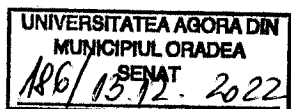




**UNIVERSITATEA AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA (UAO)**  
Piața Tineretului nr. 8, 410526, Oradea, județul Bihor, România;  
Tel: +40 259 427 398, +40 259 472 513, Fax: +40 259 434 925  
E-mail: [secretariat@univagora.ro](mailto:secretariat@univagora.ro)  
[www.univagora.ro](http://www.univagora.ro)

## **RAPORT DE AUDIT INTERN ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA**



### **PARTEA I. Informații generale**

#### **I.1. Instituția**

Universitatea Agora din municipiul Oradea (UAO) este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, organizată pe principii non-profit, integrată în sistemul național de educație.

Toate activitățile desfășurate în cadrul UAO respectă legislația în vigoare și Carta universitară.

#### **I.2. Scopul auditului**

Auditul academic al UAO are ca obiectiv verificarea modului de îndeplinire a cerințelor și standardelor referitoare la activitate de audit intern din cadrul universității. Această activitate ia în considerare toate domeniile care privesc răspunderea publică în serviciile de educație. În acest sens, această misiune se realizează prin:

- respectarea legislației în vigoare și a Cartei universitare;
- respectarea principiilor de etică și deontologie academică;
- asigurarea unui management academic eficient;
- respectarea normelor și a legislației în vigoare în ceea ce privește asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior;
- asigurarea transparenței activităților din cadrul universității;
- respectarea libertăților academice ale cadrelor didactice și ale studenților.

#### **I.3. Metodologie de lucru**

Auditul academic intern este efectuat în conformitate cu cerințele standard de auditare a sistemelor de management al calității, cu cerințele ARACIS și cu reglementărilor interne ale UAO.

Verificarea îndeplinirii cerințelor s-a făcut pe baza regulamentelor și procedurilor aferente Cartei universitare, documentelor și planurilor interne, în concordanță cu legislația în vigoare, specifică învățământului superior.

Aceste documente sunt:

- Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările ulterioare;
- Carta UAO;

- Legea nr. 87/2006 privind asigurarea calității în învățământ, cu modificările ulterioare;
- Regulamentul privind asigurarea calității în UAO;
- Planul strategic al UAO;
- Codul de etică și de integritate academică al UAO;
- Standardele de calitate ARACIS;
- Regulamentul de ordine interioară al UAO;
- Alte regulamente, norme și proceduri ale UAO.

#### **I.4. Perioada de raportare**

Acest raport de audit se referă la activitatea academică din cadrul UAO pe parcursul anului universitar 2021-2022.

#### **Partea a II-a. Misiunea de audit academic**

Comisia de audit academic a fost alcătuită din următoarele cadre didactice:

- Nicușor Augustin Burta
- Manole Decebal Bogdan
- Silviu Cornel Virgil Chiriac

În cadrul acestui proces, comisia a constatat:

##### 1. Respectarea legislației în vigoare și a Cartei universității.

UAO a fost înființată prin Legea nr. 59/2012. Cadru legal în baza căruia își desfășoară activitatea este constituit de Legea educației naționale nr. 1/2011 și de Legea 87/2006. În anul 2017 UAO a fost evaluată instituțional de către ARACIS, obținând calificativul „încredere”.

Carta universitară a fost reactualizată și avizată de către Ministerul Educației în anul 2021, cu ocazia alegerilor pentru funcțiile de conducere ale UAO.

În rapoartele rectorului privind starea universității pe anii 2020, respectiv 2021 se menționează că în această perioadă au fost aplicate toate prevederile legale și respectate regulamentele interne elaborate în conformitate cu normele legale în vigoare.

În concluzie, UAO face dovada asumării răspunderii publice, prin respectarea reglementărilor în vigoare și a Cartei universitare proprii.

##### 2. Respectarea politicilor de etică și deontologie academică

Universitatea dispune de un cod de etică și de integritate academică, adoptat de Senatul UAO și reactualizat în 25.11.2021, care vizează principiile conduitei academice moderne, în concordanță cu normele universitare europene. În codul de etică și de integritate academică sunt susținute valorile promovate în cadrul UAO: echitatea, integritatea profesională și morală, responsabilitatea publică ș.a. Dimensiunea etică este unul dintre principiile fundamentale ale comunității academice a UAO, iar Carta protejează aceste valori și sancționează orice îngrădire a promovării lor, în condițiile autonomiei universitare. Modalitățile de aplicare a codului de etică

și de integritate academică și apărarea principiilor și valorilor promovate sunt monitorizate de către Comisia de etică a UAO.

UAO face dovada asumării răspunderii publice, prin respectarea principiilor de etică academică, așa cum au fost adoptate la nivel instituțional.

### 3. Asigurarea unui management academic eficient

Activitatea financiar-contabilă a UAO se desfășoară în cadrul Compartimentului financiar-contabil, subordonat președintelui Consiliului de administrație al UAO, care este ordonator de credite. Personalul acestui compartiment are studii superioare de specialitate.

Taxele de școlarizare sunt calculate în concordanță cu costul standard per student, elaborat de Ministerul Educației și cu cheltuielile fixe și variabile ale UAO, fundamentate de Compartimentul financiar-contabil. Acestea sunt aprobate de către Consiliul de administrație al UAO și sunt aduse la cunoștința studenților prin afișarea pe site-ul UAO și la avizierele facultăților. Posibilitățile de asistență financiară a studenților sunt prevăzute în Regulamentul de acordare a burselor în cadrul UAO.

În concluzie, UAO face dovada asumării răspunderii publice în ceea ce privește asigurarea eficienței manageriale și eficiența utilizării resurselor.

### 4. Respectarea normelor și a legislației în vigoare în ceea ce privește asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior

În cadrul UAO este implementat un sistem de management al calității, în cadrul căruia, toți membrii comunității academice sunt responsabili de realizarea acestuia.

În anul universitar 2021-2022, obiectivele și măsurile de ca-  
litate garantează angajamentul asumat de către UAO privind asigurarea calității educaționale.

Documentele referitoare la calitate sunt elaborate conform cerințelor Legii educației naționale nr. 1/2011, Cartei UAO și cerințelor ARACIS și promovează angajamentul conducerii UAO, politica și obiectivele în domeniul calității, sistemul de management al calității, structura documentelor pentru asigurarea obiectivelor în domeniul calității.

Asigurarea calității presupune dezvoltarea capacității UAO de a elabora și implementa programe de studii în acord cu standardele naționale și europene de calitate cu cerințele pieței muncii.

În anul universitar 2021-2022, prevederile Regulamentului comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității și ale Codului de evaluare, monitorizare și asigurare a calității au fost aplicate în toate organismele structurii organizatorice a UAO, iar structurile pentru managementul calității au fost aprobate de către Senat. Pentru anul universitar 2021-2022 a fost întocmit raportul Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, care a fost făcut public.

UAO are implementat un sistem de evaluare internă a calității, folosit pentru a stimula compartimentele funcționale și facultățile să îndeplinească criteriile de evaluare prestabilite.

UAO face dovada implementării și punerii în aplicare a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor specifice privind asigurarea și evaluarea calității proceselor didactice:

- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii de la ciclul de licență și masterat în cadrul UAO;
- Regulamentul comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității;
- Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice;
- Codul de evaluare, monitorizare și asigurare a calității;
- Metodologii și proceduri specifice referitoare la: admitere, practica studenților, finalizarea studiilor ș.a.m.d.

În concluzie, evaluarea periodică a programelor de studii relevă măsura în care managementul programelor funcționează și contribuie la procesul global de asigurare a calității, prin implementarea rezultatelor. UAO face dovada asumării răspunderii publice, prin respectarea reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior.

#### 5. Asigurarea transparenței activităților din cadrul universității

Conform Codului de etică și de integritate academică al UAO, transparența este una dintre normele generale de conduită profesională din universitate.

Conducerea universității, printr-un proces managerial eficient asigură o comunicare internă optimă pentru ca personalului didactic și studenților să le fie aduse la cunoștință toate informațiile privind sistemul de management al calității. În perioada 2021-2022, comunicarea s-a realizat prin întâlniri de lucru, ședințe, decizii scrise.

Calitatea dialogului dintre membrii comunității academice a fost îmbunătățită în mod continuu și datorită existenței unor canale de comunicare moderne, de exemplu platforma Moodle personalizată.

Încă din faza de recrutare și admitere a studenților, UAO aplică o politică transparentă prin anunțarea pe site-ul universității a informațiilor necesare, cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Organizarea concursurilor de admitere se realizează în baza regulamentelor programelor de studii și au fost publicate prin afișarea pe pagina web a UAO. Criteriile de departajare sunt stabilite clar și nu există nici un fel de discriminare. Listele candidaților admiși la programele de studii, aprobate de către decani și de rector au fost afișate pe site-ul universității.

UAO încheie cu fiecare student înmatriculat un contract de studii, în acord cu prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de licență și de masterat.

După înscriere, studentului îi sunt oferite toate informațiile necesare pentru a beneficia plenar de întreaga paletă de activități: structura anului universitar și programul orar al activităților didactice; alte informații privind conținutul, structura și evaluarea cunoștințelor (Ghidul studentului); bursele (burse Agora, burse sociale, burse de merit) și condițiile în care pot fi obținute.

Procedurile de evaluare și examinare, centrate pe rezultate, au fost aduse la cunoștință din timp studenților și masteranzilor. Atât planurile de învățământ, cât și fișele de disciplină pot fi consultate de către aceștia, atât pe site-ul UAO, cât și pe platforma Moodle și au fost discutate în cadrul întâlnirilor îndrumătorilor de an cu studenții.

Evaluarea activității cadrelor didactice din UAO se realizează conform regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice, afișat pe site-ul UAO. Rezultatele procesului de evaluare au

fost comunicate fiecărui cadru didactic de către directorul de departament, în condiții de confidențialitate.

În concluzie, UAO respectă principiul transparenței tuturor deciziilor și activităților sale, oferind celor interesați o informare corectă și completă.

#### 6. Respectarea libertăților academice ale cadrelor didactice și ale studenților

Printre valorile promovate de codul de etică și de integritate academică al UAO sunt: dreptatea, egalitatea de șanse, demnitatea, libertatea individuală și academică, proprietatea intelectuală, integritatea profesională și morală, cinstea, corectitudinea, responsabilitatea publică etc.

UAO protejează aceste valori și sancționează orice îngrădire a lor, în condițiile autonomiei universitare, transparenței și răspunderii publice. Membrii comunității academice au libertate în alegerea temelor, problemelor dezbătute, în examinarea critică a valorilor, normelor și practicilor sociale, în spiritul onestității intelectuale. Este încurajată abordarea critică și parteneriatul intelectual, indiferent de credințele religioase sau de cele politice. Astfel, toți membrii comunității academice sunt protejați față de cenzură și orice fel de persecuție.

Drepturile și libertățile studenților sunt consfințite de Carta UAO. În virtutea acesteia, participarea studenților la programele de studii este condiționată de încheierea unui contract de studii, în care sunt stipulate drepturile și obligațiile fiecărei părți.

În concluzie, UAO respectă principiul asigurării libertății academice a personalului didactic, precum și drepturile și libertățile studenților.

### CONCLUZII

Principala concluzie a echipei de audit academic este că activitatea UAO în anul universitar 2021-2022 s-a desfășurat corespunzător cu prevederile actelor normative în vigoare și a regulamentelor interne.

Implementarea sistemului de management al calității în UAO, conform cerințelor legislative și standardelor ARACIS asigură un nivel adecvat de încredere comunității din care facem parte și căreia ne adresăm. Abordarea unor modele de management universitar bazate pe cerințe moderne de calitate conduce la responsabilizarea actului managerial și utilizarea eficientă a resurselor. Regulamentele și documentele UAO sunt disponibile pe site-ul universității la: <https://www.univagora.ro/calitate/documente-uao/>

Comisia recomandă actualizarea tuturor informațiilor în timp real.

Valorile promovate la nivelul structurilor UAO, în conformitate cu legislația în vigoare și Carta universitară sunt compatibile cu cele existente în alte instituții de învățământ superior din țară și din străinătate.

Conducerea universității își asumă răspunderea publică cu privire la etica universitară, transparența și libertatea academică.

Aprobat în ședința Senatului universitar din data de 13 decembrie 2022.

COMISIA DE AUDIT ACADEMIC

Președinte,

Nicușor Augustin Burta

