfășurarea întregului proces de învățământ în conformitate cu exigențele și imperativele ce decurg din procesul de reformă a școlii românești actuale și din necesitatea compatibilizării cu standardele învățământului universitar european, cu accent pe îndeplinirea standardelor și a indicatorilor de calitate.

UAO își asumă o deplină responsabilitate publică, fiind focalizată pe:

- învățământ superior de calitate centrat pe student, menit să asigure formarea de specialiști în profesii recunoscute și necesare pe piața muncii;
- cercetare științifică fundamentală și aplicativă;
- transferul de cunoștințe către societate și în folosul societății.

### 2.2. Structura sistemului de calitate

În conformitate cu prevederile Cartei Universității „Agora” din Oradea, H.S. nr. 207 din 22.10.2024 și prevederile OUG nr 75/2005 privind asigurarea calității în educație, Comisia CEAC are următoarea componență:

1. Conf. univ. dr. Laura Roxana Popoviciu - președinte;
2. Lector univ. dr. Oana Petrișor-Mateuț - membru;
3. Lector univ. dr. Laura-Dumitrana Rath-Boșca - membru;
4. Student: Silaghi Ioana Anca – membru;
5. Masterand: Teaha Maria-Ruxandra – membru.

Comisia promovează o cultură a calității privind valorile, normele și activitățile desfășurate în spațiul academic, pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate a activităților de predare, învățare și cercetare, pentru alinierea calitativă și cantitativă la standardele unor universități de prestigiu: optimizarea planurilor de învățământ, actualizarea conținutului științific al cursurilor și seminarelor, a planurilor de cercetare, a tehnologiei didactice, organizarea judicioasă a formațiilor de studiu, valorificarea experienței altor universități în educație și cercetare etc.

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității, Comisia CEAC are în vedere următoarele obiective strategice:

1. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării activităților didactice și de cercetare în standarde de eficiență și calitate;
2. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
3. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducere precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității în predare, evaluare, cercetare și în activitatea de voluntariat;
4. Antrenarea studenților, a angajaților și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
5. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
6. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
7. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
8. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
9. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive/corective sau de îmbunătățire;
10. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea/afișarea acestora.

CEAC- UAO întocmește raportul anual de evaluare internă a calității, bazat pe rapoartele comisiilor pe facultăți, pentru a fi prezentat, spre informare și analiză, în Senat și Consiliul de Administrație, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

### 3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern

#### 3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

UAO aplică riguros și consecvent *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii de la ciclul de licență și masterat în cadrul Universității Agora din Municipiul Oradea (UAO)*, care este asociat unui sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date, care presupune evaluări și optimizări periodice ale calității acestor programe, în perspectiva viitoarelor evaluări externe.

#### 3.2. Evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Pentru anul universitar 2023- 2024, situația cantitativă a producției științifice a cadrelor didactice din facultate este prezentată în **tabelul 3.2.1.**

**Tabelul 3.2.1.**

Nr.	Indicatori	An calendaristic 2023-2024
1	Cărți de autor, ediții critice, traduceri, coordonare volume colective publicate la edituri naționale și internaționale prestigioase	10
2	Proiecte de cercetare sau mobilități de cercetare	5
3	Lucrări în reviste cotate ISI	4
4	Lucrări în reviste/volume de conferință indexate BDI	25
5	Alte lucrări	77

Pe parcursul anului universitar trecut, în cadrul UAO s-au organizat 25 work-shopuri, 5 simpozioane și 5 conferințe cu participare națională și internațională.

Activitatea de cercetare UAO este valorificată și prin publicațiile:

- International Journal of Computers Communications & Control (ISI);
- Agora International Journal of Juridical Sciences (indexată în mai multe baze de date internaționale);
- Agora International Journal of Economical Sciences (indexată în mai multe baze de date internaționale);
- Agora International Journal of Administration Sciences.

### 3.3. Evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

În ceea ce privește situația posturilor didactice și a posturilor destinate personalului didactic auxiliar în anul universitar 2023-2024, aceasta este sintetizată în **tabelul 3.3.1.**

**Tabelul 3.3.1.**

Nr. posturi Prof.		Nr. posturi Conf.		Nr. posturi Lector		Nr. posturi Asistent		Nr. posturi Cercet. șt.		Total posturi		Total posturi normate	Nr. personalului didactic auxiliar și de cercetare	Nr. personal didactic asociat cu vârsta peste 65 ani aflați în activitate prin contract de muncă pe perioadă determinată
Ocupante	Vacante	Ocupante	Vacante	Ocupante	Vacante	Ocupante	Vacante	Ocupante	Vacante	Ocupante	Vacante			
2	-	12	5	22	7	4	4	-	-	40	16	56	13	4

### 3.4. Evaluarea relației cu mediul extern

UAO a desfășurat o activitate intensă pentru menținerea și intensificarea bunelor relații cu mediul de afaceri și instituțional la nivel național și european, prin intermediul Departamentului de Relații Internaționale cât și prin programul Erasmus ( 22 mobilități).

### 3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

UAO asigură un context propice cooptării de noi cadre didactice și de cercetare din rândul tinerilor absolvenți cu rezultate academice de excepție și de asemenea, menține o politică transparentă și eficientă a promovării pe posturi didactice superioare a cadrelor care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege.

În anul universitar 2023-2024, s-au organizat pentru cadrele didactice cursuri de specializare în cadrul proiectului ” Agora Digital: Infrastructură digitală și competențe pentru transformarea digitală” finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență.

### 3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Comisia CEAC UAO și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a cadrelor didactice.*

Autoevaluarea cadrelor didactice din UAO s-a realizat cu respectarea *Procedurii de autoevaluare a cadrului didactic.*

CEAC UAO a verificat dacă s-au respectat procedurile aprobate la nivelul facultăților privitoare la evaluarea colegială și a constatat că această acțiune s-a desfășurat la nivelul departamentelor. De asemenea, CEAC- UAO a verificat dacă s-a realizat evaluarea de către șeful direct și a constatat că directorii de departament a efectuat această acțiune, respectând Procedura de evaluare a cadrului didactic. Cu respectarea procedurilor s-a efectuat și evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

### **3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale**

În cadrul UAO se asigură instruirea centrată pe student, între student și profesor se asigură o relație de parteneriat, interactivă, realizată în funcție de specificul disciplinei, la curs (prin prelegere problematizantă) și, mai ales, la seminar (prin diversificarea metodelor de învățare eficientă și creativă, de la dezbateri la referat și „studiu de caz”). Modernizarea bazei materiale a încurajat și stimulat implicarea directă a studentului în calitate de colaborator, ceea ce a asigurat cadrului didactic posibilitatea de a testa și regla obiectivele și rezultatele învățării din perspectiva relevanței acestora.

În concordanță cu cerințele actualizate ale pieței muncii și în vederea optimizării continue a procesului educațional din cadrul universității, au fost implementate strategii de predare moderne, adaptate specificului programului de studii, profilului studenților, formei de învățământ și criteriilor prestabilite de calitate. Aceste strategii includ utilizarea unor cursuri interactive, seminarii structurate pe bază de referate și dezbateri, proiecte didactice, precum și activități de culegere și analiză a datelor empirice.

Universitatea asigură studenților accesul la resursele necesare învățării sub forma unor manuale, cursuri, tratate, referințe bibliografice, reviste de specialitate și literatură beletristică, toate acestea fiind disponibile în colecțiile Bibliotecii Universitare. Studenții beneficiază de acces gratuit la aceste resurse, disponibile atât în format clasic, cât și sub formă audio, video sau electronică. Colecțiile bibliotecii, de natură enciclopedică și acoperind domenii variate, sunt utilizate de un public larg, incluzând studenți, cadre didactice universitare, cercetători, doctoranzi și alte categorii de beneficiari.

Pentru a extinde aceste colecții, bibliotecile au implementat programe de achiziție și resurse destinate procurării de cărți și reviste, atât românești, cât și internaționale, prin intermediul achizițiilor, donațiilor din partea unor personalități culturale, parteneriatelor cu alte universități, granturilor, schimburilor de publicații și abonamentelor la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate, specifice disciplinelor din diverse programe de studiu. Prin



urmare, universitatea asigură fiecărui student acces nelimitat la toate sursele de învățare, în conformitate cu obiectivele și cerințele programelor de studii.

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează în mod deosebit prin: *încurajarea dialogului dintre student și cadrul didactic* prin programul de consultații inclus în orarul cadrelor didactice făcut public la <https://www.univagora.ro/facultati/studenti/avizier-orar/>; *îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților* este realizată de către coordonatorii programelor de studii și îndrumătorii anilor de studiu; studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților, *stimularea studenților cu performanțe bune* prin: acordarea de burse de merit, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care UAO are acorduri bilaterale; *realizarea orarului formațiilor de studiu în corelație cu programul de lucru al studenților*; *încurajarea utilizării poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat.*

### **3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare**

În anul universitar precedent, preocuparea pentru îmbunătățirea metodelor de predare și comunicare, pentru a facilita activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului s-a menținut. În cadrul bibliotecii universității există o bibliotecă proprie care conține un număr de 12.010 titluri și aproximativ 50.000 volume. Studenții au avut la dispoziție ample spații de lectură și împrumut de la nivelul universității pe care studenții le pot folosi pentru informare, documentare, cercetare și studiu.

Protocoalele încheiate între universitatea noastră și o serie de universități din străinătate prevăd și colaborarea la nivelul bibliotecilor: schimb de informații bibliografice, de reviste și de cărți, precum și schimb de publicații științifice și didactice referitoare la problematica de interes comun.

În anul universitar 2023-2024, au fost puse la dispoziția studenților și masteranzilor următoarele săli: 4 săli de curs, 16 săli de seminar, 5 laboratoare și 4 săli de bibliotecă proprii, dotate cu echipamente tehnice moderne, corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii, fiind în acest fel compatibile cu cele mai dezvoltate universități internaționale.

Din resurse proprii s-au acordat burse pentru studenți și au fost finanțate diverse manifestări culturale-instructiv-educative.

### 3.9. Transparența informațiilor de interes public

UAO asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate calificările și programele de studiu, precum și actualitatea și corectitudinea acestor informații și în același timp, asigură confidențialitatea unor categorii de informații despre profesori și studenți, conform legii.

Site-ul Universității Agora Oradea găzduiește și paginile web ale facultăților, care sunt frecvent actualizate date și informații referitoare la calificarea absolvenților, la conținutul programelor de studiu, la specializările oferite etc. punând la dispoziția studenților și a celorlalte categorii de public interesate, variantele tipărite și/sau electronice ale următoarelor documente: *Ghidul studentului*, *Regulamentul de admitere UAO*, *Regulamentul de finalizare a studiilor UAO*, *Ghid de redactare a lucrării de licență/disertație*, precum și o serie de prezentări ale: programelor de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat,), de asemenea, sunt afișate și fișele disciplinelor de la masterat; conducătorii lucrărilor de licență, masterat și manifestările științifice ale facultăților; publicațiile; parteneriatele naționale și internaționale; calificările și competențele personalului didactic și de cercetare, orare etc.

S-a urmărit ca informațiile oferite să fie structurate conform standardelor de calitate și performanță asemănătoare celor din spațiul european al învățământului superior și să răspundă exigențelor similare altor structuri universitare europene cu care UAO are programe de mobilitate universitară.

#### 4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați

UAO oferă programe variate și atractive de studii universitare de licență, de studii universitare de masterat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate (Cluj-Napoca, Timișoara, București, Paris Pantheon Sorbonne I, University of Deusto Bilbao (Spania); University of Granada (Spania); University of Lower Silesia (Polonia); AFM Krakow University (Polonia); Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli (Italia); Università degli Studi del Molise (Italia); Università degli Studi di Ferrara (Italia); University of Szeged (Ungaria); Université de Lorraine (Franța); Southeastern University Florida, USA, etc.) iar, prin aceasta, se asigură și mobilitatea studenților și a cadrelor didactice în spațiul universitar european.

Programele de studii oferite (licență, masterat) răspund cerințelor și oportunităților pieței forței de muncă din zona de vest a țării, din România și din străinătate, și sporesc șansele absolvenților de a ocupa posturi la nivelul calificărilor universitare. Programele de studii valorifică avantajele și oportunitățile pregătirii pentru a activa în cadrul societății informaționale.

Din cele prezentate anterior se poate concluziona că activitatea desfășurată în facultate în anul universitar 2023-2024 a condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul strategic și planul operațional anual, cu rezultate pozitive în domeniul didactic și al cercetării științifice.

Comisia CEAC- UAO propune:

- Orientarea diseminării rezultatelor cercetărilor prin publicarea în reviste de prestigiu și cu impact în lumea științifică, precum și în publicații incluse în baze de date internaționale;
- Dezvoltarea resursei umane pentru activitatea didactică și de cercetare;
- Continuarea perfecționării resursei umane existente prin participarea la programe/stagii de instruire în țară și în străinătate (online sau on-site);
- Atragerea de noi surse de finanțare prin depunerea de granturi și proiecte;
- Analiza periodică a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor și reconfigurarea acestora pentru a fi compatibile cu cele din plan intern și european;

**Oradea,**

**5 noiembrie 2024**

**PREȘEDINTE CEAC,**

**Conf. univ. dr. Laura-Roxana Popoviciu**

