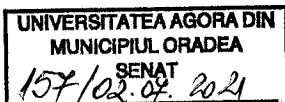




UNIVERSITATEA AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA  
FACULTATEA DE ȘTIINȚE JURIDICE ȘI ADMINISTRATIVE  
Piața Tineretului nr. 8, 410526, Oradea, județul Bihor, România;  
Tel: +40 259 427 398 , Fax:+40 259 434 925  
E-mail: [secretariat@univagora.ro](mailto:secretariat@univagora.ro), [decan.fsja@univagora.ro](mailto:decan.fsja@univagora.ro)



## Procedura


### **de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura oferite de universitate în cadrul Facultății de Științe Juridice și Administrative (FSJA)**

1. Pentru îmbunătățirea continuă a procesului de învățământ din cadrul Facultății de Științe Juridice și Administrative (FSJA) a Universității Agora din Oradea (UAO), Consiliul Facultății consideră ca fiind necesară și obligatorie aprecierea studenților asupra mediului de învățare aferent FSJA. În acest sens, studenții au la dispoziție un chestionar cu întrebări specifice a căror răspunsuri sunt centralizate automat cu ajutorul sistemului informatic aflat în dotarea universității.
2. Evaluare se va face anual, la finele semestrului II al fiecărui an universitar.
3. Chestionarul va fi conceput de către conducerea Facultății de Științe Juridice și Administrative (FSJA) și va fi aprobat de către Consiliul FSJA.
4. Chestionarul va fi implementat on-line prin intermediul Sistemului de Management al Informației oferit de platforma Google Drive.
5. În vederea implementării on-line a chestionarului se va utiliza contul de e-mail Google cu adresa [decanatagora@gmail.com](mailto:decanatagora@gmail.com)
6. La informația stocată în acest cont de e-mail va avea acces conducerea Facultății de Științe Juridice și Administrative (FSJA) și va fi gestionată de Decanul FSJA .
7. Chestionarul va fi creat cu ajutorul unui formular Google a cărui adresă-link se va face cunoscută doar studenților participanți la evaluare, în perioada de evaluare.
8. Pentru a se vizualiza rezultatele chestionarelor aplicate se vor interpreta graficele obținute în mod automat cu ajutorul sistemului mai sus amintit.
9. Decanul va face cunoscute rezultatele evaluării procesate Consiliului Facultății FSJA care va alcătui un plan de măsuri pe care Decanul FSJA le va implementa, în vederea îmbunătățirii procesului de învățământ.
10. Perioada de evaluare este stabilită de Decanul FSJA și va fi avizată de conducerea FSJA.

11. În anexă este prezentat Chestionarul de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura oferite de universitate în cadrul Facultății de Științe Juridice și Administrative (FSJA).

Prezenta procedură a fost avizată în ședința Consiliului FSJA din data de 30.06.2021 și aprobată în ședința Senatului din data de 02.07.2021.

  
Prof. univ. dr. hab. Clăudia Elena Iancu

  
Conf. univ. dr. Ramona Daniela Trziceanu

Avizat juridic,





**UNIVERSITATEA AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA**  
**Facultatea de Științe Juridice și Administrative**  
Piața Tineretului nr. 8, 410526, Oradea, județul Bihor, România;  
Tel: +40 259 427 398, +40 259 472 513, Fax: +40 259 434 925  
E-mail: [secretariat@univagora.ro](mailto:secretariat@univagora.ro),

**Anexă la Procedura de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura oferite de universitate în cadrul Facultății de Științe Juridice și Administrative (FSJA)**

### CHESTIONAR

Universitatea Agora din Municipiul Oradea este interesată de opiniile dumneavoastră privind calitatea mediului de învățare din cadrul programului de licență DREPT. Opiniile dumneavoastră pot fi de mare folos deoarece ele vor servi la îmbunătățirea serviciilor educaționale printr-o mai bună corelare cu nevoile și așteptările studenților.

1. Nume și prenume (opțional)
2. Anul de studii din cadrul programului de licență DREPT

Anul I

Anul II

AN III

AN IV

3. Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studentești/administrative oferite studenților în cadrul Universității Agora din municipiul Oradea.

|   | Foarte mulțumit | Mulțumit | Mediu | Puțin mulțumit | Deloc mulțumit |
|---|-----------------|----------|-------|----------------|----------------|
| Activitatea de secretariat (orar de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)  |                 |          |       |                |                |
| Soluționarea problemelor (durată, eficiența procedurilor / birocrația, timpul de răspuns la cereri)   |                 |          |       |                |                |
| Taxele percepute de universitate  |                 |          |       |                |                |
| Spațiile sanitare din universitate  |                 |          |       |                |                |
| Calitatea sistemului informatic (ușurința de a accesa un computer, întreținerea computerelor, a software – lui și a rețelei informatic)/ Calitatea conexiunii la internet |                 |          |       |                |                |
| Calitatea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.)  |                 |          |       |                |                |



**UNIVERSITATEA AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA**  
**Facultatea de Științe Juridice și Administrative**  
 Piața Tineretului nr. 8, 410526, Oradea, județul Bihor, România;  
 Tel: +40 259 427 398, +40 259 472 513, Fax: +40 259 434 925  
 E-mail: [secretariat@univagora.ro](mailto:secretariat@univagora.ro),

4. Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare:

| Resurse și spații de învățare   | Foarte mulțumit | Mulțumit | Mediu | Puțin mulțumit | Deloc mulțumit |
|---|-----------------|----------|-------|----------------|----------------|
| Spații de învățământ, / Amfiteatru (dotări, confort, funcționalitate)                   |                 |          |       |                |                |
| Laboratoare și spații de cercetare  |                 |          |       |                |                |
| Săli de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)            |                 |          |       |                |                |
| Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitatea calculatoarelor, acces)            |                 |          |       |                |                |
| Dotarea cu resurse moderne (videoproiector, internet wireless, ecran de proiecție etc.) |                 |          |       |                |                |
| Amabilitatea personalului bibliotecii   |                 |          |       |                |                |
| Orarul bibliotecii  |                 |          |       |                |                |

5. Vă rugăm evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Agora din municipiul Oradea.

| Programul de studii, curricula și oferta  | Foarte mulțumit | Mulțumit | Mediu | Puțin mulțumit | Deloc mulțumit |
|---|-----------------|----------|-------|----------------|----------------|
| Tematica abordată la cursuri  |                 |          |       |                |                |
| Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă  |                 |          |       |                |                |
| Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele   |                 |          |       |                |                |
| Dezvoltarea în universitate a abilității de a: lucra în echipă/ de comunicare/de a învăța și de a înțelege lucruri noi/ lucra cu calculatorul |                 |          |       |                |                |
| Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.                     |                 |          |       |                |                |
| Activitatea de practică studentescă   |                 |          |       |                |                |

6. Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia:

| Programul de studiu și flexibilitatea acestuia                | Foarte mulțumit | Mulțumit | Mediu | Puțin mulțumit | Deloc mulțumit |
|---|-----------------|----------|-------|----------------|----------------|
| Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal      |                 |          |       |                |                |
| Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc.) |                 |          |       |                |                |



**UNIVERSITATEA AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA**  
**Facultatea de Științe Juridice și Administrative**  
Piața Tineretului nr. 8, 410526, Oradea, județul Bihor, România;  
Tel: +40 259 427 398, +40 259 472 513, Fax:+40 259 434 925  
E-mail: [secretariat@univagora.ro](mailto:secretariat@univagora.ro),

7. Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea:

| Aspecte generale privind universitatea   | Foarte mulțumit | Mulțumit | Mediu | Puțin mulțumit | Deloc mulțumit |
|--|-----------------|----------|-------|----------------|----------------|
| Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UAO                                    |                 |          |       |                |                |
| Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață |                 |          |       |                |                |
| Dacă ar fi să aleg din nou, aș alege tot această universitate  |                 |          |       |                |                |
| Aș recomanda această universitate și altora persoane   |                 |          |       |                |                |
| Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți                    |                 |          |       |                |                |

Pentru a finaliza chestionarul va rugam sa apăsați butonul "SUBMIT" de mai jos. **VĂ MULȚUMIM!**